



**MONITORAGGIO DELLA QUALITA' EROGATA
DEI SERVIZI DI SOSTA TARIFFATA SU STRADA
NEL COMUNE DI ROMA**

(Settembre 2009)

Agenzia

**MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ EROGATA
DEL SERVIZIO DI SOSTA TARIFFATA SU STRADA
NEL COMUNE DI ROMA**

(Settembre 2009)

Premessa	4
1. Obiettivi	6
2. Metodologia	6
<i>La tecnica di rilevazione</i>	6
<i>Lo strumento di rilevazione</i>	6
<i>Universo e Campione</i>	7
<i>Le attività</i>	10
3. La rilevazione	12
4. Stato di occupazione degli stalli monitorati	14
<i>Occupazione degli stalli</i>	14
<i>Utilizzo e regolarità del titolo di sosta</i>	14
5. Gli stalli tariffati	18
<i>Occupazione degli stalli tariffati</i>	18
<i>Utilizzo e regolarità del titolo di sosta negli stalli tariffati</i>	19
<i>Analisi per le diverse zone tariffate</i>	22
<i>Gli importi pagati</i>	24
6. Gli stalli con disco orario	26
<i>Occupazione degli stalli con disco orario</i>	26
<i>Utilizzo e regolarità del titolo di sosta negli stalli con disco orario</i>	27
7. Indice di residenzialità e occupazione residenziale su stalli tariffati e a disco orario	29
8. Stalli riservati ad invalidi	32
<i>Occupazione degli stalli riservati ad invalidi</i>	32
<i>Utilizzo e regolarità del titolo di sosta negli stalli riservati ad invalidi</i>	33
9. Stalli con tariffa di prossimità	35
<i>Occupazione degli stalli con tariffa di prossimità</i>	35
<i>Utilizzo e regolarità del titolo di sosta negli stalli con tariffa di prossimità</i>	35
10. Stalli con disco orario presso ospedali	37
<i>Occupazione degli stalli con disco orario presso ospedali</i>	37
<i>Utilizzo e regolarità del titolo di sosta negli stalli disco orario presso ospedali</i>	37
11. Manutenzione della segnaletica	39
<i>La segnaletica verticale</i>	39
<i>La segnaletica orizzontale</i>	40

12. I Parcometri	43
13. Gli Ausiliari ATAC	46
14. Conclusioni	48

Premessa

Nel periodo compreso tra aprile e giugno 2009, la società Pragma s.r.l. ha realizzato per conto dell'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Roma una indagine di mercato finalizzata al **“Monitoraggio della qualità erogata del servizio di sosta tariffata su strada nel Comune di Roma”**.

A partire dal 2003 fino al primo trimestre del 2007, l'Agenzia ha effettuato il monitoraggio, con cadenza trimestrale, di circa 300 località toponomastiche del territorio comunale, per un totale di poco meno di 20.000 stalli blu (sosta tariffata), al fine di valutare elementi quali *il livello e la tipologia di occupazione degli stalli tariffati, lo stato e la manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale, la presenza degli ausiliari ATAC e la funzionalità e il posizionamento dei parcometri*.

Nel corso del 2008 il Comune di Roma ha realizzato un processo di riordino della disciplina della sosta tariffata¹, entrato a pieno regime a partire dal 15 dicembre 2008. Con questa nuova disciplina è stata realizzata in primo luogo una *rimodulazione del sistema tariffario*, con introduzione di tariffe agevolate e nuove modalità di pagamento e contestualmente per una parte degli stalli blu presenti sul territorio comunale è *stata decisa l'eliminazione della tariffazione*, trasformandoli in stalli bianchi, per i quali è stata introdotta la regolamentazione della sosta tramite disco orario (3 ore di sosta consentita).

Con la presente indagine 2009 è stato realizzato un nuovo monitoraggio del servizio di sosta tariffata, che ha tenuto conto della nuova regolamentazione introdotta nel 2008 mantenendo comunque un riferimento alle indagini realizzate dal 2003 al 2007, in modo da garantire, per quanto possibile, la confrontabilità dei dati.

¹ Dopo l'annullamento da parte del TAR del Lazio, Sezione II, n.5218/2008 della D.G.C. n.104/04 che disciplinava la precedente perimetrazione delle aree di sosta, l'Amministrazione ha progressivamente reintrodotta la sosta tariffata con D.G.C. nn. 99/08, 257/08, 281/08, 113/09 e 183/09.

Si riportano di seguito i numeri della sosta regolamentata a Roma nelle aree affidate in concessione ad ATAC.

Tipologia	2006	2007	31/03/2009
Posti auto tariffati su strada	82.916	95.653	73.123
- di cui a tariffa agevolata (prossimità, ospedali, "c")	- - -	8.964	1.689
Posti auto disco orario max 3 h presso ospedali	- - -	- - -	1.305
Posti auto disco orario max 3 h (esclusi residenti)	- - -	- - -	16.457
Posti moto	circa 23.000	27.113	31.681
Posti auto invalidi	circa 3.400	4.017	3.644
Parcometri	2.142	2.616	2.577

1. Obiettivi

L'obiettivo dello studio è quello di **verificare i livelli della qualità erogata** del servizio di sosta tariffata su strada attraverso:

- il monitoraggio di *alcuni specifici indicatori di qualità (manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale, presenza e funzionamento dei parcometri, presenza degli ausiliari ATAC)*;
- la contestuale *rilevazione delle modalità di utilizzo del servizio stesso da parte degli utenti (sosta regolare/sosta irregolare/titolo utilizzato/evasione, ecc.)*.

Il monitoraggio del servizio ha interessato tutte le trentadue aree della città soggette alla disciplina della sosta tariffata.

2. Metodologia di indagine

La tecnica di rilevazione

La rilevazione è avvenuta attraverso la tecnica **dell'osservazione diretta** su ciascuno dei punti di rilevamento indicati dal campione.

Le attività di osservazione sono state accompagnate dalla realizzazione - per ciascun punto di campionamento - di documentazione fotografica dei diversi aspetti valutati.

Lo strumento di rilevazione

La raccolta dei dati è stata realizzata dai rilevatori mediante la compilazione di una **scheda cartacea**.

La scheda utilizzata, messa a punto nella sua versione definitiva dopo un test-sopralluogo su strada, è articolata in **due sezioni**, la prima dedicata al monitoraggio degli *indicatori della qualità* (segnaletica, parcometri, presenza di ausiliari) e la seconda dedicata alla rilevazione delle *modalità all'utilizzo del servizio*, secondo lo schema seguente:

Scheda Sezione A

- *Posizione, numero e funzionamento dei parcometri presenti*

- *Valutazione della manutenzione e della completezza di informazione della segnaletica verticale*
- *Valutazione della manutenzione della segnaletica orizzontale*
- *Presenza e numero degli ausiliari della sosta*

Scheda Sezione B

- *Tipologie di stalli presenti*
- *Status degli stalli (occupati/liberi)*
- *Occupazione regolare (categorie di occupazione gratuita e a pagamento)*
- *Occupazione irregolare (categorie di evasione parziale ed evasione totale)*
- *Importi pagati*
- *Presenza di verbali di contravvenzione*

Universo e Campione

L'universo di riferimento dello studio è costituito dalle strade presenti nelle aree di sosta regolamentata (stalli blu tariffati e stalli bianchi a disco orario) del territorio del Comune di Roma.

Sulla base del database fornito dall'ATAC, nelle aree di interesse sono presenti:

73.144	Posti auto blu tariffati
17.783	Posti auto bianchi con disco orario
3.631	Posti riservati a invalidi

Nella **Tavola 1** viene riportato per ciascuna zona, il numero di strade dove è presente la sosta tariffata e il numero di stalli blu e bianchi di fatto presenti. Nel numero degli stalli sono compresi gli stalli blu con tariffa di prossimità e quelli bianchi con disco orario presso gli ospedali.

Tavola 1 – Distribuzione delle strade con sosta regolamentata e numero di stalli tariffati e a disco orario

	Strade	Stalli
	v.a	v.a
APPIO LATINO	96	4923
AURELIO	23	999
BORGO	36	639
CAMPITELLI-RIPA	13	421
CASTRO PRETORIO	56	1809
CELIO	12	678
CENTRO STORICO	24	993
DELLA VITTORIA	120	7283
ESQUILINO	80	4106
EUROPA	19	1194
FLAMINIO	76	4375
LUDOVISI-SALLUSTIANO	44	1841
MONTI	64	2398
NOMENTANO	179	9187
OSTIENSE	27	2091
OSTIENSE I Mun	17	999
PARIOLI	82	3842
PINCIANO	119	5146
PRATI	82	4891
RIPA	42	1358
SALARIO	40	1671
SAN SABA	29	958
TESTACCIO	14	865
TESTACCIO ZTL	24	1155
TIBURTINO	35	2519
TIBURTINO - ZTL San Lorenzo	27	1096
TRASTEVERE	64	2073
TRIESTE	208	11050
TRIONFALE	61	3226
TUSCOLANO	99	4481
ZTL	57	1390
ZTL G	66	1270
TOTALE	1935	90927

Il monitoraggio ha interessato nel complesso **456 punti di campionamento/strade**, articolati in quattro diversi campioni:

- 1) **Campione rappresentativo per Rione/Quartiere (sosta diurna):** il monitoraggio ha interessato **400 punti di campionamento**, estratti in maniera casuale, distribuiti in proporzione al numero di posti auto (blu e bianchi) presenti nei diversi Rioni/Quartieri.
- 2) **Campione di strade con sosta in fascia serale:** è stato effettuato il monitoraggio di **36 punti di campionamento** in cui è presente la sosta regolamentata in orario serale (oltre le 20.00); anche in questo caso i punti di campionamento sono distribuiti in funzione del numero di posti di fatto presenti nei Rioni/Quartieri e l'estrazione è stata casuale.

