



**MONITORAGGIO DEL SERVIZIO DI GESTIONE
DELLA SOSTA A PAGAMENTO SU STRADA
(STRISCE BLU)**

Rapporto al Comune di Roma

I trimestre 2007

(Maggio 2007)

Agenzia

L'AGENZIA
PER IL CONTROLLO E LA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DEL COMUNE DI ROMA

Premesso

che, con deliberazione del Consiglio Comunale del 14 marzo 2002, n.39, è stata istituita l'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Roma (di seguito "Agenzia");

che l'Agenzia esercita la propria attività di istituto su tutti i servizi pubblici locali erogati nel territorio del comune di Roma e svolge funzioni e compiti ad essa conferiti esprimendo valutazioni con indipendenza di giudizio;

che nell'ambito dei compiti affidati, assumono particolare rilevanza le attività di verifica delle modalità di erogazione dei servizi con poteri di accesso e di acquisizione della documentazione e delle notizie utili nei confronti dei soggetti gestori definiti dai rispettivi contratti di servizio, anche tramite l'organizzazione di apposite rilevazioni sul campo;

che l'Agenzia esercita funzioni di supporto propositivo e tecnico conoscitivo nei confronti del Consiglio Comunale, del Sindaco e della Giunta, ed assicura la più ampia pubblicità delle condizioni di erogazione dei servizi;

che l'Agenzia, oltre a redigere la relazione annuale sullo stato dei servizi pubblici locali nel Comune di Roma e sull'attività svolta, produce pareri, studi e segnalazioni da rendere al Consiglio Comunale.

Considerato

che il contenuto del Contratto di servizio tra Comune di Roma e ATAC S.p.A. in merito al servizio di gestione della sosta tariffata su strada (strisce blu) stabilisce, tra l'altro, obblighi in capo all'erogatore su alcuni indicatori di servizio, quali il funzionamento delle attrezzature (parcometri) e lo stato di manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale;

che è altresì prevista nel Contratto la verifica del rispetto, da parte degli utenti, della disciplina della sosta a pagamento mediante una specifica attività di controllo effettuata da un determinato numero di addetti dell'ATAC, aventi la qualifica di ausiliari del traffico;

che la frequenza e la distribuzione territoriale con cui si svolge tale attività di controllo costituisce un valido deterrente rispetto alle violazioni previste dal Codice della strada per tale tipologia di sosta;

che risulta altresì utile poter disporre di dati aggiornati sulle modalità di utilizzo, da parte degli utenti, della sosta a pagamento (occupazione veicoli con permesso residenti e paganti, tasso di evasione, tipologia e importo medio pagato per il titolo di sosta, ecc.), al fine di poter valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati con l'istituzione di tale disciplina;

che, alla luce di quanto sopra esposto, questa Agenzia ha dato avvio al piano di monitoraggio del servizio di sosta a pagamento;

che tale attività di monitoraggio ha già condotto all'emanazione di rapporti trimestrali a partire dal 2003;

che in data 30 aprile 2007 si è concluso il ciclo di rilevazioni relativo al I trimestre 2007;

Tutto ciò premesso e considerato, l'Agenzia

trasmette

il presente rapporto sul monitoraggio del servizio di gestione della sosta a pagamento.

Sommario

1. Premessa.....	3
2. Contratto di servizio Comune - ATAC	3
3. Metodologia di monitoraggio dell’Agenzia	4
4. Stato di occupazione delle aree tariffate.....	6
4.1 Occupazione degli stalli tariffati	6
4.2 Utilizzo e regolarità del titolo di sosta	6
4.3 Importo medio per ticket e prepagato cartaceo	10
4.4 Occupazione dei posti riservati agli invalidi.....	12
5. Presenza di Ausiliari del traffico ATAC	12
6. Manutenzione segnaletica	13
7. Funzionalità e localizzazione parcometri	14

1. Premessa

Nell'ambito dei compiti affidati dal Consiglio Comunale all'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Roma (di seguito "Agenzia"), assumono particolare rilevanza le attività di verifica delle modalità di erogazione dei servizi con poteri di accesso e di acquisizione della documentazione e delle notizie utili nei confronti dei soggetti gestori definiti dai rispettivi contratti di servizio, anche tramite l'organizzazione di apposite rilevazioni sul campo.

Tenuto conto dei contenuti del Contratto di servizio stipulato tra Comune di Roma e ATAC S.p.A. (di seguito "ATAC") in merito al servizio di gestione della sosta a pagamento, questa Agenzia ha dato avvio al piano di monitoraggio di alcuni indicatori di qualità del servizio, rilevando contestualmente le modalità di utilizzo dello stesso da parte degli utenti.

2. Contratto di servizio Comune - ATAC

Con deliberazione di Giunta Comunale n.81 del 7 marzo 2007 è stato approvato il nuovo Contratto di servizio 2006-2011 tra Comune e ATAC per la "Mobilità privata", comprendente al punto B.1 la gestione della sosta a pagamento su strada.

Gli obblighi per ATAC derivanti dalla stipula del Contratto di servizio sono indicati nell'allegato tecnico n.4 al Contratto stesso e schematicamente di seguito elencati:

- Vendita e riscossione titoli di pagamento.
- Vigilanza e controllo delle aree con contestazione violazioni amministrative del Codice della strada (incassate dal Comune), con personale in divisa e con tessera identificativa esposta.
- Vigilanza e controllo dei parcometri, con eventuale ripristino funzionalità entro le 48 ore dall'accertamento del danno.
- Studio e raccolta dati sullo stato di occupazione delle aree.
- Manutenzione segnaletica orizzontale e verticale.
- Verifica e controllo del servizio (copertura del territorio dei titoli prepagati, funzionamento parcometri, controllo della sosta, comunicazione ed informazione all'utenza, efficacia e stato di manutenzione della segnaletica).

