

AUDITORIUM PARCO DELLA MUSICA

CARTA DEI SERVIZI

Indice

1. **Cos'è la Carta dei Servizi**
2. **Presentazione dell'Auditorium Parco della Musica**
3. **Organi societari della Fondazione Musica per Roma**
4. **Dove si trova l'Auditorium Parco della Musica e come si raggiunge**
5. **La struttura dell'Auditorium Parco della Musica**
6. **I servizi offerti al pubblico**
7. **Modalità di ingresso**
8. **Diversamente abili**
9. **Visite Guidate**
10. **La biglietteria**
11. **Promozione**
12. **Comunicazione**
13. **Come richiedere informazioni o inviare segnalazioni**
14. **Attività Commerciale e Marketing**
15. **Ufficio Relazioni con il Pubblico**
16. **Contatti**
17. **Scheda di gradimento della carta dei servizi**

1. Cos'è la Carta dei Servizi?

La carta dei servizi è il più importante strumento che la Fondazione Musica per Roma ha istituito per informare in maniera precisa e puntuale i cittadini sulla struttura, sui servizi offerti e sulle attività svolte e programmate da quest'ultima all'interno dell'Auditorium Parco della Musica.

Redatta e stampata dalla Fondazione Musica per Roma, la CDS vuole essere anche un significativo mezzo per rafforzare il rapporto di collaborazione e confronto con i cittadini, che hanno così modo di controllare l'affidabilità e la trasparenza del servizio offerto e di segnalare, di conseguenza, eventuali disservizi o reclami.

Per ogni informazione relativa alla programmazione di Accademia Nazionale di Santa Cecilia, vi preghiamo di mettervi direttamente in contatto con il servizio **INFO LINE ACCADEMIA NAZIONALE DI SANTA CECILIA** raggiungibile tutti i giorni dalle 11 alle 18 e un'ora prima degli eventi, al numero **06/808.20.58**; il sabato e la domenica è attiva la segreteria telefonica. Inoltre potrete consultare il sito sempre aggiornato www.santacecilia.it

2. Presentazione dell'Auditorium Parco della Musica

L'Auditorium Parco della Musica di Roma, consegnato alla città il 21 dicembre 2002, è un grande complesso polivalente che raccoglie in sé tutti i generi e le espressioni artistiche per soddisfare le richieste di un pubblico sempre più vasto ed esigente; una sofisticata architettura musicale che rappresenta il più importante evento urbanistico e culturale realizzato a Roma dagli anni '60 e la più grande struttura di questo tipo a livello europeo. L'opera è stata progettata da Renzo Piano, il grande architetto genovese noto in tutto il mondo per le sue creazioni innovative e all'avanguardia.

Il complesso rappresenta un intervento di riqualificazione urbana che si inserisce con successo nel tessuto dei quartieri circostanti. Le tre sale principali, Santa Cecilia, Sinopoli e Petrassi, sono delle vere e proprie "casce armoniche", giganteschi strumenti musicali circondati da un parco pensile di 30mila metri quadrati, tra le rive del fiume Tevere, la collina del quartiere Parioli e il villaggio Olimpico. La grande cavea, al centro delle tre sale, è un'autentica piazza, con la sua doppia funzione di teatro all'aperto per un pubblico di 2.700 persone e di vero e proprio luogo di incontro.

Tutti i colori e i materiali con cui l'Auditorium è costruito richiamano la tradizione architettonica romana, dal travertino bianco ai mattoncini rossi, fino al grigio piombo delle cupole più famose come quella del Pantheon. Continuità tra passato e presente che, nell'Auditorium, convivono in perfetta armonia. Il complesso ingloba infatti al suo interno i resti di una villa rustica romana, particolare che rende l'Auditorium unico al mondo. Nel 1995, nel corso dei preliminari lavori di sterro dell'area destinata ad ospitare il nuovo Auditorium, vennero infatti alla luce significativi resti murari ascrivibili ad un'epoca storica compresa tra la metà del VI secolo a.C. e l'inizio del III secolo d.C.

I resti murari lasciati in vista sono riconoscibili dalla terrazza del Museo archeologico dove sono illustrate con modelli in legno le architetture della fattoria e della villa nelle sue varie fasi, associate ai materiali di scavo più significativi, soprattutto al vasellame da cucina, da tavola e da culto. La grande tegola angolare di gronda con testa di divinità fluviale è il simbolo del Museo.