- 3) **Campione di strade con parcheggio di prossimità:** il monitoraggio ha interessato **6 parcheggi di prossimità**, estratti casualmente tra i 15 esistenti.
- 4) **Campione di strade con disco orario presso ospedali:** sono state monitorate **14 strade** con sosta a disco orario riservata a ospedali, presenti nelle vicinanze di 8 ospedali romani per i quali è presente questa tipologia di sosta.

Tavola 2 – Distribuzione dei punti di campionamento per tipologia di campione

Tipologia campione	v.a
Campione diurno	400
Campione serale	36
Campione tariffa di prossimità	6
Campione ospedali	14
Totale	456

Nel complesso i 456 punti di campionamento sono distribuiti nei Rioni/Quartieri secondo quanto riportato nella Tavola 3:

Tavola 3 – Distribuzione dei punti di campionamento per Rione/Quartiere

	Punti di campionamento	
	v.a	%
APPIO LATINO	23	5.0
AURELIO	5	1.1
BORGO	6	1.3
CAMPITELLI-RIPA	2	0.4
CASTRO PRETORIO	9	2.0
CELIO	5	1.1
CENTRO STORICO	6	1.3
DELLA VITTORIA	34	7.5
ESQUILINO	20	4.4
EUROPA	5	1.1
FLAMINIO	20	4.4
LUDOVISI-SALLUSTIANO	11	2.4
MONTI	15	3.3
NOMENTANO	42	9.2
OSTIENSE	12	2.6
OSTIENSE I Mun	5	1.1
PARIOLI	18	3.9
PINCIANO	25	5.5
PRATI	24	5.3
RIPA	8	1.8
SALARIO	9	2.0
SAN SABA	5	1.1
TESTACCIO	6	1.3
TESTACCIO ZTL	6	1.3
TIBURTINO	13	2.9
TIBURTINO - ZTL San Lorenzo	7	1.5
TRASTEVERE	12	2.6
TRIESTE	50	11.0
TRIONFALE	17	3.7
TUSCOLANO	20	4.4
ZTL	8	1.8
ZTL G	8	1.8
TOTALE	456	100.0

Per ciascun punto di campionamento sono state raccolte informazioni relative ad **un tratto di strada pari a 60 stalli successivi**. Nei 60 stalli successivi sono compresi gli stalli blu, gli eventuali stalli bianchi con disco orario e gli eventuali stalli gialli riservati (invalidi, carico-scarico merci, altre categorie). La rilevazione per ciascuna strada in campione è partita da un punto individuato in maniera casuale, in modo da evitare che la partenza della rilevazione fosse effettuata sempre all'inizio della via, ed è poi proseguita per 60 stalli successivi sulla stessa strada, secondo regole codificate.

Quando il numero di posti auto previsti per la strada individuata per il punto di campionamento è risultato inferiore a 60, la rilevazione è proseguita su strade limitrofe fino al raggiungimento del sessantesimo stallo. In alcune singole strade del campione relativo agli Ospedali non è stato possibile raggiungere il totale di 60 stalli perché nelle strade limitrofe non erano presenti altri stalli della tipologia di interesse.

Anche le informazioni relative ai parcometri e alla segnaletica sono riferite al tratto di strada pari a 60 stalli individuato per ogni punto. Per la valutazione della presenza degli Ausiliari della sosta i rilevatori hanno tenuto conto anche della loro eventuale presenza su strade vicine, purché rilevata durante il tempo previsto per la rilevazione di quel tratto di strada.

Su ciascun punto di campionamento la durata della rilevazione è stata di circa **30 minuti**.

Nel complesso sono stati monitorati:

- **26.938** stalli
- **1.063** parcometri
- **1.249** cartelli di segnaletica verticale relativa alla sosta
- **456** tratti di segnaletica orizzontale

Le attività

Le attività di rilevazione sono state precedute da un **sopralluogo** effettuato presso strade con presenza di diverse tipologie di stalli di sosta, durante il quale è stata testata la scheda di rilevazione.

La rilevazione è stata effettuata nel periodo compreso tra il **24 aprile 2009 e il 20 giugno 2009**.

Le informazioni sono state rilevate nelle giornate comprese **tra il lunedì e il sabato** in tre fasce orarie: mattina (8.00 – 13.30), pomeriggio (13.30 – 19.00), sera (20.00 – 23.00).

Per le attività di monitoraggio sono stati impiegati **10 rilevatori**, che sono stati formati attraverso un apposito briefing durante il quale sono state illustrate le finalità dello studio, la tecnica di rilevazione e la scheda di rilevazione. Al briefing è seguita una prova pratica di rilevazione su strada.

Le attività di monitoraggio si sono svolte sulla base di un **calendario** di rilevazione organizzato ad hoc, in modo da garantire che la rilevazione delle singole strade nei Rioni/Quartieri fosse ben distribuita all'intero periodo stabilito per il field e nelle diverse fasce orarie previste.

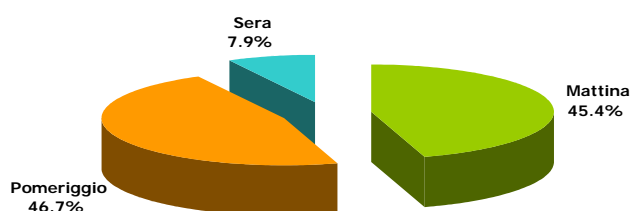
3. La rilevazione

Il 45.5% delle strade è stato monitorato nella fascia di rilevazione mattutina, il 46.7% il pomeriggio e il 7.9% la sera.

L'87.1% dei punti di campionamento fa riferimento a tratti di strada "classificati" ufficialmente a tariffa ordinaria, il 6.1% a tariffa da 1.20 Euro e il 2.4% a tratti detariffati; la tariffa di prossimità riguarda il 3.1% dei punti di campionamento e le strade presso gli ospedali l'1.3%.

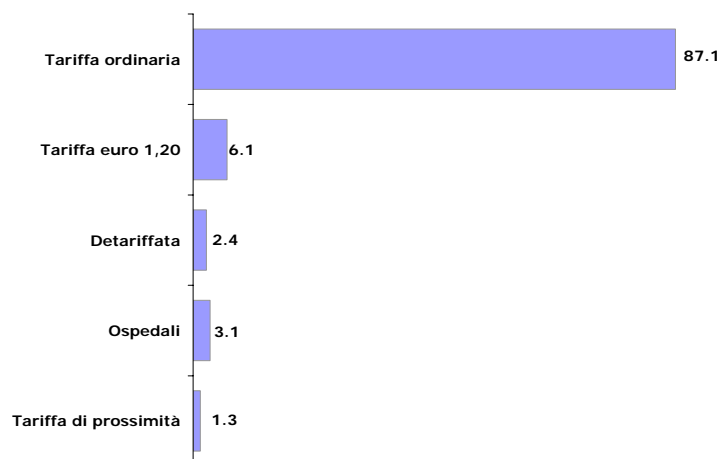
Tenendo conto del fatto che su una strada, quale che sia la sua classificazione ufficiale, possono essere presenti diverse tipologie di stallo, al termine delle attività la distribuzione finale dei posti di sosta vede il 74.4% di stalli blu, il 15.6% di stalli bianchi, l'1.3% di stalli con tariffa di prossimità, l'1.8% di stalli bianchi presso ospedali, il 3.1% di stalli riservati a possessori contrassegno invalidi ed il 4.1% di stalli riservati al carico e scarico merci o ad altre categorie.