A tal fine è stata prevista nel Contratto di servizio la costituzione di un Comitato paritetico di vigilanza sull'andamento dello stesso.

Si riportano di seguito alcuni dati infrastrutturali e gestionali relativi al solo servizio di sosta tariffata (strisce blu).

DATI¹

- | | |
|--|---|
| ▪ Posti auto tariffati su strada | circa 83.000 |
| ▪ Posti moto | circa 23.000 |
| ▪ Posti per carico/scarico | circa 1.000 |
| ▪ Posti auto riservati ai diversamente abili | circa 3.400 |
| ▪ Parcometri | 2.142 (di cui 670 con pagamento Fast Pay) |
| ▪ Ausiliari del traffico dell'ATAC in servizio | 245 addetti |
| ▪ Verbali emessi da Ausiliari del traffico | circa 460.000 |

¹ Fonte: Dipartimento VII, consuntivo anno 2006 e sito web ATAC

3. Metodologia di monitoraggio dell'Agenzia

Il contenuto del Contratto di servizio stipulato tra Comune di Roma e ATAC in merito al servizio di gestione della sosta tariffata su strada (strisce blu) stabilisce, tra l'altro, obblighi in capo all'erogatore su alcuni indicatori di servizio, quali il funzionamento delle attrezzature (parcometri) e lo stato di manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale.

Lo stesso Contratto prevede altresì la verifica del rispetto, da parte degli utenti, della disciplina della sosta a pagamento mediante una specifica attività di controllo effettuata da un determinato numero di addetti dell'ATAC, aventi la qualifica di ausiliari del traffico.

L'attività di controllo dell'Agenzia viene effettuata su base trimestrale, su un campione casuale di località toponomastiche tariffate, rilevando per ciascuna di esse i parametri relativi allo stato degli stalli, la funzionalità e manutenzione di attrezzature/segnaletica, nonché la presenza o meno di personale dell'ATAC addetto al controllo.

L'attività di monitoraggio eseguita su tali indicatori ha consentito inoltre di poter rilevare dati aggiornati sullo stato di occupazione delle sole aree tariffate (veicoli con permesso residenti e paganti, tasso di evasione, tipologia e importo medio pagato per il titolo di sosta, ecc.), mentre le autovetture parcheggiate irregolarmente al di fuori delle strisce blu non sono state rilevate.

Non disponendo di informazioni puntuali su tutte le strade tariffate e sul rispettivo numero di stalli a pagamento, si è proceduto mediante acquisizione dall'ATAC dell'elenco di tutte le 1.596 strade/località soggette a tariffazione (per un totale di circa 83.000 stalli), e campionandone casualmente 334 nell'arco del trimestre (per un totale di 19.348 stalli tariffati valutati, oltre a 509 riservati agli invalidi). Rispetto al monitoraggio del IV trimestre 2006, non ci sono state nuove estensioni.

Il numero di strade campionate per ciascun quartiere/rione è proporzionale al numero di posti auto tariffati presenti nel quartiere/rione stesso (esclusi quindi i parcheggi di prossimità).

Tabella 1 – Posti auto e strade tariffate nei quartieri/rioni. Fonte: elaborazioni su dati ATAC, 2006

QUARTIERE/RIIONE	STRADE	POSTI AUTO
APPIO LATINO - TUSCOLANO	43	3.555
AURELIO	22	1.169
BORGO	34	630
CAMPITELLI E RIPÀ	60	2213
CAMPO MARZIO	6	334
CASTRO PRETORIO	45	1.771
CELIO	13	730
DELLA VITTORIA	119	7.249
ESQUILINO	76	4.196
EUROPA (EUR)	9	740
FLAMINIO	65	4.948
LUDOVISI E SALLUSTIANO	42	1.588
LUNGOTEVERE I e II	15	753
MONTI	62	2.338
NOMENTANO	165	9.075
OSTIENSE	31	2.042
PARIOLI	114	2.394
PINCIANO	41	1.480
PRATI	75	5.301
SALARIO	36	1.627
SAN SABA	30	922
TESTACCIO	28	2.069
TIBURTINO	60	3.528
TRASTEVERE+ ZTL G	94	3.220
TRIESTE	225	15.270
TRIONFALE	45	2.448
ZTL (senza settore G)	41	1.326
totale	1596	82.916

Per ciascuna strada/località è stata compilata dai rilevatori dell’Agenzia una scheda dati relativa ad un numero massimo di stalli (strisce blu e riservato invalidi) pari a 60 (nei monitoraggi fino all’anno 2004 tale numero era pari a 40). Le rilevazioni sono avvenute nei giorni feriali, nel periodo 05/02/2007 – 30/04/2007, tra le ore 9.00 (nella ZTL a partire dalle 18.00) e le ore 20.30 circa. Ogni strada è stata “osservata” in un intervallo di tempo pari almeno a 30 minuti.

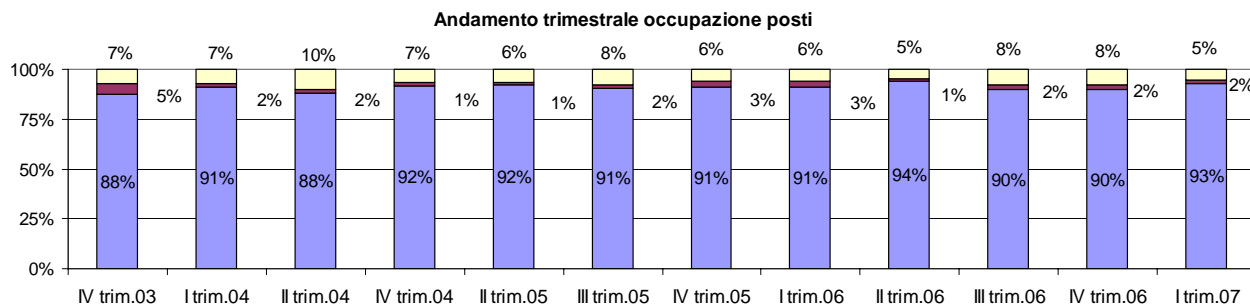
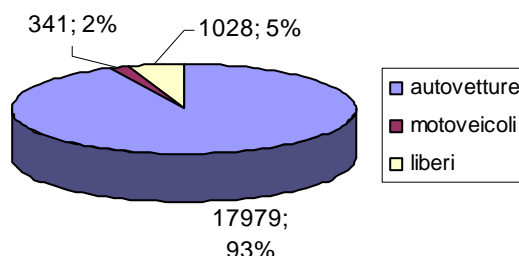
4. Stato di occupazione delle aree tariffate

