

Avviso pubblico di selezione per titoli, esperienza e colloquio tecnico-motivazionale per la costituzione di un “Albo di coordinatori e rilevatori/intervistatori da utilizzare per le indagini ed i monitoraggi di qualità erogata/percepita condotti dall’Agenzia in materia di servizi pubblici locali erogati nella città di Roma”.

L’Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale (di seguito Agenzia) intende indire un “*Avviso Pubblico di selezione, per titoli, esperienza e colloquio tecnico-motivazionale, per la costituzione di un Albo di coordinatori e di rilevatori/intervistatori da utilizzare per le indagini ed i monitoraggi di qualità erogata/percepita condotti dall’Agenzia in materia di servizi pubblici locali erogati nella città di Roma*”

Requisiti generali

I requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla presente selezione, sia per l’incarico di coordinatore che di rilevatore/intervistatore, sono i seguenti:

- Età non inferiore a 18 anni;
- Cittadinanza italiana o cittadinanza di uno degli stati dell’Unione Europea con buona conoscenza della lingua italiana parlata e scritta;
- Residenza o domicilio a Roma;
- Diploma di scuola media superiore e/o laurea;
- Conoscenza e capacità d’uso dei più diffusi strumenti informatici (pc, smartphone, ipad);
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Non aver subito condanne penali definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- Disponibilità a raggiungere i luoghi di rilevazione con mezzo proprio o, in alternativa e se possibile, utilizzando il trasporto pubblico locale.

I suddetti requisiti dovranno essere dichiarati, ai sensi dell’art. 46 DPR 445/2000, nella domanda di iscrizione all’Albo scaricabile sul sito internet dell’Agenzia.

Tutti i requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito dal presente avviso di selezione per la presentazione della domanda di partecipazione, devono essere posseduti anche nel momento del conferimento dell’incarico e mantenuti per tutta la durata dell’incarico stesso, pena l’esclusione dalla graduatoria.

Requisiti di ammissione

Per poter partecipare alla selezione in oggetto, gli interessati devono essere in possesso dei seguenti specifici requisiti:

1. COORDINATORI

I coordinatori devono essere in possesso del diploma di laurea (magistrale o vecchio ordinamento) o del diploma di scuola media superiore e di una comprovata esperienza, almeno biennale, in materia di rilevazioni maturata in precedenti esperienze lavorative presso enti di ricerca e/o presso centri di elaborazione dati, sia pubblici che privati.

Costituiscono titoli preferenziali il possesso di:

- diploma di laurea (magistrale o vecchio ordinamento) conseguito in discipline statistiche, economiche e sociali;
- capacità organizzative/gestionali e conoscenza di elementi di base sui principali servizi pubblici locali;
- aver svolto attività di coordinamento presso l’Agenzia;



- documentata conoscenza di almeno una delle più diffuse lingue comunitarie (inglese, francese, tedesco e spagnolo)

2. RILEVATORI/INTERVISTATORI

I rilevatori/intervistatori devono essere in possesso del diploma di scuola media superiore.

Costituiscono titoli preferenziali:

- il possesso di laurea (triennale, magistrale o vecchio ordinamento),
- la documentata esperienza in materia di rilevazioni maturata in precedenti esperienze lavorative presso enti di ricerca e/o presso centri di elaborazione dati, sia pubblici che privati.
- aver svolto attività di rilevazione presso l'Agenzia;
- documentata conoscenza di una delle più diffuse lingue comunitarie (inglese, francese, tedesco e spagnolo).

Domanda di ammissione

La domanda di ammissione, redatta secondo gli allegati modello A) per i coordinatori e modello B) per i rilevatori/intervistatori, deve essere compilata in carta semplice ed indirizzata al Direttore Amministrativo dell'Agenzia e debitamente firmata in calce.

Ciascun candidato potrà presentare domanda di ammissione all'Albo per entrambe le Sezioni (Coordinatori e Rilevatori/intervistatori) inviando, per ciascuna di esse, domanda di partecipazione.

La domanda di ammissione dovrà pervenire, improrogabilmente, pena l'esclusione dalla procedura di selezione, **entro e non oltre le ore 12 del 10 giugno 2019** e consegnata con le seguenti modalità:

- a mano presso l'ufficio protocollo dell'Agenzia in Via di San Nicola da Tolentino 45, scala B II piano
- tramite posta elettronica all'indirizzo: info@agenzia.roma.it.
- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo agenzia@pec.agenzia.roma.it

Il plico o il messaggio dovrà riportare nell'oggetto la dicitura **“Iscrizione all'Albo dei coordinatori e/o rilevatori/intervistatori per le indagini ed i monitoraggi di qualità erogata/percepita condotti dall'Agenzia in materia di ss.pp.ll. erogati nella città di Roma”**.