Fasce orarie di rilevazione (%)



Base: totale punti di rilevazione (456)

Tipologia dei punti di campionamento (%)



Tipologia degli stalli monitorati (%)

	v.a.	%
Stallo blu (tariffato)	19979	74.2
Stallo bianco disco orario	4189	15.6
Stallo blu parcheggio di prossimità	345	1.3
Stallo bianco ospedale disco orario	486	1.8
Posto riservato invalidi personalizzato	261	1.0
Posto riservato invalidi generico	568	2.1
Posto riservato carico-scarico	279	1.0
Posto riservato altre categorie	831	3.1
Totale stalli	26938	100.0

Distribuzione degli stalli monitorati per Rione/Quartiere

	Stalli	
	v.a	%
APPIO LATINO	1380	5.1
AURELIO	300	1.1
BORGO	279	1.0
CAMPITELLI-RIPA	120	0.4
CASTRO PRETORIO	540	2.0
CELIO	285	1.1
CENTRO STORICO	360	1.3
DELLA VITTORIA	2040	7.6
ESQUILINO	1200	4.5
EUROPA	300	1.1
FLAMINIO	1170	4.3
LUDOVISI-SALLUSTIANO	660	2.5
MONTI	763	2.8
NOMENTANO	2520	9.4
OSTIENSE	720	2.7
OSTIENSE I Mun	300	1.1
PARIOLI	1080	4.0
PINCIANO	1500	5.6
PRATI	1440	5.3
RIPA	480	1.8
SALARIO	540	2.0
SAN SABA	300	1.1
TESTACCIO	360	1.3
TESTACCIO ZTL	360	1.3
TIBURTINO	780	2.9
TIBURTINO - ZTL San Lorenzo	420	1.6
TRASTEVERE	639	2.4
TRIESTE	3000	11.1
TRIONFALE	955	3.5
TUSCOLANO	1187	4.4
ZTL	480	1.8
ZTL G	480	1.8
TOTALE STALLI	26938	100.0

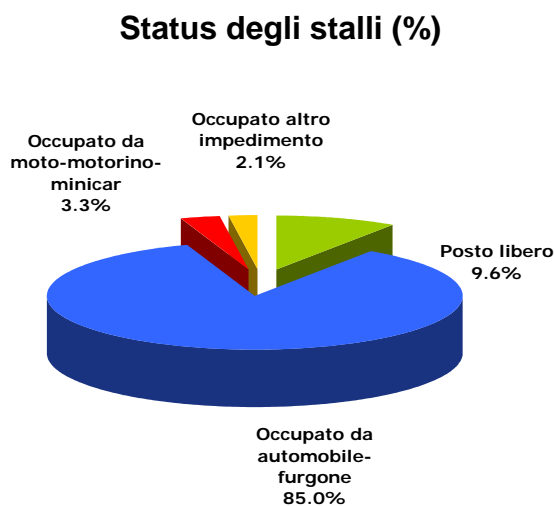
4. Stato di occupazione degli stalli monitorati

In questo capitolo viene presentata una panoramica generale sulla situazione relativa allo status di occupazione di **tutti gli stalli monitorati** e alla condizione di regolarità/irregolarità della loro occupazione.

Occupazione degli stalli

L'85% dei 26.938 stalli monitorati è occupato da un'automobile o da un furgone. Nel 3.3% dei casi sugli stalli sono presenti motocicli o minicar (in modo da occupare l'intero spazio dello stallo) e nel 2.1% ci sono altri impedimenti alla sosta (transenne, cassonetti, etc.), per un totale di 5.4% di stalli teoricamente "disponibili" per la sosta di veicoli se liberati da questo tipo di impedimenti; il 9.5% degli stalli risulta totalmente libero. La rilevazione non ha considerato i motocicli isolati o parcheggiati trasversalmente tra una vettura e l'altra, che di fatto non producono l'occupazione effettiva degli stalli.

Si ricorda che velocipedi, ciclomotori e motocicli possono sostare gratuitamente negli stalli a loro riservati, mentre la loro sosta all'interno delle strisce blu non è consentita (ma è generalmente tollerata).



Base: totale stalli (26.938)

Utilizzo e regolarità dei titoli di sosta

I rilevatori hanno registrato il titolo sosta esposto dai veicoli e ne hanno valutato la regolarità sulla base della normativa attualmente in vigore.

Si ricorda che la rilevazione ha interessato i soli veicoli parcheggiati all'interno delle strisce disegnate, per cui **non sono stati considerati** i veicoli in doppia fila o comunque al di fuori degli stalli.

Prima di analizzare i risultati dello studio è opportuno ricordare le **linee fondamentali dell'attuale disciplina dei titoli di sosta**.

I titoli di sosta che consentono la sosta regolare gratuita sono la *vetrofanìa con permesso per i residenti del Quartiere/Rione* (ad eccezione delle aree con tariffa di prossimità e vicino agli ospedali), il *contrassegno per invalidi in regola* e il *disco orario in regola nelle aree con stallo bianco a disco orario*. Possono inoltre parcheggiare gratuitamente le automobili di pubblici servizi o comunque autorizzate (Carabinieri, Polizia, Ambulanza etc.), nell'espletamento delle funzioni di istituto.

Per tutti gli altri la sosta è a pagamento. Con la nuova disciplina, la tariffa ordinaria su stalli blu è pari ad 1 Euro l'ora fuori dalla ZTL e 1.20 Euro dentro la ZTL ; sono state inoltre introdotte le tariffe agevolate *da 0.20 Euro per 15 minuti, da 4.00 Euro per 8 ore e da 70.00 Euro per un mese solare*. Nei parcheggi con tariffa di prossimità il pagamento prevede *0.50 Euro per la prima ora, 0.50 Euro per la seconda ora, 2.00 Euro per 12 ore consecutive, 3.00 Euro per 16 ore consecutive*.

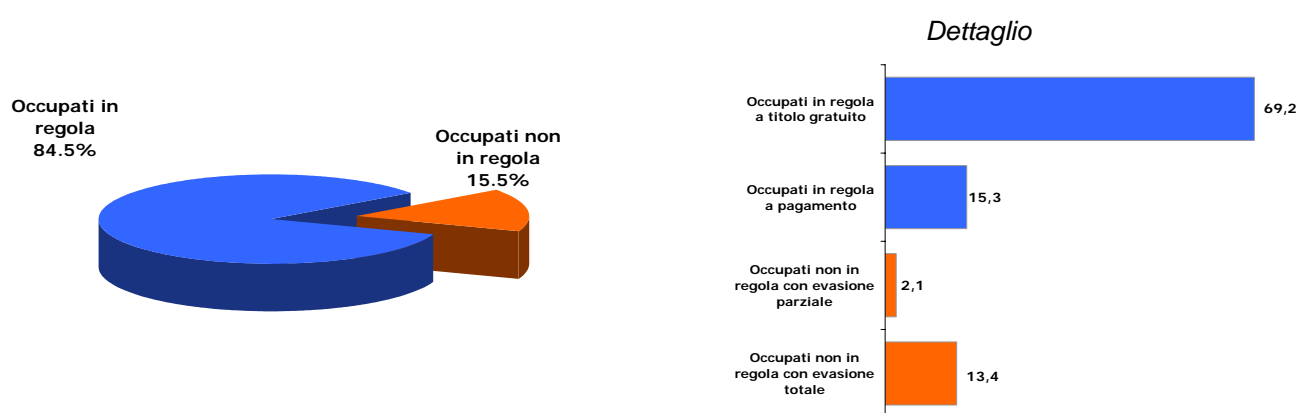
Il pagamento della sosta può avvenire tramite ticket emesso dal parcometro, titolo prepagato cartaceo, scheda elettronica a scalare².

La rilevazione della regolarità di sosta ha interessato le automobili e i furgoni presenti, con l'eccezione di quelli parcheggiati nelle tipologie "riservato a carico-scarico merci" e "riservato altre categorie", per i quali si è ritenuta impossibile da parte dei rilevatori la verifica dell'effettiva regolarità della sosta; il dato relativo alla regolarità dell'occupazione fa quindi riferimento al totale degli stalli occupati da automobili e furgoni al netto di quelli occupati da auto appartenenti alle due categorie in precedenza citate, per un totale di 22.408 veicoli.

² Il pagamento mediante il servizio "Pagososta" via SMS, IVR e WEB è stato al momento sospeso.

L'84.5% degli stalli in cui è parcheggiata un'automobile o un furgone è occupato regolarmente a fronte del 15.5% che presenta invece un'occupazione irregolare. In particolare si osserva che la maggioranza assoluta dei veicoli presenta un titolo di sosta che consente il regolare parcheggio gratuito (69.2%) mentre il 15.3% è in regola a pagamento; il 13.4% è in sosta irregolare in evasione totale ed 2.1% si trova invece in evasione parziale (ossia presenta un titolo di sosta scaduto o esaurito).

Regolarità/irregolarità dell'occupazione (%)



Nell'ambito della sosta gratuita, il titolo di sosta di gran lunga maggiormente presente è quello della *vetrofanìa per residenti del Quartiere/Rione* (85.9%); il *contrassegno per invalidi* è il titolo regolare nel 6.7% dei casi e il *disco orario regolare* nel 5.8%. Nell'1.6% degli stalli occupati a titolo gratuito sono presenti *auto di servizio o comunque dotate di altro permesso*.

Occupazione regolare gratuita - dettaglio

	v.a.	%
Permesso vetrofanìa residenti	13314	85,9
Auto di servizio-permesso (altro tipo)	252	1,6
Contrassegno invalidi in regola	1044	6,7
Disco orario regolare su stallo bianco	896	5,8
Totale regolare gratuita	15506	100,0

Nell'ambito della sosta regolare a pagamento, il titolo più diffuso è il *ticket emesso dal parcometro* (80%). Le tre tipologie di voucher prepagato (*grattino da 1 Euro, da 1.20 Euro e da 4 Euro*) sono presenti nell'8.1% dei casi e la *scheda elettronica a scalare* nel 3.7%; il titolo agevolato mensile interessa l'8.3% dei veicoli in sosta regolare a pagamento.