Di seguito vengono riportati i dati gestionali relativi al servizio, rilevati nel corso del periodo di monitoraggio riferito al primo trimestre 2007.

4.1 Occupazione degli stalli tariffati

Le 334 località toponomastiche ispezionate hanno consentito di rilevare lo stato di occupazione di 19.348 stalli (su una popolazione complessiva di circa 83.000) contrassegnati da segnaletica orizzontale di colore blu. La situazione rilevata, in valori numerici e percentuali, è stata la seguente:

Occupazione dei posti tariffati
(I trimestre 2007)



Il confronto con i trimestri di rilevazione precedenti è rappresentato nel grafico in alto. Analizzando l'andamento del tasso di occupazione delle autovetture, si rileva come il dato vari nell'intero periodo di monitoraggio tra un minimo dell'88% (IV trim.03) ad massimo del 94% (II trim.07). Il dato relativo al trimestre in esame (93%) si colloca all'interno di questa "forchetta".

Per quanto riguarda l'occupazione relativa ai motoveicoli/ciclomotori, il dato si deve intendere come presenza di più mezzi affiancati e/o allineati tali da impegnare un intero stallone. I mezzi isolati, se sporadici e parcheggiati trasversalmente tra un'autovettura e l'altra, non sono stati considerati.

4.2 Utilizzo e regolarità del titolo di sosta

I rilevatori dell'Agenzia hanno accertato quale fosse il titolo di sosta esposto all'interno delle 17.979 autovetture parcheggiate all'interno degli stalli tariffati consentiti, valutandone successivamente la regolarità sulla base delle vigenti norme e disposizioni. Le autovetture parcheggiate al di fuori degli spazi consentiti, in divieto di sosta o in doppia fila, non sono state oggetto di rilevazione.

Si ricorda che nelle località verificate la sosta è consentita gratuitamente sia ai residenti/autorizzati del settore che espongono l'apposita vetrofania, sia a coloro che espongono in originale il permesso invalidi, mentre è tariffata per tutti gli altri mediante pagamento con moneta/tessera/Bancomat Fast Pay (con emissione di ticket), con titolo prepagato (voucher cartaceo "grattino" o scheda elettronica a scalare Europark), ovvero da ottobre 2006 anche, per i soli utenti registrati, con il servizio "Pagososta" (vd. par.4.4).

Nella Tab. 2 sono riportati i dati riepilogativi dei riscontri effettuati.

Tab. 2 - Utilizzo e regolarità titolo di sosta - I trim.2007

Sosta gratuita						
Permesso residenti	Permesso Invalidi	Permesso (altri)	SI, in regola			
11638	1020	370	13028			

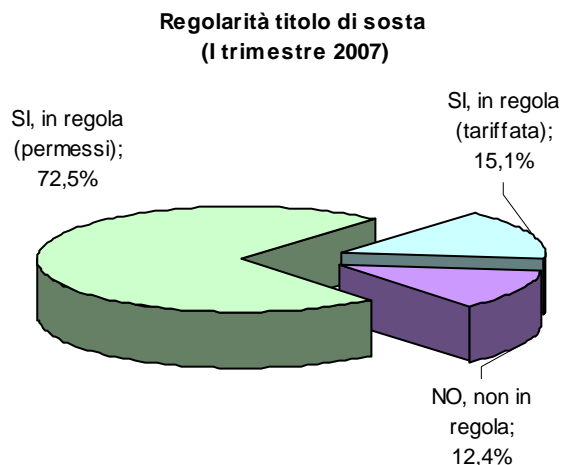
Sosta tariffata						
Ticket	Voucher	Europark	titolo orario scaduto / Europark			NO, non in regola (evasori parziali)
esposto	esposto	esposto	tot. Ticket + Voucher + Europark	tot. in regola	SI, in regola	
2357	666	189	3212	487	2725	487

Evasori totali				
Nessun titolo di sosta esposto ¹	Europark non attivato	Permesso residenti altra zona	Permesso non in originale	NO, non in regola (evasori totali)
1506	7	164	62	1739

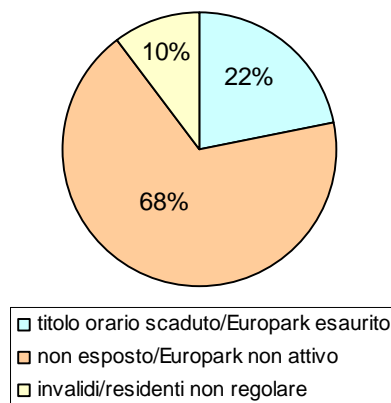
TOTALE	
SI, in regola	NO, non in regola
15753	2226
87,6%	12,4%

Nota 1: da ottobre 2006 potrebbe comprendere anche alcuni utenti in regola, utilizzatori del servizio "Pagososta"

Per quanto riguarda la regolarità del titolo di sosta, la situazione è rappresentata nella figura seguente, dove nel diagramma a torta di destra è dettagliata la tipologia di irregolarità del titolo di sosta riscontrata.