Passato e presente; tradizione e innovazione. Dai resti archeologici della villa romana si passa dunque all'interno delle tre sale concepite secondo criteri moderni e innovativi di funzionalità capaci di ospitare grandi eventi di portata internazionale.

La sala Petrassi, dedicata al compositore romano Goffredo Petrassi scomparso nel 2003, con i suoi 673 posti distribuiti tra platea e galleria, è un vero e proprio teatro capace di accogliere diverse forme di spettacolo: teatro musicale, prosa, danza, conferenze e proiezioni cinematografiche.

La sala media dell'Auditorium è dedicata al grande Maestro Giuseppe Sinopoli, scomparso prematuramente nel 2002. La sala Sinopoli con i suoi 1133 posti a sedere è concepita per concerti di musica sinfonica e da camera ma la flessibilità dello spazio consente molteplici possibilità di allestimento, rendendola adatta ad accogliere eventi di natura diversa, come spettacoli multimediali e danza. La sala è caratterizzata da una configurazione detta "music box", studiata per garantire la miglior resa acustica e il miglior coinvolgimento del pubblico. Le pareti sono rivestite da mattoncini sabbiati in omaggio alla tradizione architettonica capitolina. Infine la Sala Santa Cecilia con i suoi 2742 posti è l'Auditorium più grande d'Europa, ed ospita la stagione sinfonica della prestigiosa Accademia Nazionale di Santa Cecilia che nell'Auditorium ha la sua sede stabile. Il palcoscenico è circondato da poltrone sistemate su gallerie a balze. Ma la vera innovazione concettuale è il controsoffitto formato, in legno di ciliegio, da 26 gusci che coprono una superficie totale di oltre 4.000 mq.

In questa sala si sono esibite star internazionali come Keith Jarrett, Patti Smith, Michael Bublé, David Gilmour e Lou Reed. Sempre in questa sala sono state organizzate prime cinematografiche di film come "Gangs of New York" e "Il Signore degli Anelli".

Oggi il Parco della Musica è un luogo affermato e consolidato ed è entrato nelle abitudini e nel cuore dei romani, una casa di tutte le musiche e di tutte le arti, dal teatro alla danza, dal cinema alla letteratura: una vera e propria fabbrica di cultura.

3. Organi societari della Fondazione Musica per Roma

Nel luglio 2004 Musica per Roma S.p.A., costituita il 31 marzo 1999 per la gestione del complesso denominato Parco della Musica, è stata trasformata in Fondazione. Si tratta del primo grande passaggio di una S.p.A. in Fondazione per una maggiore efficienza di gestione del Complesso.

Fondazione Musica per Roma

Consiglio di Amministrazione

Presidente

Aurelio Regina

Vicepresidente

Lavinia Biagiotti Cigna

Amministratore delegato

José R.Dosal

Consiglieri

Azzurra Caltagirone

Valter Mainetti

Michele Dall'Ongaro *invitato permanente senza diritto di voto*

Collegio dei revisori dei conti

Presidente

Pietro Pennacchi

Valter Pastena

Leonardo Quagliata

soci fondatori

COMUNE DI ROMA

REGIONE LAZIO

CAMERA DI COMMERCIO

4. Dove si trova l'Auditorium Parco della Musica e come si raggiunge



L'Auditorium Parco della Musica è a ROMA in viale Pietro de Coubertin, nei pressi del Palazzetto dello Sport di viale Tiziano, situato nel quartiere Flaminio, di fronte al Villaggio Olimpico ed è facilmente raggiungibile con i seguenti mezzi pubblici:

Autobus

- **910** Capolinea Termini/Piazza Mancini
- **223** Capolinea Termini /Stazione La Giustiniana
- **168** Capolinea Largo M.Ilo Diaz/Stazione Tiburtina
- **982** Capolinea XVII Olimpiade / Stazione Quattro Venti
- **53** Capolinea Piazza Mancini/Piazza San Silvestro