Occupazione regolare a pagamento - dettaglio

	v.a.	%
Ticket parcometro valido	2745	80.0
Grattino da 1 euro valido	186	5.4
Grattino da 1,20 euro valido	9	0.3
Grattino da 4 euro valido	82	2.4
Titolo mensile valido (70 euro)	284	8.3
Scheda a scalare elettronica in funzione	126	3.7
Totale regolare a pagamento	3432	100.0

Per quanto riguarda invece la sosta non regolare, l'evasione parziale è sostanzialmente legata al ticket parcometro e al disco orario scaduto (rispettivamente 59.4% e 35.2%).

Il veicoli totalmente non in regola lo sono principalmente perché privi di qualunque titolo esposto (88.6%).

Occupazione non regolare in evasione parziale - dettaglio

	v.a.	%
Ticket parcometro scaduto	277	59.4
Grattino da 1 euro scaduto	21	4.5
Grattino da 1,20 euro scaduto	0	0.0
Grattino da 4 euro scaduto	3	0.6
Scheda a scalare esaurito	1	0.2
Disco orario scaduto su stallo bianco	164	35.2
Totale evasione parziale	466	100.0

Occupazione non regolare in evasione totale - dettaglio

	v.a.	%
Privi di titolo esposto	2661	88.6
Vetrofania residenti altra zona	260	8.7
Scheda a scalare non attiva	3	0.1
Titolo mensile scaduto (70 euro) o targa errata- assente	2	0.1
Fotocopia contrassegno invalidi	50	1.7
Contrassegno invalidi generico si posto personalizzat	16	0.5
Altro motivo	12	0.4
Totale evasione totale	3004	100.0

5. Gli stalli tariffati

In questo capitolo vengono presentati i dati relativi all'occupazione e alla regolarità della sosta negli stalli tariffati, ad eccezione di quelli con tariffa di prossimità ai quali è dedicato un capitolo a parte.

Occupazione degli stalli tariffati

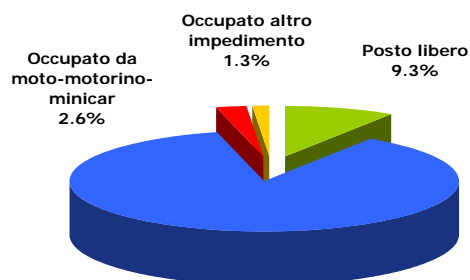
L'86.8% degli stalli tariffati blu è occupato da automobili/furgoni mentre il 9.3% è libero; l'occupazione dovuta a motocicli o ad altri impedimenti interessa il 3.9% degli stalli.

Il dato 2009 è presentato anche nella serie storica a confronto con quello delle indagini realizzate negli anni precedenti. Nella lettura dei dati a confronto è opportuno ricordare sempre che la disciplina della sosta regolamentata nell'ultimo anno ha subito numerose modifiche (nuove tariffe e la diffusa presenza di stalli con sosta a disco orario) che possono avere inciso sulle abitudini degli utenti.

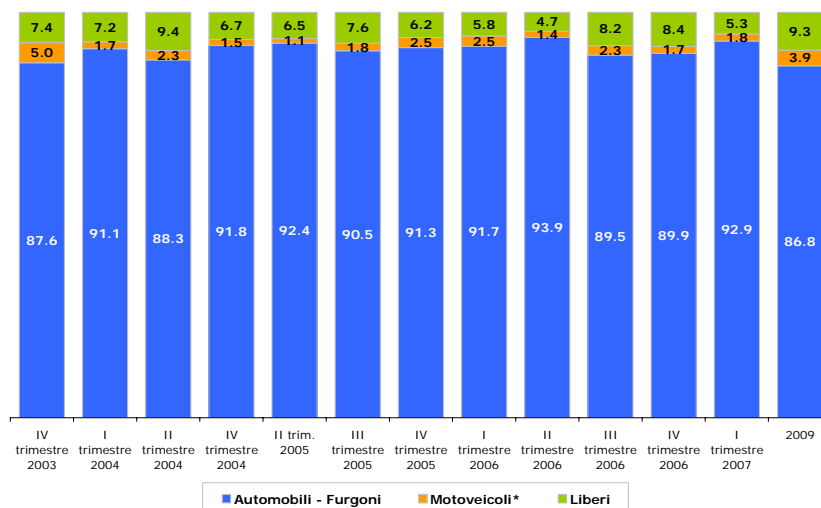
Il confronto mette in evidenza un livello di occupazione inferiore a quello registrato negli ultimi anni (-6.2 punti percentuali rispetto all'ultimo dato registrato per il 2007) e conseguentemente risulta maggiore la percentuale di stalli liberi o occupati da motocicli o da altro impedimento.

Status degli stalli tariffati

	v.a.	%
Posto libero	1853	9.3
Occupato da automobile-furgone	17335	86.8
Occupato da moto-motorino-minicar	523	2.6
Occupato altro impedimento	268	1.3
Totale stalli tariffati	19979	100.0



La serie storica (%)



*Nell'edizione 2009 il dato relativo all'occupazione dei motocicli è comprensivo anche di quello relativo ad "altri impedimenti".

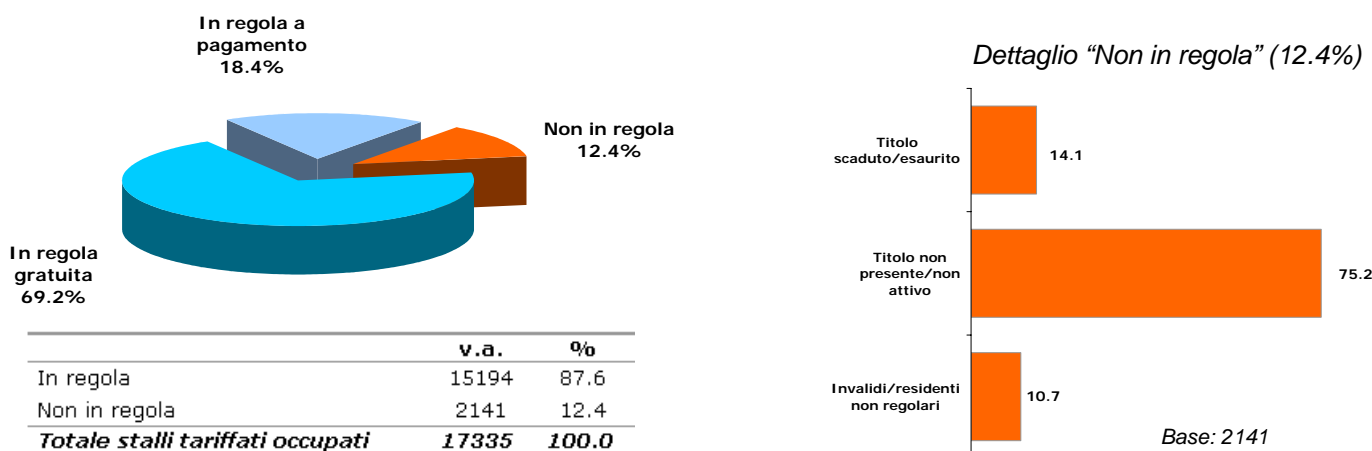
Utilizzo e regolarità dei titoli di sosta negli stalli tariffati

L'87.6% degli stalli è occupato da veicoli che hanno un regolare titolo di sosta. In particolare, si tratta nel 69.2% di una occupazione regolare a titolo gratuito e nel 18.4% a pagamento. L'occupazione non in regola interessa nel complesso il 12.4% degli stalli.

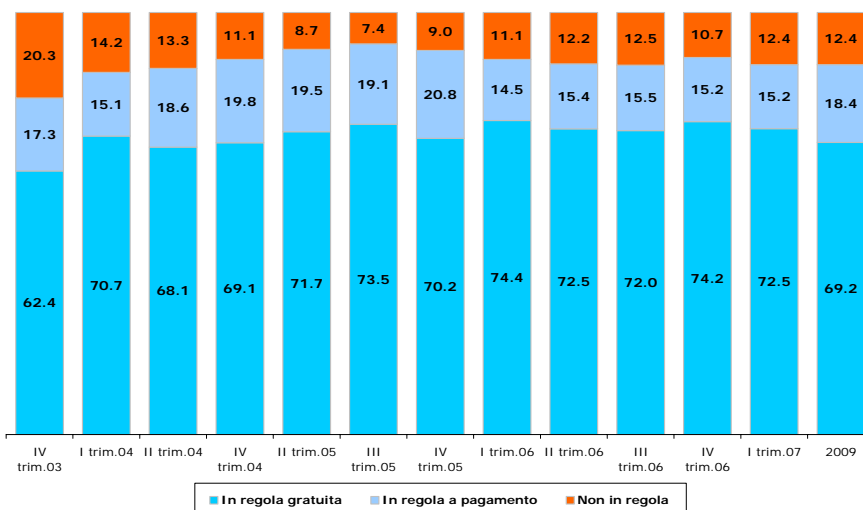
I veicoli in sosta irregolare sono nell'85.9% privi di qualunque titolo valido di sosta (titolo non presente 75.2% + 10.7% permessi invalidi e residenti non regolari).

