

Azienda	Carta di qualità dei Servizi prevista da CdS e/o Statuto	Ultima edizione	Frequenza rinnovo o aggiornamento	Penalità per tardivo adempimento
Acea s.p.a.				
Illuminazione pubblica	NO	-	-	-
Servizio idrico integrato	SI	2013	Periodico (su indicazione dell'ATO)	NO
Illuminazione votiva nei cimiteri	NO	-	-	-
Aequa Roma s.p.a.				
Supporto gestione delle entrate	SI	2013	Entro 2 mesi dalla sottoscrizione del vigente CdS (ancora non sottoscritto)	NO
Ama s.p.a.				
Igiene urbana	SI entro 9 mesi dalla sottoscrizione del CdS (Feb 2017)	2004	Annuale	NO
Convenzione Ta.Ri.	SI	2004	Previsto senza tempistica	fino a € 100.000
Servizi funebri e cimiteriali	SI entro 6 mesi dalla sottoscrizione del CdS (Ott 2007)	-	Non previsto	Erogazione di prestazioni aggiuntive pari allo 0,50% o all'1% dei ricavi
Atac s.p.a.				
Trasporto pubblico locale	SI	2013	Annuale	NO
Fondazione Bioparco				
Gestione Bioparco	NO	-	-	-
Azienda Speciale Farmacap				
Farmacie comunali e servizi accessori	SI entro 3 mesi dalla sottoscrizione del CdS (Sett 2000)	2015	Non previsto	NO
Fondazione Musica per Roma				
Parco della Musica	NO	2009	-	-
Azienda Speciale Palaexpo				
Palazzo delle Esposizioni Scuderie del Quirinale Casa del Jazz	SI	2014	Annuale	NO
Roma Servizi per la Mobilità s.r.l.				
Mobilità privata	NO	2013	-	-
Zètema Progetto Cultura s.r.l.				
Sistema Musei Civici di Roma	SI	2016	Annuale	NO
Servizio di Informazione Turistica	SI	2014	Non previsto	NO
Gestione integrata spazi culturali	SI	2014	Non previsto	NO

CdS = Contratto di servizio