Tram

- **2** Capolinea P.le Flaminio/P.zza Mancini

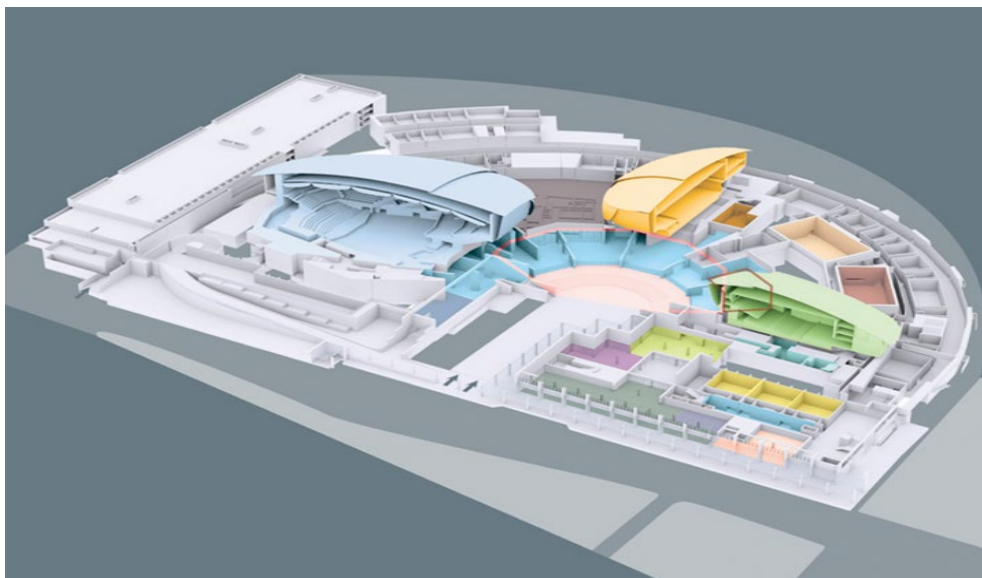
Metropolitana

- **Metro A** fermata Flaminio poi tram 2
- **Ferrovia Roma-Nord**, fermata Piazza Euclide

Auto

- G.R.A. uscita Flaminio Saxa Rubra, direzione Corso di Francia
- Lungotevere Flaminio/Viale Tiziano, altezza Palazzetto dello Sport presso l'Auditorium Parco della Musica c'è ampia possibilità di parcheggio, con posti riservati ai disabili.
- Un ampio parcheggio è disponibile nell'area antistante il Parco della Musica, con ingresso in via Pietro de Coubertin. Un grande parcheggio coperto è inoltre disponibile sotto la struttura dell'Auditorium, salvo particolari esigenze relative all'attività del Parco della Musica, con ingresso in viale Pietro de Coubertin, via Giulio Gaudini, viale Maresciallo Pilsudski. Per informazioni: www.atac.roma.it , Atac parcheggi 06/57003 dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì.

5. La struttura dell'AUDITORIUM PARCO DELLA MUSICA



L'Auditorium Parco della Musica, con i suoi 94.000 mq è a tutti gli effetti una piccola città, ideata e realizzata da Renzo Piano come una struttura polivalente, una vera 'fabbrica di cultura'. Vediamola nel dettaglio:

SALA PETRASSI

È l'auditorium più piccolo della struttura: con 673 posti è simile a un teatro tradizionale. È uno spazio polifunzionale adatto ad accogliere varie forme di spettacolo: teatro musicale, prosa, danza, conferenze e proiezioni cinematografiche.

SALA SINOPOLI

La sala media ha una capacità di 1.133 posti ed è concepita per concerti di musica sinfonica e da camera. La flessibilità dello spazio permette molteplici possibilità di allestimento, rendendola adatta ad accogliere eventi di natura diversa come spettacoli multimediali e danza.

SALA SANTA CECILIA

Con 2.742 posti, la Sala Santa Cecilia è l'auditorium più grande d'Europa. Ha per vocazione principale quella di ospitare concerti di musica sinfonica, ma anche opere in forma semiscenica, musica sacra e contemporanea. È sede della stagione sinfonica dell'Accademia Nazionale di Santa Cecilia. La vera innovazione concettuale è il contro soffitto, formato da 26 gusci in legno di ciliegio, che coprono una superficie totale di oltre 4.000 mq. Il legno riveste anche la platea e le gallerie garantendo un'acustica eccezionale.

CAVEA

La Cavea rappresenta il focus dell'intero complesso, un grande spazio all'aperto con una configurazione ad emiciclo. Realizzata in travertino, tipico marmo romano, è lo spazio camaleontico per eccellenza, con la doppia funzione: teatro all'aperto per un pubblico di circa 3400 spettatori e piazza/luogo di incontro. Molteplici gli usi dello spazio: nel periodo invernale ospita una pista di pattinaggio sul ghiaccio; in estate è uno spettacolare palcoscenico all'aperto dove si esibiscono star internazionali di grande richiamo.