Il confronto con i dati delle edizioni precedenti evidenzia una situazione molto simile a quella registrata nel 2007, con le stesse percentuali relative alla sosta regolare e irregolare (87.6% e 12.4%); una differenza però si evidenzia in relazione alla distribuzione interna alla sosta regolare, con un aumento della sosta a pagamento (+3.2 punti percentuali) e una corrispondente diminuzione della sosta gratuita.

Regolarità/irregolarità dell'occupazione degli stalli tariffati



La serie storica (%)



Nel 2009 negli stalli tariffati, il titolo di sosta più utilizzato in assoluto è la *vetrofanìa con permesso per i residenti del quartiere* che è presente in 11.291 veicoli, pari al 65.1% dei posti occupati nel complesso e al 74.3% dei posti occupati in modo regolare.

Al secondo posto si colloca *il ticket parcometro valido*, che è stato rilevato su 2.518 veicoli, pari al 15.5% del totale posti occupati e al 16.5% dell'occupazione regolare. In particolare, su 2.518 ticket parcometro validi, sono stati rilevati solo n.5 ticket da 0,20 euro e ben n.1.023 ticket con importo pari o superiore a 4,00 euro (n.920 con importo esatto da 4,00 euro e n.103 con importi superiori).

Il titolo prepagato cartaceo regolare (grattino o titolo mensile) è presente nel 3.2% degli stalli occupati (561 veicoli).

Nell'ambito della sosta non in regola, prevalgono i *veicoli privi di qualsiasi titolo esposto*, che sono presenti nel 9.2% degli stalli tariffati occupati.

I titoli di sosta – schema di sintesi

Sosta gratuita								
Permesso vetrofanìa residenti	Auto di servizio-permesso (altro tipo)		Contrassegno invalidi in regola					Totale regolare gratuita
11291	225		474					11990

Sosta tariffata								
Ticket parcometro valido	Grattino da 1 euro valido	Grattino da 1,20 euro valido	Grattino da 4 euro valido	Titolo mensile valido (70 euro)	Scheda a scalare elettronica in funzione	Titolo Scaduto/Esaurito	Totale regolare pagamento	Totale titolo scaduto esaurito
2518	186	9	82	284	125	301	3204	301

Evasione Totale							
Privi di titolo esposto	Vetrofanìa residenti altra zona	Scheda a scalare non attiva	Titolo mensile scaduto (70 euro) o targa errata-assente	Fotocopia contrassegno invalidi	Altro motivo	Totale evasione totale	
1600	196	3	2	33	6	1840	

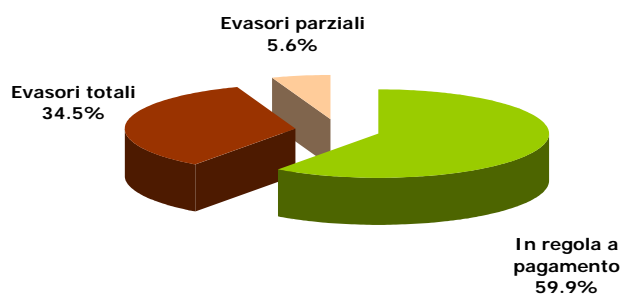
TOTALE STALLI OCCUPATI									
								IN REGOLA	NON IN REGOLA
							v. a.	15194	2141
							%	87.6	12.4

Se si escludono dall'analisi tutti i veicoli che hanno occupato gli stalli a titolo gratuito, si osserva che la sosta non in regola rappresenta il 40% del totale complessivo dei potenziali paganti.

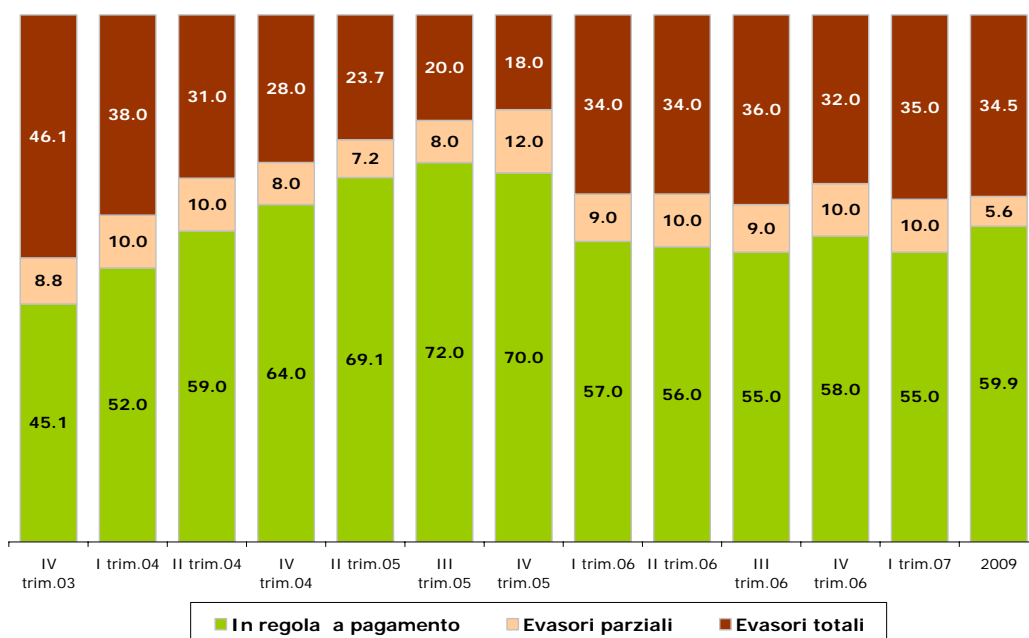
A questo proposito il confronto con il primo trimestre 2007 evidenzia un aumento della sosta con pagamento in regola (59.9% contro 55%) ed una corrispondente diminuzione dell'evasione parziale (5.6% contro 10%), mentre il dato relativo all'evasione totale presenta una percentuale simile (34.5% nel 2009 e 35% nel 2007).

Mercato dei paganti effettivi e potenziali

	v.a.	%
In regola a pagamento	3204	59.9
Evasori totali	1840	34.5
Evasori parziali	301	5.6
Totale potenziali paganti	5345	100.0



La serie storica (%)