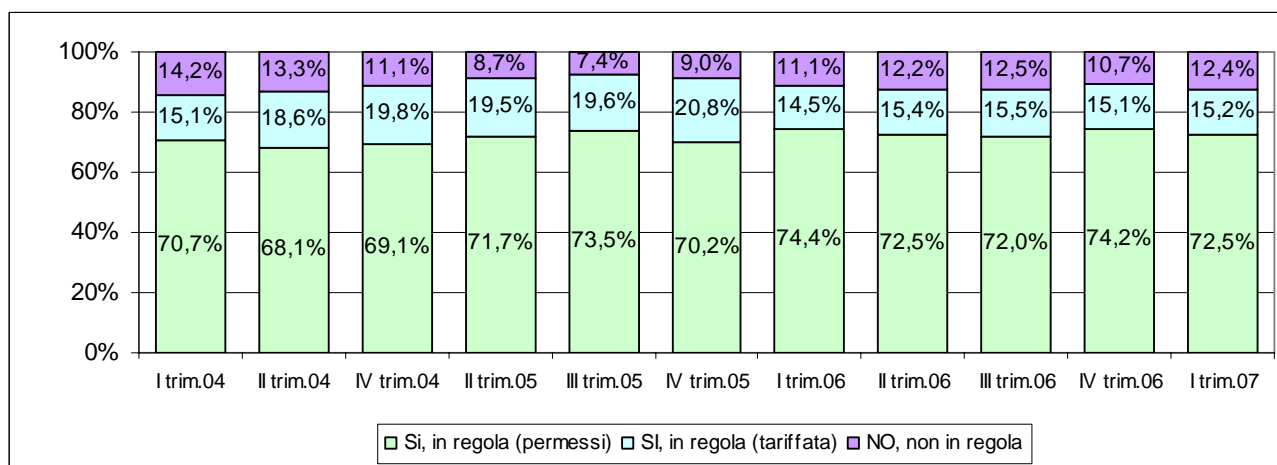


Distribuzione dei "NON IN REGOLA"



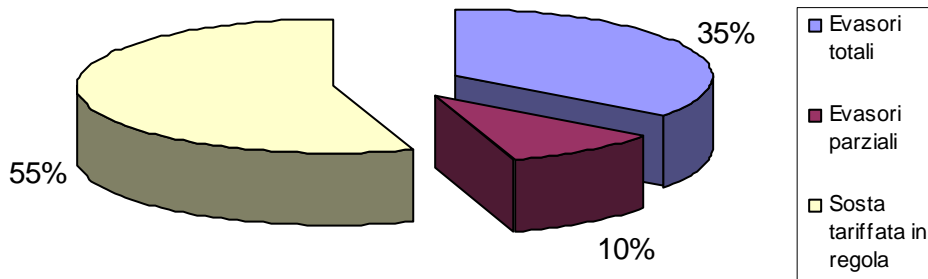
Come si può facilmente verificare, nel 78% dei casi (titolo non esposto (68%) + permessi non regolari (10%)) la irregolarità è dovuta alla assoluta mancanza di qualsivoglia titolo valido di sosta (evasione "totale").

Il confronto con i trimestri di rilevazione precedenti è rappresentato nel grafico seguente; si conferma l'inversione di tendenza relativa ai "non in regola", che dalla diminuzione progressiva e costante registrata fino al 7,4% del III trim. 2005, ha poi avuto un andamento tendenziale di crescita confermato dal 12,4% di questo ultimo trimestre.



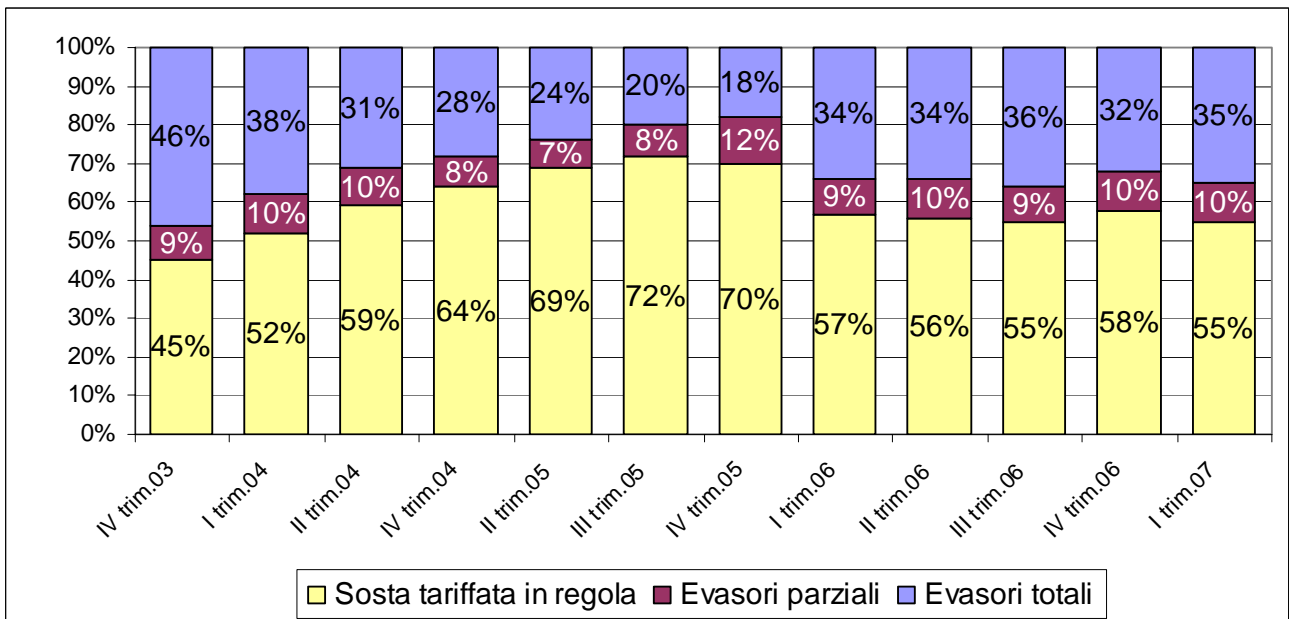
È interessante provare ad escludere dall'analisi quantitativa tutti coloro che hanno regolarmente occupato uno stallò in virtù di un permesso di sosta gratuito (residenti/autorizzati + invalidi).