Oltre alle tre sale principali e alla cavea, l'Auditorium presenta ben cinque sale polivalenti.

TEATRO STUDIO GIANNI BORGNA

Il Teatro Studio misura 492 mq e rappresenta un ambiente poliedrico che può accogliere performance teatrali, eventi di cinema, musica, letteratura per un pubblico fino a 304 persone.

Dal mese di settembre del 2014 il Teatro Studio è dedicato a Gianni Borgna, ex Presidente di Fondazione Musica per Roma.

STUDIO 1 / STUDIO 2 / STUDIO 3 / SALA CORO

Analoghe caratteristiche per Studio 1, Studio 2 e Studio 3, tre sale identiche e adiacenti, più piccole del Teatro Studio, interamente rivestite di legno di ciliegio e dotate di cabina di regia. La Sala Coro, speculare al Teatro Studio è dedicata alle prove dell'Accademia Nazionale di Santa Cecilia

FOYER

Il grande Foyer, che si sviluppa su un percorso anulare di oltre 150 metri, è concepito come luogo di incontro da cui iniziare la visita dell'Auditorium e delle sue aree espositive o accedere alle sale per assistere agli eventi in programma. È un'area polivalente che ospita al suo interno il Museo archeologico, che si affaccia sui resti della villa romana, e lo spazio "risonanze". Lungo il Foyer si snoda un percorso luminoso di 20 testi dell'artista toscano Maurizio Nannucci concepito e progettato in forma permanente per l'Auditorium. Lo stesso Foyer accoglie di volta in volta mostre temporanee di grandi artisti contemporanei

VILLA ROMANA / MUSEO ARCHEOLOGICO / MUSEO ARISTAIOS

Nel 1995, nel corso dei preliminari lavori di sterro dell'area destinata ad ospitare il nuovo complesso dell'Auditorium, vennero in luce significativi resti murari ascrivibili ad un'epoca storica compresa tra la metà del VI secolo a.C. e l'inizio del III secolo d.C. Nel Museo vengono tra l'altro illustrate con modelli in legno le architetture della fattoria e della villa nelle sue varie fasi, associate ai materiali archeologici più significativi, soprattutto al vasellame da cucina, da tavola e da culto. La grande tegola angolare di gronda con testa di divinità fluviale è il simbolo del Museo. Inoltre uno spazio attiguo ospita di tanto in tanto varie esposizioni temporanee. Il Museo Aristaios raccoglie le 161 opere acquisite dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali dagli eredi del Maestro Giuseppe Sinopoli, appassionato collezionista di importanti reperti archeologici. L'area è a ingresso libero e rispetta gli orari di apertura e chiusura del Parco.

AUDITORIUM ARTE

Area musale di circa 200 mq destinato ad ospitare esposizioni temporanee di vario tipo, dall'arte antica a quella contemporanea, spaziando in ogni genere artistico per soddisfare gli interessi di un pubblico diversificato, a volte declinandosi a seconda dei grandi eventi proposti dall'intera struttura. Lo spazio, con le sue attività è promosso dalla Fondazione Musica per Roma, l'accesso è libero.

MUSA

Il Museo degli Strumenti musicali dell'Accademia Nazionale di Santa Cecilia è aperto con ingresso libero tutti i giorni dalle 11 alle 17, chiuso il giovedì.

Per informazioni e prenotazioni 06/80242382, museo@santacecilia.it

BIBLIOMEDIATECA

La più moderna biblioteca musicale di Roma, con postazioni multimediali per l'ascolto dei concerti dell'Accademia Nazionale di Santa Cecilia e accesso alle teche Rai.

Aperta dal lunedì al venerdì, con ingresso libero.

Per informazioni 06/80242332, www.santacecilia.it

PARCO PENSILE

Il Parco della Musica è dotato di un grande spazio verde denominato Parco Pensile che si sviluppa sulla copertura del complesso per una superficie di 38.000 mq, è costituito da una grande varietà di alberi e fornito di un'area giochi. Il Parco Pensile è aperto al pubblico tutti i giorni.

6. I servizi offerti al pubblico

L'**Auditorium Parco della Musica** è aperto tutti i giorni dalle 11 alle 20; domenica e festivi dalle 10 alle 20. È chiuso nel mese di agosto.