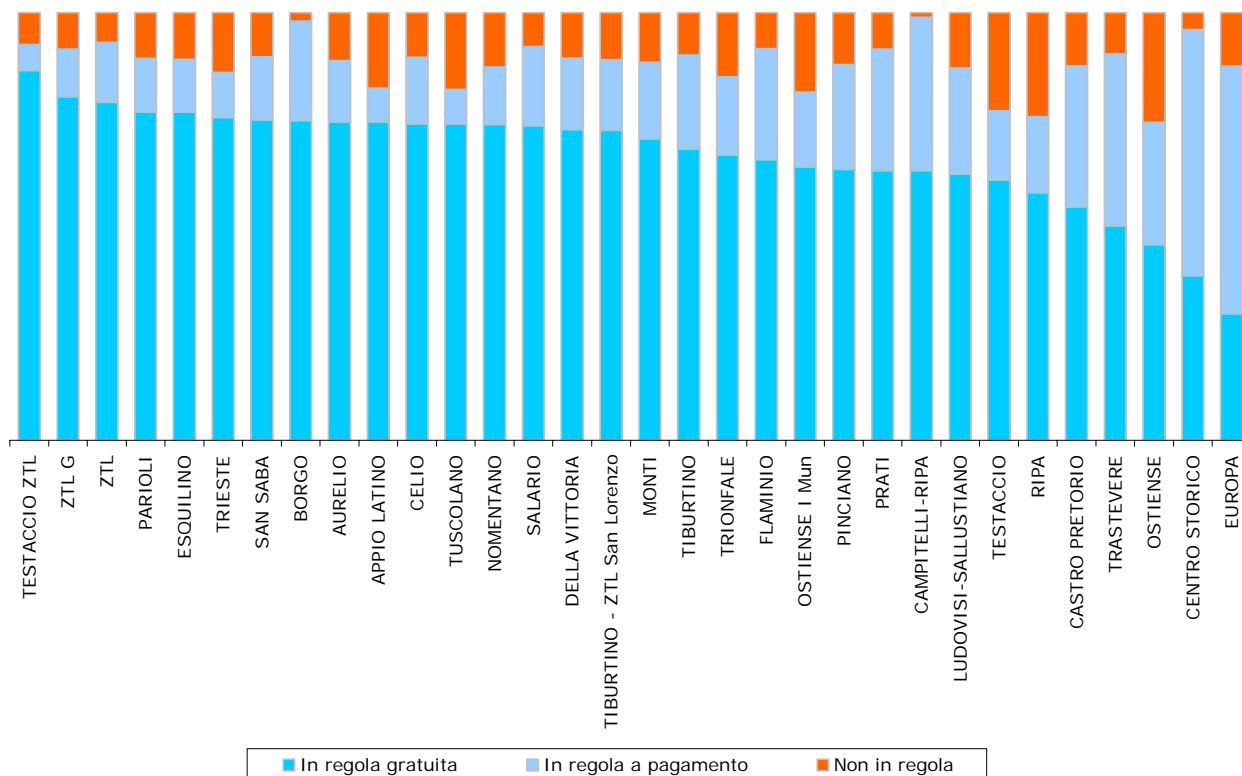


Analisi per le diverse zone tariffate

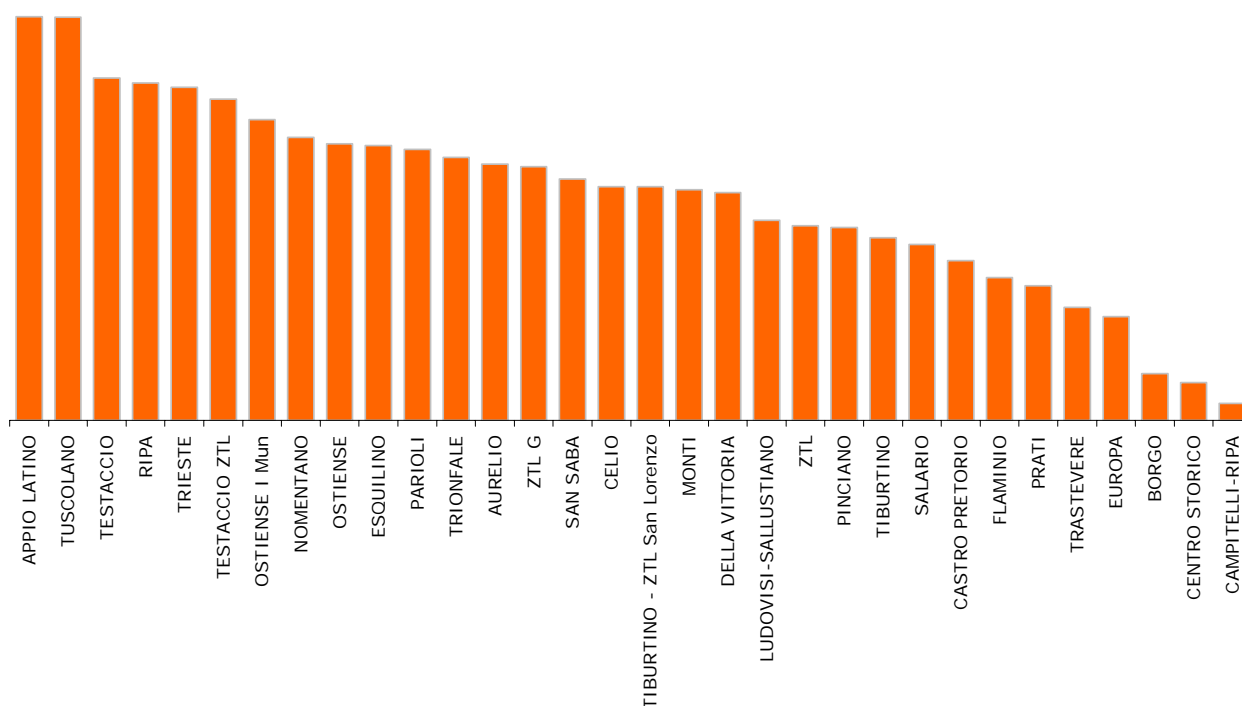
Sulla base dei dati rilevati nel corso della presente indagine, è stato possibile effettuare una analisi di dettaglio sulla regolarità del titolo di sosta per le diverse zone tariffate.

	In regola gratuita	In regola a pagamento	Non in regola	<i>Non in regola Potenziali Paganti</i>
APPIO LATINO	74,4	7,9	17,7	69,1
AURELIO	74,4	14,3	11,2	43,9
BORGO	74,7	23,2	2,0	8,0
CAMPITELLI-RIPA	63,0	35,9	1,1	2,9
CASTRO PRETORIO	54,6	33,0	12,4	27,4
CELIO	74,0	15,6	10,4	40,0
CENTRO STORICO	38,5	57,5	4,0	6,5
DELLA VITTORIA	72,7	16,7	10,6	39,0
ESQUILINO	76,7	12,3	10,9	47,0
EUROPA	29,6	57,9	12,5	17,8
FLAMINIO	65,6	26,0	8,4	24,5
LUDOVISI-SALLUSTIANO	62,3	24,8	12,9	34,3
MONTI	70,5	17,8	11,6	39,5
NOMENTANO	73,9	13,5	12,7	48,4
OSTIENSE	45,8	28,5	25,6	47,3
OSTIENSE I Mun	63,9	17,5	18,6	51,5
PARIOLI	76,8	12,4	10,8	46,4
PINCIANO	63,4	24,5	12,1	33,1
PRATI	63,1	28,4	8,5	23,1
RIPA	57,9	17,8	24,3	57,8
SALARIO	73,6	18,5	7,9	30,1
SAN SABA	75,0	14,7	10,3	41,3
TESTACCIO	60,9	16,2	22,9	58,7
TESTACCIO ZTL	86,5	6,1	7,4	55,0
TIBURTINO	68,2	21,9	10,0	31,3
TIBURTINO - ZTL San Lorenzo	72,5	16,5	11,0	40,0
TRASTEVERE	50,1	40,2	9,6	19,3
TRIESTE	75,5	10,5	14,0	57,0
TRIONFALE	66,7	18,3	15,0	45,0
TUSCOLANO	74,0	8,1	17,9	69,0
ZTL	79,0	14,0	7,0	33,3
ZTL G	80,4	11,1	8,5	43,4
TOTALE	69,2	18,5	12,4	40,0

Rappresentando i dati in forma grafica, si evidenzia come il mercato dei “potenziali paganti” (somma dei “non in regola” e dei “in regola a pagamento”, passi da un valore minimo pari al 13,5% dei posti occupati per “Testaccio ZTL” ad un valore massimo del 70,4% per “Europa - EUR”.



Confrontando infine il valore dei “non in regola” con quello del totale dei “potenziali paganti”, si evidenzia come l’evasione (parziale + totale) passi da un valore massimo del 69,1% per “Appio Latino” ad un minimo del 2,9% per “Campitelli - Ripa”.



Gli importi pagati

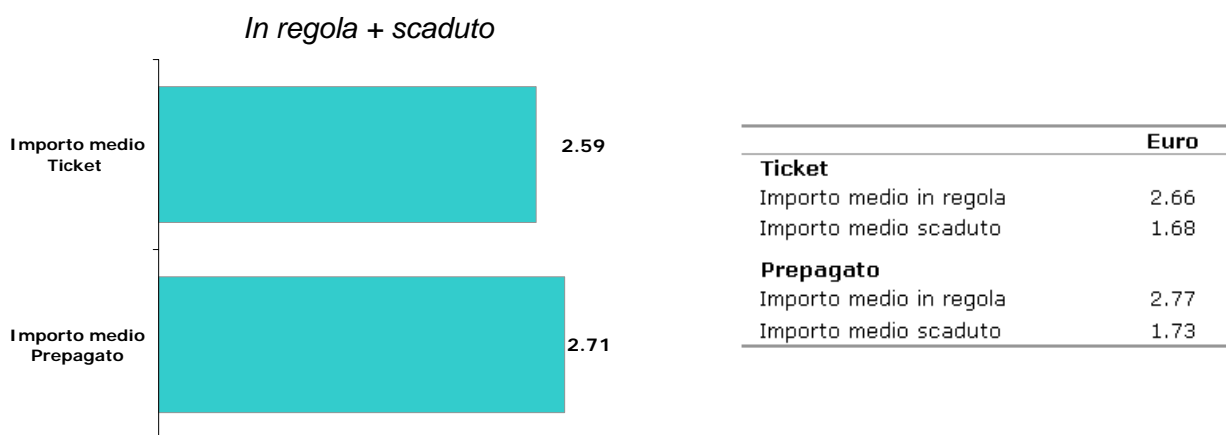
Coma già visto in precedenza, il pagamento della sosta può essere effettuato tramite ticket emesso dal parcometro, titolo cartaceo prepagato e scheda a scalare.

Gli importi medi pagati sono stati calcolati per il **ticket** e per i **grattini prepagati**. Non è possibile rilevare in fase di monitoraggio l'importo relativo alla scheda scalare così come nel calcolo dei titoli prepagati non è stato inserito il titolo mensile per l'impossibilità di attribuire una quota parte del suo valore per le singole fasi di sosta.

L'importo medio pagato con il ticket (comprensivo dei titoli scaduti) è pari a 2.59 Euro mentre quello pagato con i grattini è pari 2.71 Euro.