L'Agenzia non assume alcuna responsabilità:

- per la mancata ricezione della domanda dovuta a disguidi o ad altre cause non imputabili alla stessa;
- nel caso di dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta o non chiara indicazione dei dati anagrafici e dell'indirizzo e/o recapito telefonico da parte degli aspiranti;
- in caso di mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo e/o recapito telefonico indicati nella domanda.

Documentazione da allegare alla domanda

Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti:

- copia del documento d'identità valido, se presentata all'Ufficio Protocollo dell'Agenzia o in formato pdf se presentata con posta elettronica
- eventuale documentazione indicata nei requisiti specifici di ammissione.

Ammissione dei candidati e formazione delle graduatorie

Fra coloro che sono in possesso dei requisiti per la partecipazione alla selezione, verranno redatte due distinte graduatorie:

- 1) Graduatoria dei coordinatori
- 2) Graduatoria dei rilevatori/intervistatori

Le graduatorie saranno redatte sulla base della valutazione dei titoli, dell'esperienza posseduta e del colloquio selettivo-motivazionale.

I punti complessivi da attribuire a ciascun aspirante candidato sono 20: 12 per titoli culturali ed esperienze professionali ed 8 per il colloquio tecnico-motivazionale.

I relativi punteggi saranno assegnati da apposita Commissione, costituita con apposito provvedimento del Presidente dell'Agenzia, secondo i criteri sotto riportati:

CRITERI DI VALUTAZIONE DEI TITOLI POSSEDUTI	Punteggio
Titoli di studio	
Laurea triennale - sezione rilevatori/intervistatori	Punti 1
Laurea vecchio ordinamento o magistrale - sezione rilevatori/intervistatori	Punti 2
Laurea magistrale e vecchio ordinamento in discipline statistiche, economiche e sociali - sezione coordinatori	Punti 2
Titolo universitario post- laurea (master, specializzazione, ecc.) a contenuto statistico - sezione coordinatori	Punti 1
Esperienze lavorative e formative	
Esperienza documentata in qualità di coordinatore, oltre l'annualità, presso Enti e/o società di ricerca pubblici e/o privati	Punti 1 per 12 mesi
Attività di coordinamento presso l'Agenzia	Punti 1 per ogni semestre
Esperienza documentata in qualità di rilevatore/intervistatore presso Enti e/o società di ricerca pubblici e/o privati	Punti 0,25 per ogni trimestre
Attività di rilevatore/intervistatore presso l'Agenzia	Punti 0,50 per ogni trimestre
Conoscenza delle lingue straniere	
Documentata conoscenza di almeno una delle più diffuse lingue comunitarie (inglese, francese, tedesco e spagnolo).	Punti 1 per ciascuna lingua

In caso di possesso di più lauree, anche se di tipologia differente, ne verrà valutata solo una, quella a cui viene attribuito il punteggio maggiore. Nel caso di possesso di più titoli post-laurea ne saranno conteggiati solo due.

Validità della graduatoria coordinatori e della graduatoria rilevatori/intervistatori. Aggiornamento

Le graduatorie, rispettivamente dei coordinatori e dei rilevatori/intervistatori, con il relativo punteggio, sono adottate con apposito provvedimento e pubblicate sul sito dell'Agenzia. Tale pubblicazione ha, a tutti gli effetti, valore di notifica nei confronti dei partecipanti alla selezione.

Le graduatorie dei coordinatori e dei rilevatori/intervistatori selezionati avranno durata di tre anni e potranno essere aggiornate con provvedimento del Direttore Amministrativo dell'Agenzia a seguito di apposito Avviso Pubblico da pubblicare sul portale istituzionale dell'Ente.

Al Direttore Amministrativo dell'Agenzia è riservata la facoltà di procedere ad eventuale revisione delle modalità di selezione dei coordinatori e dei rilevatori/intervistatori, qualora ritenuto necessario.

I candidati inseriti in graduatoria dovranno comunicare tempestivamente qualsiasi variazione riguardante i propri recapiti telefonici o e-mail a cui devono essere inviate le comunicazioni afferenti alla selezione.