Mercato dei paganti effettivi e potenziali (I trimestre 2007)



Il diagramma mostra come i “non in regola” (evasori totali + parziali) rappresentino il 45% del totale dei potenziali paganti, ed i cosiddetti “evasori totali” siano il 35% di tutti coloro che avrebbero dovuto comunque pagare per la sosta.

Il confronto con i trimestri precedenti è rappresentato nel grafico seguente; si evidenzia la conferma della consistente inversione di tendenza, con un ritorno per l'intero corso del 2006 ai valori registrati nel I-II trim.04.

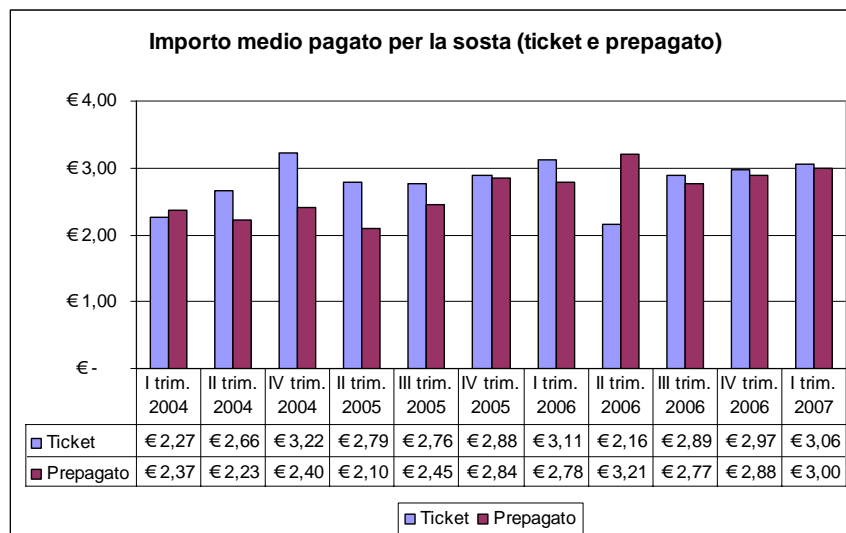


4.3 Importo medio per ticket e prepagato cartaceo

La tariffa per la sosta è di 1,00 €/ora²: per il pagamento con il ticket la somma minima è di 0,50 € (e successivi frazioni di importo minimo pari a 0,05 €), per il pagamento con il prepagato cartaceo la somma minima è di 1,00 € (e successive frazioni di importo minimo pari a 1,00 €), mentre per il pagamento con autopark la somma minima e le successive frazioni corrispondono alla tariffa di un minuto di sosta. Da circa un anno è anche possibile pagare in circa 670 parcometri mediante Bancomat in modalità Fast Pay, con somma minima di 0,50 € (e successive frazioni di importo fisso pari a 0,25 €).

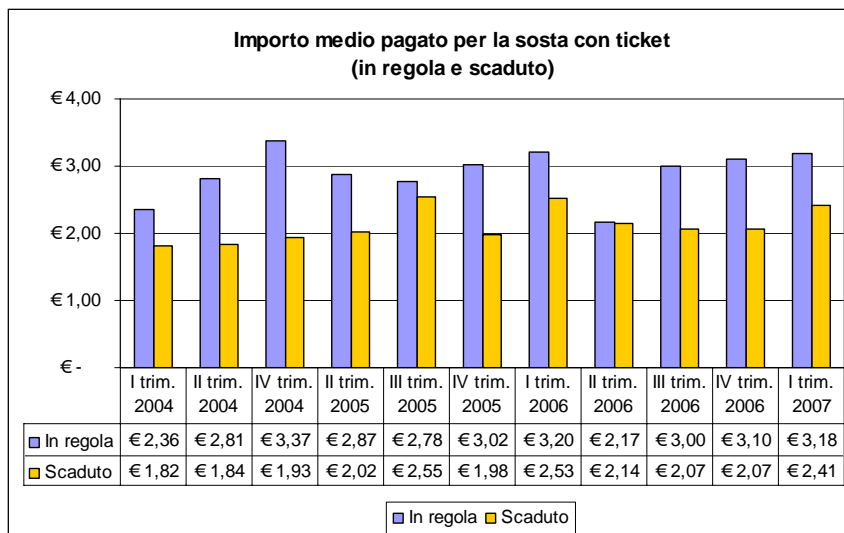
Inoltre da ottobre 2006 ATAC ha attivato un nuovo servizio denominato "Pagososta": questo costituisce una facilitazione dell'attivazione e del pagamento della sosta su strada che potrà avvenire tramite SMS, IVR (risponditore vocale automatico) ovvero via web. Poiché l'esistenza di una sosta attiva per un determinato veicolo è verificabile solo attraverso l'utilizzo di computer palmari collegati al sistema centrale tramite connessione GPRS, la presente modalità di pagamento non è stata monitorata.

Nel campione relativo al trimestre esaminato, l'importo medio pagato per la sosta è di **3,06 €** per il ticket e **3,00 €** per il prepagato cartaceo ("grattino"); rispetto ai precedenti trimestri di rilevazione si registra, ad eccezione del I trim.04 e del II trim.06, che l'importo medio pagato con il ticket è sempre superiore a quello con il prepagato.