Nel dettaglio di osserva che il valore medio pagato per il ticket è pari a 2.66 Euro quando è in regola e passa a 1.98 Euro quando il titolo è scaduto; stesso fenomeno si osserva in relazione ai prepagati che passano dai 2.77 Euro del titolo regolare all'1.73 Euro di quello scaduto.

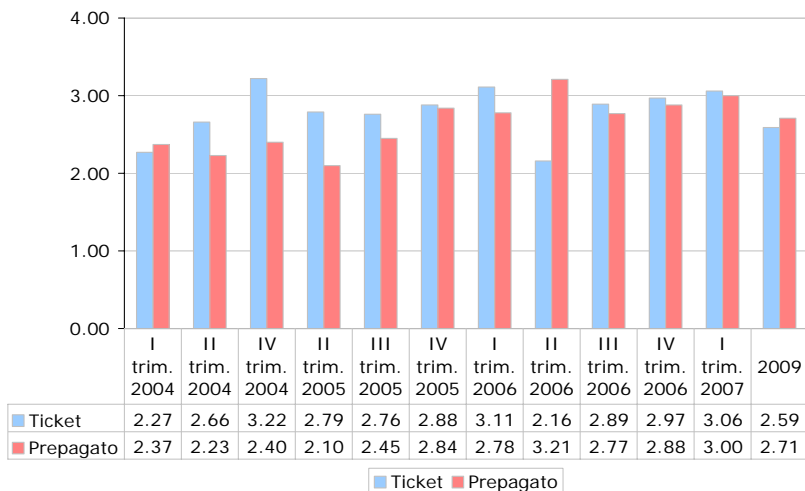
Importo medio pagato per la sosta (EURO)



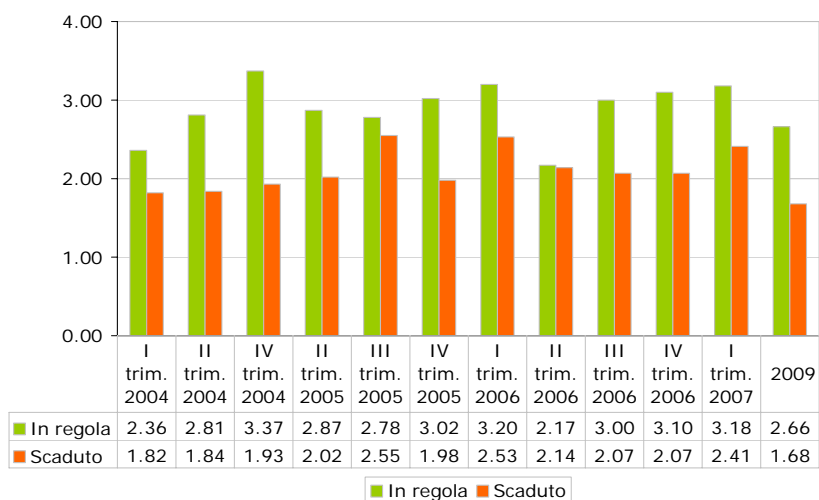
Il confronto con gli importi rilevati nelle precedenti indagini evidenzia un calo sia per i ticket che per i titoli prepagati.

Nella lettura del dato si deve ricordare che gli importi 2009 non comprendono i titoli cartacei mensili, e che sugli importi ha probabilmente inciso anche la presenza delle tariffe agevolate introdotte con la riforma della disciplina della sosta.

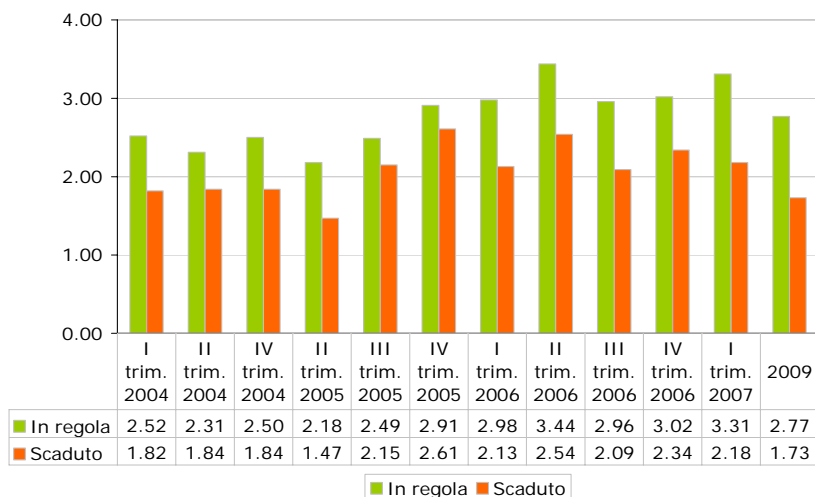
Importo medio pagato per la sosta (EURO) – Serie Storica In regola + scaduto



Importo medio pagato per la sosta con ticket (EURO) – Serie Storica



Importo medio pagato per la sosta con prepagato (EURO) – Serie Storica



6. Gli stalli con disco orario

Come abbiamo visto in precedenza, con le modifiche della disciplina della sosta del 2008, una parte degli stalli tariffati esistenti è stata trasformata in stalli bianchi dove la sosta è consentita per un massimo di 3 ore con attivazione del disco orario.

Sono esentati dall'utilizzo del disco orario i residenti con contrassegno del quartiere, le auto con contrassegno per disabili e le auto di servizio o comunque dotate di altro permesso.

Una categoria particolare di stalli bianchi con disco orario è quella presente in prossimità di alcuni ospedali, dove non è consentita la sosta ai residenti del quartiere; tale categoria non è considerata in questa sede ma ad essa è dedicato un capitolo a parte.

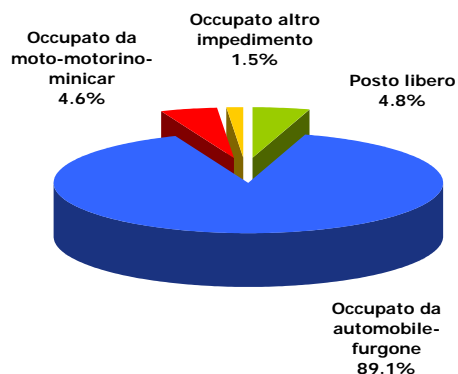
Occupazione degli stalli con disco orario

L'89.1% degli stalli bianchi è occupato da automobili/furgoni e il 4.8% è invece libero; nel 4.5% degli stalli sono presenti motocicli o minicar che occupano l'intero stallo mentre la presenza di altri impedimenti interessa l'1.5% dei posti auto, per un totale del 6% di stalli "inutilizzabili", teoricamente liberi ma di fatto con presenza di un impedimento alla sosta.

Trattandosi di una tipologia di sosta introdotta nel 2008, non esiste un dato di confronto rilevato nelle edizioni precedenti dello studio.

Status degli stalli a disco orario

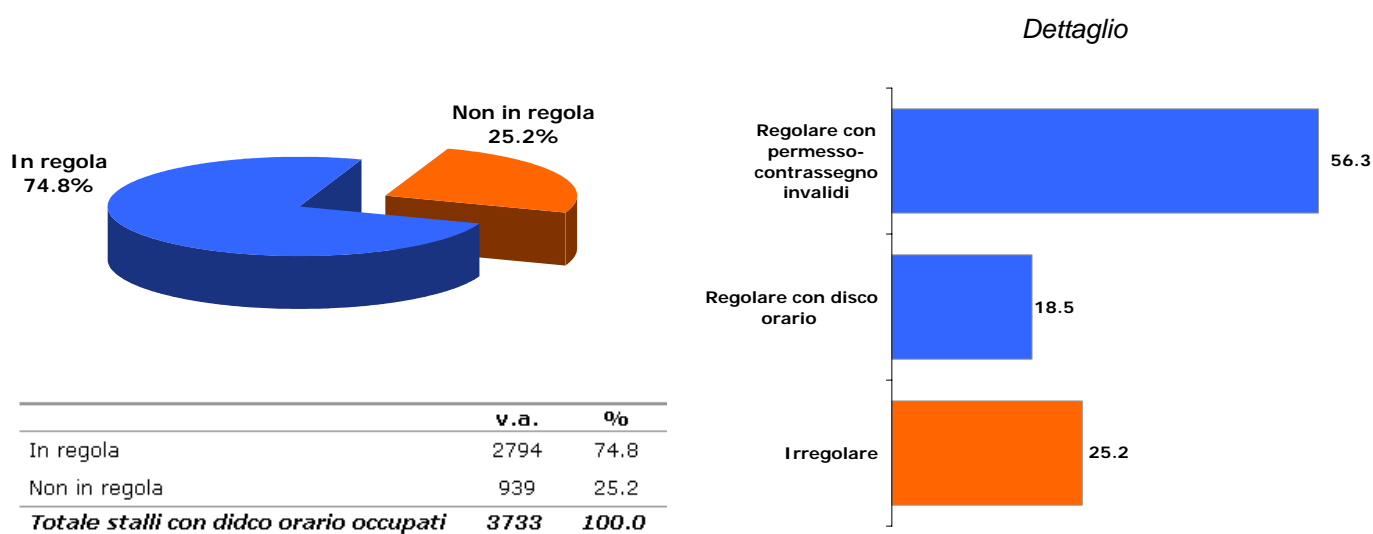
	v. a.	%
Posto libero	202	4.8
Occupato da automobile-furgone	3733	89.1
Occupato da moto-motorino-minicar	192	4.6
Occupato altro impedimento	62	1.5
Totale stalli con disco orario	4189	100.0



Utilizzo e regolarità dei titoli di sosta negli stalli bianchi con disco orario

Nel complesso il 74.8% degli stalli è in regola (56.3% con permesso residenti o contrassegno invalidi e 18.5% con disco orario in regola), mentre nel 25.2% la sosta è invece irregolare.