Esclusione dalle graduatorie

Sono da considerarsi cause di esclusione dalle graduatorie:

1. La perdita dei requisiti richiesti
2. Il rifiuto del conferimento di due incarichi consecutivi, in assenza di comprovati motivi
3. L'abbandono ingiustificato dell'incarico nel corso della rilevazione nonché l'esecuzione negligente dello stesso come da valutazione del Coordinatore Tecnico, o suo delegato

Inquadramento giuridico e trattamento economico dei coordinatori e/o dei rilevatori intervistatori incaricati

L'eventuale incarico conferito al coordinatore e/o al rilevatore/intervistatore (di durata almeno semestrale, tranne il caso di monitoraggi di breve durata) ha natura di incarico temporaneo con carattere di lavoro autonomo (collaborazione occasionale, coordinata e continuativa o con partita Iva) ed è conferito ai sensi dell'art. 2222 del Codice Civile, senza che si instauri rapporto di impiego. In alternativa sarà facoltà dell'Agenzia stipulare contratti di lavoro subordinato a tempo determinato.

La durata dell'incarico sarà stabilita, di volta in volta, in base alle singole indagini da svolgere.

Al coordinatore e/o rilevatore/intervistatore sarà corrisposto un compenso lordo forfettario, commisurato alle attività svolte o, se tecnicamente possibile, al numero di rilevazioni/questionari compilati, comprensivo di qualsiasi rimborso spese, secondo la normativa vigente.

Il corrispettivo dovuto al coordinatore e/o rilevatore/intervistatore per le indagini e/o monitoraggi dei servizi pubblici locali di Roma Capitale verrà erogato alla scadenza del contratto in caso di lavoro autonomo occasionale o con cadenza mensile in tutti gli altri casi. L'Agenzia provvederà ad effettuare tutte le ritenute fiscali, contributive ed assicurative obbligatorie per legge.

Procedura di assegnazione degli incarichi

Gli incarichi verranno conferiti con provvedimento del Presidente dell'Agenzia in ragione dei monitoraggi e/o indagini da svolgere e in base alla graduatoria.

Il coordinatore e/o rilevatore/intervistatore interpellato, qualora si ritenga disponibile, deve dichiarare formalmente l'accettazione mediante sottoscrizione di un contratto.

In caso di rinuncia si procederà con lo scorrimento delle relative graduatorie.

Il responsabile del procedimento è il Direttore Amministrativo dell'Agenzia, Dott. Antonio Sgambati.

L'Agenzia si riserva la facoltà di revocare, sospendere o prorogare il presente Avviso pubblico per la selezione dei coordinatori e/o rilevatori-intervistatori.

La pubblicazione del presente Avviso e l'eventuale inserimento dei candidati nell'Albo, non impegna in alcun modo l'Agenzia a conferire gli incarichi sopra descritti.

Comportamento e compiti dei coordinatori

L'attività che il coordinatore andrà a svolgere consiste nel coadiuvare il Coordinatore Tecnico, responsabile dell'indagine, nella formazione dei rilevatori, nel coordinamento delle attività dei rilevatori/intervistatori, nel garantire assistenza tecnica, nel controllo e nel monitoraggio delle operazioni di rilevamento. Tale elencazione di attività si intende meramente esemplificativa ma non esaustiva.

Comportamento e compiti dei rilevatori/intervistatori

L'attività che il rilevatore/intervistatore andrà a svolgere, di volta in volta ed in base alle indagini assegnate, consisterà nella partecipazione a riunioni di formazione, nella presa in carico dei questionari/schede di rilevazione relativi all'indagine, nel controllo definitivo e registrazione dei dati del monitoraggio tramite apposita pagina web o apposite apparecchiature (tablet, smartphone). Tale elencazione di attività si intende meramente esemplificativa ma non esaustiva.

Sia il coordinatore che il rilevatore/intervistatore incaricati, saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento fornito dall'Agenzia ed avranno l'obbligo di indossarlo nell'espletamento dell'incarico loro affidato.

Si precisa che qualora gli incaricati utilizzino il proprio automezzo, questo non sarà assistito da specifica copertura assicurativa attivata dall'Agenzia né darà diritto a rimborsi di alcuna natura.

Trattamento dei dati

Tutti i dati personali di cui l'Agenzia sia venuta in possesso in occasione dell'espletamento del procedimento selettivo saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n.101/2018. Titolare del trattamento è l'Agenzia per il Controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale e responsabile è il Segretario Generale, Dott. Antonio Sgambati.



Il modulo per la domanda di partecipazione ed il presente avviso sono disponibili sul portale istituzionale dell'Agenzia: www.agenzia.roma.it .

Il Direttore Amministrativo
Dott. Antonio Sgambati