Gli **Uffici di Fondazione Musica per Roma** si trovano in Viale Pietro de Coubertin al civico 10; il centralino risponde al numero 06/802411 con orario continuato dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30, il sabato dalle 8.30 alle 13.30.

L'Infopoint

Il servizio di informazione di Fondazione Musica per Roma risponde al numero 06/80241281 tutti i giorni dalle 11 alle 18, ed è situato nel foyer della biglietteria centrale presso il Desk Infopoint.

Presidio Medico

Nei giorni e negli orari di spettacolo è sempre presente un **Presidio Medico** a disposizione del pubblico.

Libreria "Notebook"

Il negozio di dischi e libri dell'Auditorium Parco della Musica è aperto tutti i giorni fino a tarda sera. Al suo interno è disponibile un ampio assortimento di libri, cd, dvd e spartiti e trova spazio l'Auditorium Corner dove acquistare il merchandise prodotto da Fondazione Musica per Roma e i cd esclusivi della Parco della Musica Records.

Per informazioni 06/80693461

Per Piacere

Nell'emporio dell'Auditorium, situato lungo la pensilina di accesso al Parco, è possibile trovare gioielli, cravatte, quadri, vino e impianti hi-fi. Un luogo di qualità dove ogni oggetto è esclusivo. Aperto tutti i giorni dalle 11 fino a tarda sera.

Per informazioni 06/80690384

BArt

il ristorante e bar dell'Auditorium osserva gli stessi orari di apertura e chiusura del Parco.

Per informazioni 06/80241437

Il Ristorante "Spartito"

Situato all'inizio dell'area pedonale, è aperto tutti i giorni da pranzo a tarda notte, offre un servizio di caffetteria e ristorazione.

Per informazioni 06/80691630, www.ristorantespartito.com

Bancomat

In corrispondenza dell'ingresso degli Uffici di Fondazione Musica per Roma, al civico 10, è attivo uno sportello bancomat. Per qualsiasi problema tecnico inerente il servizio è possibile contattare l'istituto di credito erogante, ai numeri disponibili presso il bancomat stesso.

7. Modalità di ingresso

Il biglietto è l'unico titolo che dà diritto ad assistere all'evento, pertanto al momento dell'accesso deve essere esibito, integro, al personale di accoglienza del Parco della Musica.

Pressoché tutti gli eventi in svolgimento presso il Parco prevedono che il posto sia assegnato: ogni spettatore è pertanto tenuto ad occupare solo ed esclusivamente il posto scritto sul biglietto, rivolgendosi al personale di sala per qualsiasi difficoltà o informazione in merito alla propria collocazione.

Può accadere che in occasione di alcuni particolari eventi il posto non sia assegnato: in tal caso sul biglietto comparirà la dicitura "POSTO UNICO" e sarà possibile occupare i posti disponibili al momento stesso dell'ingresso.

Ricordiamo che acquistando il biglietto l'acquirente accetta il regolamento del teatro, disponibile su www.auditorium.com/regolamento_biglietti.html e stampato sul retro di ciascun titolo di accesso.

8. Diversamente abili

Il Parco della Musica è stato progettato in modo tale da garantire piena accessibilità ai cittadini portatori di handicap; Fondazione Musica per Roma, in linea con la filosofia del Parco e nel rispetto dei principi di pari opportunità, propone agevolazioni utili a semplificare ed incentivare la partecipazione agli spettacoli e ai servizi offerti:

È possibile, per i soli disabili in carrozzina, singolarmente o tramite associazioni, prenotare telefonicamente il posto in sala contattando il numero 06/80241281 attivo tutti i giorni dalle 11 alle 18.

Nota: le disponibilità di posti preventivamente riservate sono limitate, a norma di legge, si consiglia quindi di acquistare o richiedere il biglietto con congruo anticipo, specie per gli eventi più richiesti.

Nota: tutti i casi vengono valutati dal personale di biglietteria, nel pieno rispetto dei principi qui espressi e coerentemente alla normativa vigente.

Il personale di accoglienza è sempre presente e ha il compito di assistere e indirizzare i visitatori verso le strutture (ascensori, piste per i non vedenti) predisposte a consentire l'accesso e ad agevolare gli spostamenti all'interno del Parco.