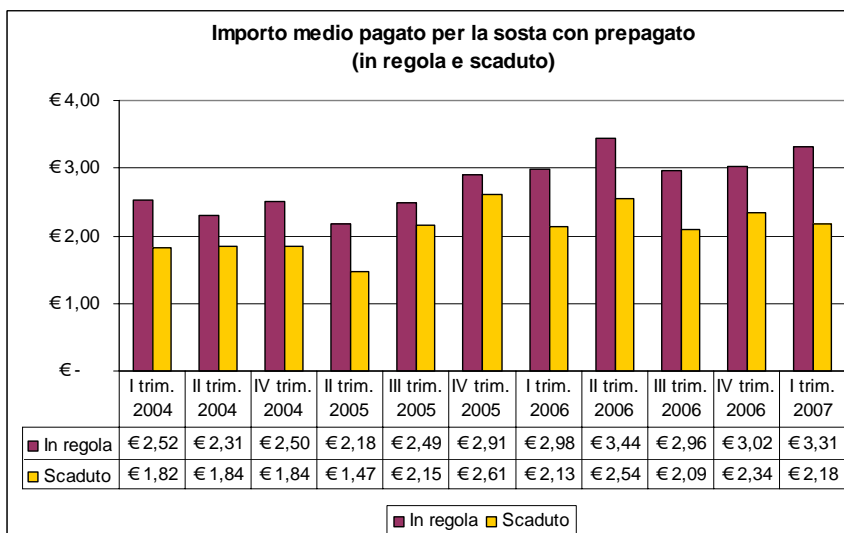


² In alcune strade, non oggetto di campionamento, la tariffa è differenziata in funzione della durata di sosta.

E' interessante evidenziare come il valore medio pagato per il ticket sia pari a **3,18 €** per coloro che sono risultati in regola con il pagamento, mentre scende a **2,41 €** per gli aventi titolo di sosta scaduto; rispetto ai precedenti trimestri di rilevazione si conferma il ritorno ai valori di fine 2005/inizio 2006 dell'importo medio pagato per il ticket "in regola" (circa 3 euro, pari a 3 ore di sosta), mentre per quelli il cui titolo è scaduto risulta circa di un euro più basso.



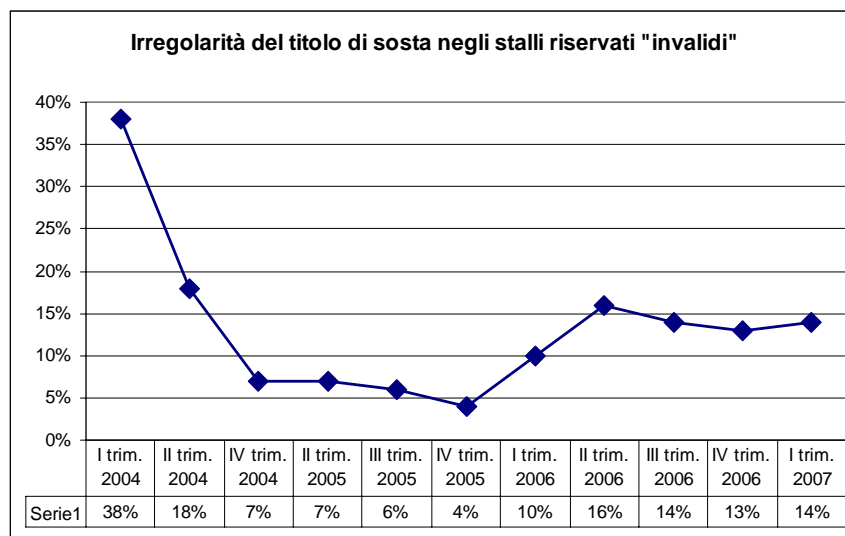
Analogo differenziale si registra per il prepagato cartaceo: si passa da **3,31 €** per i regolari a **2,18 €** per gli evasori parziali (titolo scaduto).



4.4 Occupazione dei posti riservati agli invalidi

Contestualmente alla fase di rilevazione degli stalli tariffati, sono stati verificati anche 509 stalli riservati ai cittadini muniti di permesso invalidi: di questi, 378 (pari al 74%) erano occupati da autovetture e 131 (26%) erano liberi.

Dei 378 posti occupati, 52 (pari al 14%) erano irregolari³, mentre i restanti 326 (pari all'86%) erano in regola. Il dato conferma il peggioramento registrato nel corso del 2006.



5. Presenza di Ausiliari del traffico ATAC

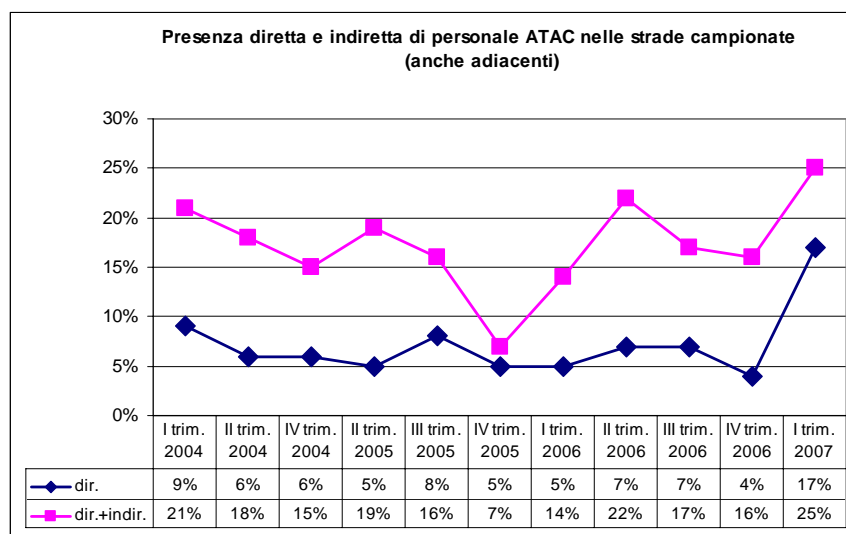
Per ciascuna delle 334 località toponomastiche ispezionate, per una durata pari al periodo di rilevazione pari almeno a 30 minuti, è stata verificata l'eventuale presenza (anche in strade adiacenti) del personale dell'ATAC addetto al controllo (Ausiliari del traffico). La scelta di fissare tale durata di rilevazione è ritenuta adeguata in relazione alla durata media del periodo di sosta con titolo di pagamento, che è risultata essere di 2-3 ore.