9. Visite Guidate

“LA MUSICA DELL’ ARCHITETTURA” UN PERCORSO GUIDATO ALLA SCOPERTA DELLA GRANDE ARCHITETTURA MUSICALE

Lo scopo della visita guidata della durata di circa 60 minuti al complesso architettonico Auditorium Parco della Musica è quello di far conoscere ai visitatori la storia, l’architettura, il valore urbanistico e culturale del grande Auditorium progettato da Renzo Piano
Personale altamente specializzato condurrà i visitatori in un affascinante itinerario alla scoperta delle caratteristiche architettoniche, strutturali e acustiche del luogo.
Le visite guidate in italiano (su prenotazione anche in francese, inglese, tedesco e spagnolo) si svolgono tutto l’anno ad eccezione del mese di agosto.

GIORNI FERIALI

Visite architettoniche solo su prenotazione per gruppi da min. 10 persone.

SABATO, DOMENICA E FESTIVI

Partenze ogni 60 minuti dalle 11.30 alle 16.30.

I turni delle 12.30 e 14.30 si svolgono in lingua inglese

Altri turni solo su prenotazione per scuole e gruppi da 10 a 40 persone.

PERCORSO

Sala Santa Cecilia, Sala Sinopoli, Sala Petrassi, Cavea, Foyer, Parco Pensile

(Per esigenze tecnico - artistiche non tutte le sale potrebbero essere accessibili e le visite guidate potrebbero essere annullate, anche con breve preavviso, in caso di spettacoli, prove o altri avvenimenti)

“C’era una volta l’Auditorium Parco della Musica...”

Visita narrata del Parco della Musica per adulti e bambini dai 3 anni

Una visita-esplorazione per raccontare il Parco della Musica come un mondo da scoprire, un castello incantato dove la musica, l’arte e la storia si mescolano alla quotidianità.

Sveliamo l’architettura, conosciamo la storia, incontriamo le persone, passeggiamo nei giardini del Parco e lasciamoci stupire da un altro piccolo luogo magico: l’orto sul tetto della Musica!

Tutti gli spazi possono suggerire letture molteplici e associazioni divertenti tra la realtà e la fantasia!

Tutte le domeniche mattine, alle ore 11.30

Durata circa 1 ora, per un massimo di 30 partecipanti (tra adulti e bambini)

In italiano, con guide specializzate

BIGLIETTI

Visita guidata “La Musica dell’Architettura”

intero 9,00 euro;

ridotto per gruppi da 10 a 40 persone e over 65: 7,00 euro;

fino a 26 anni, studenti, gruppi scolastici organizzati: 5,00 euro

Visita guidata “C’era una volta l’Auditorium Parco della Musica”

Adulti e bambini (dai 3 anni) posto unico 5,00 euro;

Per informazioni e prenotazioni

Tel. 06 8024281 (tutti i giorni dalle 11 alle 18); visiteguidate@musicaperroma.it

10. La biglietteria

La biglietteria del Parco della Musica è aperta tutti i giorni dalle 11,00 alle 20,00 con orario continuato; nei giorni di spettacolo serale chiude alle 21.30.

In generale la biglietteria chiude 30 minuti dopo l'inizio di ciascun evento, se l'evento si svolge al di fuori del normale orario di apertura.

Come acquistare il proprio biglietto e fruire delle riduzioni

È possibile acquistare indifferentemente tramite i diversi canali di vendita:

- presso il botteghino dell'Auditorium con pagamento in contanti, bancomat o carta di credito;
- tramite il sito www.auditorium.com con pagamento effettuabile con carta di credito; in caso di acquisto su internet il biglietto, se non emesso in modalità "stampa a casa", viene consegnato invariabilmente nell'ora precedente l'inizio dello spettacolo presso il botteghino del Parco, allo sportello "Ritiro Prepagati". Il servizio di acquisto è a pagamento, il costo è commisurato al valore complessivo dell'ordine effettuato secondo le tariffe stabilite e pubblicate dal fornitore del servizio automatizzato di biglietteria. È possibile, a pagamento, ricevere i biglietti a casa compilando un modulo di richiesta in fase di acquisto.
- Tramite Call Center 892.101 (servizio a pagamento) con pagamento effettuabile con carta di credito; il servizio è accessibile sia da telefono fisso che cellulare. Al di là del costo dei biglietti, stabilito dall'organizzatore dell'evento, il servizio di vendita telefonica è a pagamento: il costo della chiamata e le tariffe applicate vengono comunicati dall'operatore prima dell'acquisto e sono stabiliti dal fornitore del servizio di biglietteria automatizzata. Anche in questo caso è possibile richiedere la spedizione a casa (servizio a pagamento). In caso di variazione del numero di Call Center, dovuta a cambi di fornitore, tutti i nuovi riferimenti saranno pubblicati su www.auditorium.com.

Fondazione Musica per Roma prevede riduzioni sul prezzo del biglietto intero per tutti e soli gli eventi da essa organizzati presso il Parco della Musica, ad esclusione degli spettacoli coprodotti con Terzi organizzatori. Le riduzioni previste sono indicate su www.auditorium.com, nelle schede dedicate a ciascun evento.

Cosa fare se un evento viene annullato

Quando un evento viene annullato la notizia della cancellazione dello spettacolo viene immediatamente diffusa a mezzo stampa e pubblicata sul sito www.auditorium.com.

Il rimborso dei biglietti viene effettuato a partire dal giorno stesso della comunicazione fino al settimo giorno successivo alla data in cui l'evento avrebbe dovuto svolgersi.

Ogni comunicazione relativa alle modalità di rimborso (prolungamento del periodo o altro) viene sempre fornita contestualmente alla comunicazione dell'annullamento e tramite gli stessi canali.

Per il rimborso dei biglietti è possibile recarsi presso il botteghino dell'Auditorium Parco della Musica o presso il punto vendita nel quale è stato acquistato il biglietto; per ottenerlo è necessario restituire integri tutti i titoli di acquisto precedentemente acquistati.

Fondazione Musica Per Roma affida la vendita dei titoli di accesso ad un fornitore titolare di sistema di biglietteria certificato.

Se quindi il biglietto è stato acquistato online, sul sito del suddetto fornitore, il fornitore provvederà direttamente allo storno dell'acquisto e al riaccredito dell'importo rimborsabile, a propria cura e responsabilità.

Nel caso in cui l'evento debba essere annullato il giorno stesso del suo svolgimento, o addirittura la sera stessa, il rimborso dei biglietti viene effettuato, di norma, a partire dal secondo giorno successivo, trascorso il tempo mediamente utile a garantire la disponibilità del cash necessario presso il botteghino.

Nota: La Cavea dell'Auditorium Parco della Musica è un'arena all'aperto. Gli eventi che si svolgono in questo spazio potranno svolgersi anche sotto la pioggia, in tal caso nessun rimborso sarà dovuto.

11. Promozione

L'Ufficio Promozione di Fondazione Musica per Roma offre condizioni privilegiate a gruppi organizzati, aziende, associazioni o Cral che hanno la possibilità di assistere agli spettacoli a prezzi agevolati, esclusivamente per gli eventi da essa direttamente prodotti e organizzati. Per informazioni e prenotazioni: 06/802411, promozione@musicaperroma.it

12. Comunicazione

L'ufficio Comunicazione gestisce le relazioni con la stampa, cura l'immagine coordinata e il brand della Fondazione e di tutti i Festival, ha una propria Web Tv e un team che gestisce i canali social, a disposizione anche per informazioni al pubblico:

- Facebook: [/AuditoriumParcodellaMusica](#)
- Twitter: [@AuditoriumPdM](#)
- Telegram: [AuditoriumParcoDellaMusica](#)
- Instagram: [auditoriumparcodellamusica](#)
- YouTube: [youtube.com/AuditoriumTv](#)
- Spotify: [open.spotify.com/user/auditoriumparcodellamusica](#)
- LinkedIn: [Fondazione Musica per Roma](#)

13. Come richiedere informazioni o inviare segnalazioni

Informazioni di qualsiasi tipo, sulle attività del Parco, sulla biglietteria e sugli eventi in programmazione possono essere richieste per telefono al numero 06/80241281, attivo tutti i giorni dalle 11 alle 18, o tramite mail scrivendo all'indirizzo info@musicaperroma.it

È attivo un servizio di informazioni presso il Parco, situato accanto alla biglietteria nell'area centrale che oltre a dare informazioni assiste i visitatori aiutandoli ad orientarsi all'interno della struttura e nell'ambito dei servizi offerti.

È attivo il servizio "Relazioni con il Pubblico", contrattabile tramite mail all'indirizzo relazionipubblico@musicaperroma.it, presso il quale è possibile inviare segnalazioni di problemi, reclami o suggerimenti utili a rendere il Parco della Musica sempre più accessibile e vicino alle esigenze degli spettatori.