La rilevazione ha consentito di accertare la presenza di team dell'ATAC composti da 2-3 addetti, tutti identificabili dalla divisa e dal tesserino, in 56 casi su 334; nell'83% dei casi quindi, i rilevatori dell'Agenzia non hanno riscontrato la presenza di personale dell'ATAC in un arco di tempo pari a circa 30 minuti. Il dato è il più elevato dell'intero periodo di rilevazione.

La presenza di verbali di accertamento violazione a carico degli automobilisti inadempienti è stata riscontrata in 34 località (pari al 10% del campione), di cui 5 coincidenti con la presenza di personale dell'ATAC. Si può quindi ipotizzare che in 85 casi su 334 (pari al 25 %) fosse in corso o fosse già stato effettuato il servizio di controllo da parte delle squadre di ausiliari del traffico dell'ATAC.

Nel 75% dei casi, quindi, pur in presenza di veicoli con titolo di sosta assente/irregolare, non era ancora avvenuto alcun controllo. Anche questo dato è il più elevato dell'intero periodo di rilevazione.

³ 39 non espongono alcun titolo, 9 espongono il contrassegno in fotocopia e 4 altre cause.



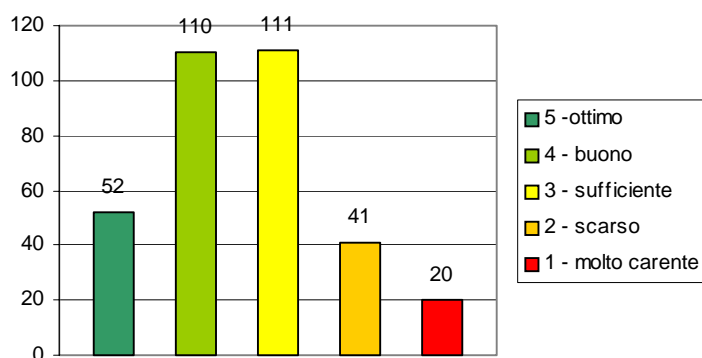
Tale dato va messo in relazione agli obblighi previsti da Contratto, ove viene previsto all'art.6 del Disciplinare Tecnico che il servizio venga svolto con un numero adeguato di addetti, tale da garantire il rapporto 1 addetto in organico ogni 325 posti macchina nelle zone a tariffazione della sosta.

6. Manutenzione segnaletica

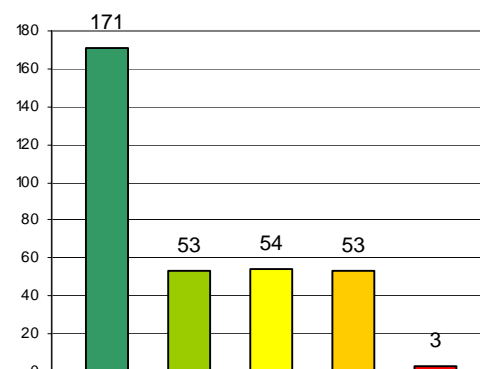
Il Contratto di servizio prevede a carico dell'ATAC la manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale nelle zone tariffate.

I rilevatori dell'Agenzia hanno fornito, per ciascuna delle 334 località ispezionate, un giudizio sintetico espresso con un voto da 1 a 5 sullo stato di manutenzione della stessa (5-ottimo, 1-molto carente).

Segnaletica orizzontale (I trim. 2007)



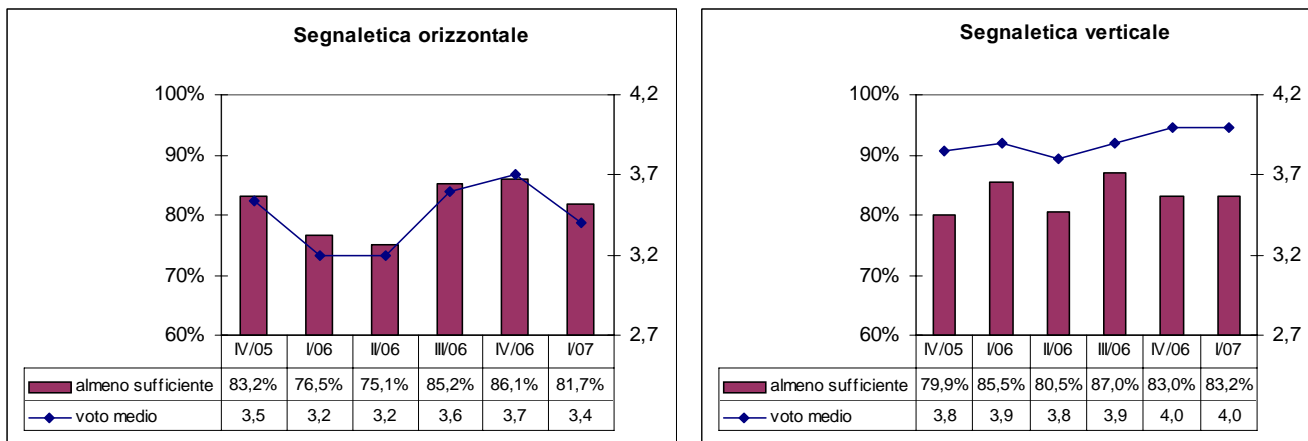
Segnaletica verticale (I trim. 2007)



Per la segnaletica orizzontale è stato raggiunto nell'82% dei casi almeno il valore intermedio della scala di valutazione ("almeno sufficiente", voti 3-4-5) con un voto medio pari a 3,4, mentre per la segnaletica verticale il giudizio almeno sufficiente è pari all'83%, con un voto medio di 4,0.