14. Attività Commerciale e Marketing

L'Auditorium Parco della Musica, nella gestione di Fondazione Musica per Roma, oltre a produrre e ospitare un numero crescente di festival, rassegne, spettacoli ed iniziative culturali di livello internazionale, ha incrementato in maniera esponenziale l'offerta congressuale: la struttura è infatti in grado di accogliere i grandi eventi internazionali in un contesto architettonico prestigioso.

La collaborazione con le imprese consiste principalmente nell'offerta di servizi e spazi attrezzati come suggestiva ed inusuale location per la realizzazione di convegni, congressi, presentazioni e serate di gala.

Per informazioni:

Ufficio Commerciale, 06/802411, commerciale@musicaperroma.it

Ufficio Marketing, 06/802411 marketing@musicaperroma.it

15. Ufficio Relazioni con il Pubblico

È possibile inviare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Fondazione Musica per Roma segnalazioni, commenti e reclami inerenti alla gestione degli spazi del Parco aperti al pubblico e alla programmazione degli eventi realizzata da Fondazione Musica per Roma.

Eventuali segnalazioni estranee all'operato della Fondazione Musica per Roma, verranno trasmesse, nei modi e nei tempi adeguati, alle strutture competenti.

In caso di reclami è possibile ottenere, presso l'infopoint o tramite mail, l'apposito modulo di reclamo previsto dalla Fondazione e a norma di legge.

Le segnalazioni possono essere inviate:

- per posta:
Fondazione Musica per Roma
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Viale Pietro de Coubertin 30
00196 Roma
- Via email: relazionipubblico@musicaperroma.it
- Per fax: 06/80241211

16. Contatti

Fondazione Musica per Roma
Viale Pietro de Coubertin, 30 - 00196 Roma
Tel 06/802411, fax 06/80241211

Infopoint 06/80241281

Informazioni generali info@musicaperroma.it

Ufficio Promozione promozione@musicaperroma.it

Ufficio Relazioni con il pubblico relazionipubblico@musicaperroma.it

Ufficio Stampa ufficiostampa@musicaperroma.it

Visite guidate visiteguidate@musicaperroma.it

Ufficio Commerciale commerciale@musicaperroma.it

Ufficio del Personale personale@musicaperroma.it

17. Scheda di gradimento della carta dei servizi

Questa scheda permette ai cittadini di esprimere le proprie opinioni sulla "Carta dei Servizi" rispondendo ad alcune semplici domande. Una volta compilata, la scheda può essere consegnata all'Infopoint dell'Auditorium Parco della Musica, inviata via fax al numero 06/80.24.12.11, oppure spedita all'indirizzo: Fondazione Musica per Roma - Ufficio Promozione Pubblico, viale Pietro de Coubertin 30 - 00196 Roma. Fondazione Musica per Roma avrà così a disposizione preziosi consigli e utili informazioni per migliorare la qualità dei propri servizi. Grazie.

Le è piaciuta la carta dei servizi? Sì No

Secondo lei, le informazioni contenute nella carta sono:

- utili
- chiare
- scarse
- esaurienti
- altro (specificare).....

in particolare la carta le è servita per conoscere: (è possibile segnare anche più risposte)

- i servizi
- gli orari di apertura del parco e il servizio informazione
- la modalità di acquisto e rimborso dei biglietti
- la struttura dell'Auditorium Parco della Musica
- altro (specificare).....

Secondo lei quale sezione della carta potrebbe essere migliorata?

.....

Secondo lei quale nuova sezione potrebbe essere inserita?.....

.....

Ha suggerimenti da darci? Sì No Se sì, quali?

.....

.....

Vuole iscriversi alla newsletter della Fondazione Musica per Roma ed essere sempre aggiornato sugli eventi e sulle promozioni speciali dedicate agli iscritti?

Se sì, la preghiamo di compilare con i suoi dati i seguenti campi:

Nome Cognome

e-mail

Autorizzo l'uso dei miei dati personali ai sensi del decreto legislativo 196 del 2003 per le finalità di cui sopra. Confermo inoltre di essere stato informato che tali dati non saranno soggetti a comunicazione e/o diffusione alcuna a terzi e che io potrò in ogni momento, ai sensi del decreto citato, chiederne la cancellazione, la rettifica, l'aggiornamento e l'integrazione nonché oppormi al loro trattamento, inoltrando relativa richiesta a Fondazione Musica per Roma, titolare del trattamento, con uffici in via Pietro de Coubertin 30. 00196 roma.

Roma, _____

Firma _____