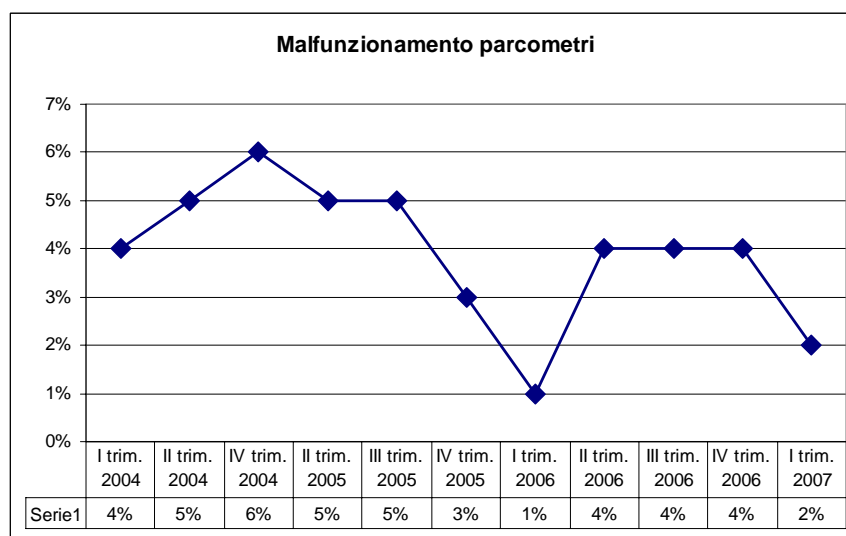
A partire dal II trimestre 2005, sono state adottate nuove modalità di rilevazione che hanno comportato la realizzazione di un manuale operativo per gli addetti al controllo che descrive in maniera puntuale e oggettiva le diverse situazioni riscontrabili in campo, associandole ai relativi giudizi sintetici di qualità. Il confronto con i trimestri precedenti non è pertanto significativo.

Per la manutenzione della segnaletica orizzontale si registra un decremento dei valori rispetto alle rilevazioni dei due trimestri precedenti, mentre per la segnaletica verticale si confermano i dati del IV trimestre 2006.

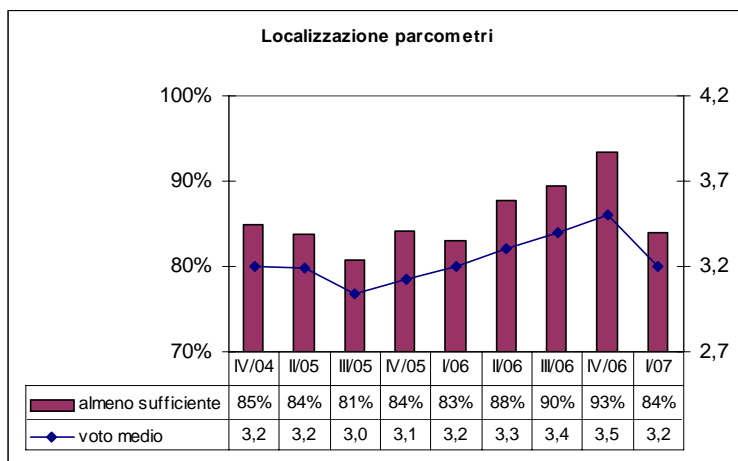
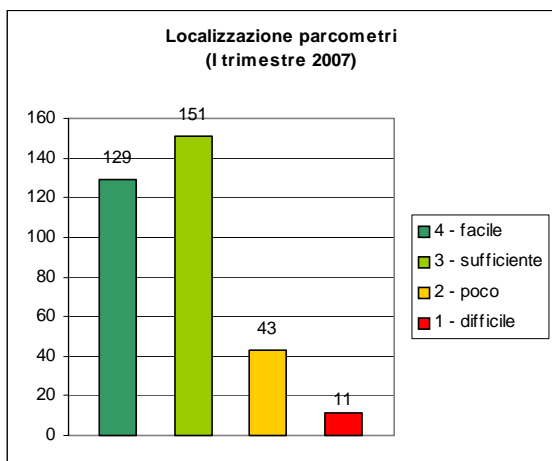


7. Funzionalità e localizzazione parcometri

Per quanto riguarda infine i parcometri, delle 605 apparecchiature verificate, 14 (pari al 2%) sono risultate essere fuori servizio, dimezzando così i disservizi che si erano registrati negli ultimi tre trimestri di rilevazione.



Nel corso del monitoraggio è stata inoltre rilevata la facilità o meno di poter rapidamente individuare la localizzazione dei parcometri su 334 tratti stradali, attraverso un giudizio sintetico espresso con un voto da 1 a 4 (1-difficilmente individuabile, 4-facilmente individuabile).



Nell'84% dei casi è stato raggiunto il valore 3 e 4 della scala di valutazione, con un voto medio pari a 3,2; si arresta il positivo trend di crescita riavviatosi nel III trim.05.

Bernardo Pizzetti

Presidente

Federico Colosi

Vice Presidente

Sergio Migliorini

Consigliere



Via Cola di Rienzo 217 • 00192 Roma
Telefono 06.367071 Fax 06.36707212
www.agenzia.roma.it

*L'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali
del Comune di Roma è stata istituita dal Consiglio Comunale
con Deliberazione n.39 del 14 marzo 2002*

Agenzia