Regolarità/irregolarità dell'occupazione degli stalli con disco orario



In dettaglio, anche negli stalli con disco orario il titolo di sosta maggiormente presente è la *vetrofanìa con permesso per i residenti del quartiere*, rilevato su 2.023 veicoli, pari al 54.2% del totale posti occupati e al 72.4% dell'occupazione regolare.

Il *disco orario in regola* è presente in 691 veicoli, pari al 18.5% degli stalli occupati e al 24.7% di quelli in cui la sosta è in regola.

Per quanto riguarda invece situazioni di irregolarità, si rileva la presenza di disco orario scaduto (oltre le 3 ore di sosta) in 134 casi, pari al 3.6% del totale dei veicoli presenti e al 14.3% di quelli in sosta non regolare.

I veicoli privi di titolo esposto sono 737, pari al 26.4% dei veicoli presenti e al 78.5% di quelli in sosta irregolare.

I titoli di sosta – schema di sintesi

Sosta regolare					
Permesso vetrofania residenti	Auto di servizio- permesso (altro tipo)	Contrassegno invalidi in regola	Disco orario regolare		Totale regolare
2023	16	64	691		2794

Sosta non regolare					
Disco orario scaduto su stallo bianco	Privi di titolo esposto	Vetrofania residenti altra zona	Fotocopia contrassegno invalidi	Altro motivo	Totale non regolare
134	737	64	2	2	939

TOTALE STALLI OCCUPATI			
		Totale regolare	Totale non regolare
	v. a.	2794	939
	%	74.8	25.2

7. Indice di residenzialità e occupazione residenziale su stalli tariffati e a disco orario

Per ciascuna zona è stato calcolato un **tasso di residenzialità** inteso come il rapporto tra il numero dei permessi per i residenti autorizzati alla sosta in una determinata zona e il numero di posti auto tariffati e a disco orario presenti nella stessa zona. Si deve sempre ricordare che in taluni casi i permessi per residenti consentono la sosta in più zone, per cui in tali casi sono stati conteggiati per tutte le zone in cui di fatto consentono il parcheggio gratuito.

In particolare:

- *i permessi dell'area APPIO LATINO sono quelli relativi a APPIO LATINO (14.598), APPIO LATINO TUSCOLANO (2.916) e TUSCOLANO (12.019);*
- *i permessi per l'area CAMPITELLI RIPA sono quelli relativi a CAMPITELLI RIPA (379) e RIPA (1.204);*
- *i permessi per la zona CENTRO STORICO sono quelli relativi a CAMPO MARZIO (185), LUNGOTEVERE I (61), LUNGOTEVERE II (101) e ZTL CENTRO STORICO (14.872);*
- *i permessi per l'area TIBURTINO sono quelli relativi a TIBURTINO (5.923) e TIBURTINO-ZTL SAN LORENZO (802);*
- *i permessi per la zona Trastevere sono quelli relativi a TRASTEVERE (3.005) e TRASTEVERE ZTL G (3.414);*
- *nelle aree ZTL per permessi si intende il totale dei contrassegni accesso ZTL tipologia "R" rilasciati ai residenti o domiciliati.*

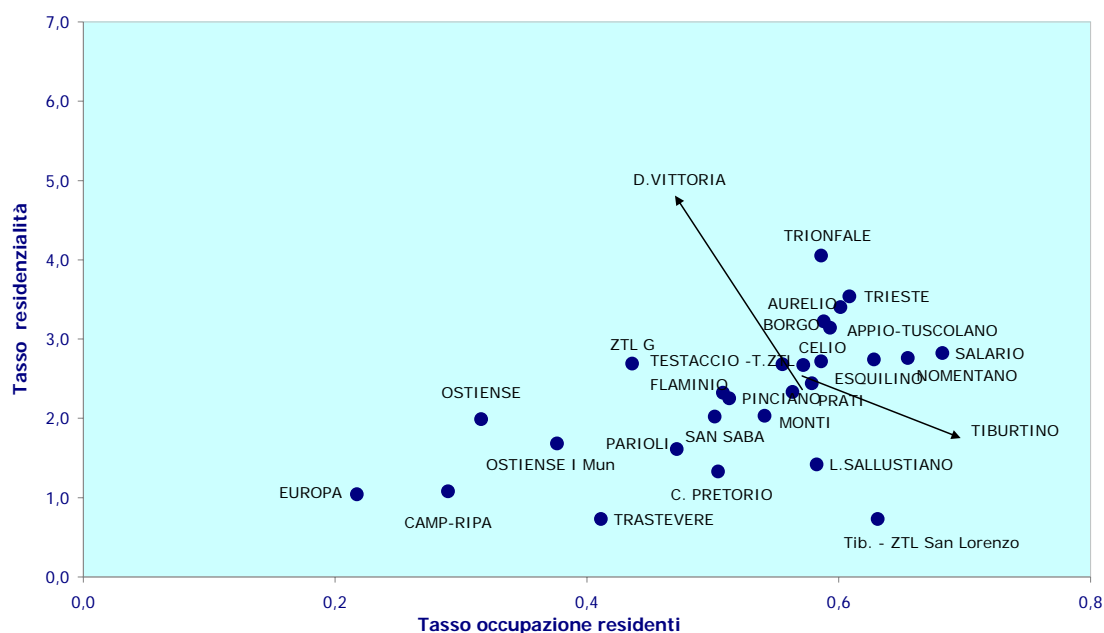
Sulla base dei risultati emersi dall'indagine, è stato anche calcolato per ciascuna zona il **tasso di occupazione residenziale**, inteso come rapporto tra il numero di veicoli dotati di permesso per residenti in regola e il numero di stalli tariffati e a disco orario monitorati.

Nella tavola seguente vengono presentati i due dati a confronto.

Tasso di residenzialità e occupazione residenziale

	A	B	C	D	E	F
	Totale stalli bianchi + blu	Permessi	Tasso residenzialità (B/A)	Campione stalli bianchi + blu	Vetrofania residenti	Tasso occupazione residenti (E/D)
APPIO LATINO - TUSCOLANO	9404	29533	3.14	2379	1411	0.59
AURELIO	999	3397	3.40	291	175	0.60
BORGO	582	1873	3.22	170	100	0.59
CAMPITELLI-RIPA	1461	1583	1.08	590	171	0.29
CASTRO PRETORIO	2127	2823	1.33	462	233	0.50
CELIO	605	1643	2.72	203	119	0.59
CENTRO STORICO	877	15219	17.35	284	102	0.36
DELLA VITTORIA	7283	17780	2.44	1942	1124	0.58
ESQUILINO	4106	11230	2.74	1140	716	0.63
EUROPA	1194	1247	1.04	285	62	0.22
FLAMINIO	4375	10132	2.32	1051	534	0.51
LUDOVISI-SALLUSTIANO	1841	2623	1.42	558	325	0.58
MONTI	2329	4722	2.03	641	347	0.54
NOMENTANO	8761	24156	2.76	2118	1387	0.65
OSTIENSE	999	1677	1.99	658	208	0.32
OSTIENSE I Mun	2091	4160	1.68	295	111	0.38
PARIOLI	3842	6197	1.61	986	465	0.47
PINCIANO	5146	11596	2.25	1368	702	0.51
PRATI	4891	11380	2.33	1308	737	0.56
SALARIO	1671	4719	2.82	491	335	0.68
SAN SABA	958	1939	2.02	295	148	0.50
TESTACCIO -TESTACCIO ZTL	2020	5407	2.68	695	386	0.56
TIBURTINO	2519	6725	2.67	626	358	0.57
TIBURTINO - ZTL San Lorenzo	1096	802	0.73	393	248	0.63
TRASTEVERE	1640	6419	0.73	496	204	0.41
TRIESTE	11050	39069	3.54	2792	1699	0.61
TRIONFALE	3198	12951	4.05	790	463	0.59
ZTL	1390	14872	10.70	416	250	0.60
ZTL G	1270	3414	2.69	445	194	0.44

Restituendo in forma grafica i dati su agli assi cartesiani X (Tasso occupazione residenti) e Y (Tasso di residenzialità) ed escludendo da tale analisi le situazioni peculiari relative al "Centro Storico" e "ZTL", abbiamo la seguente rappresentazione:

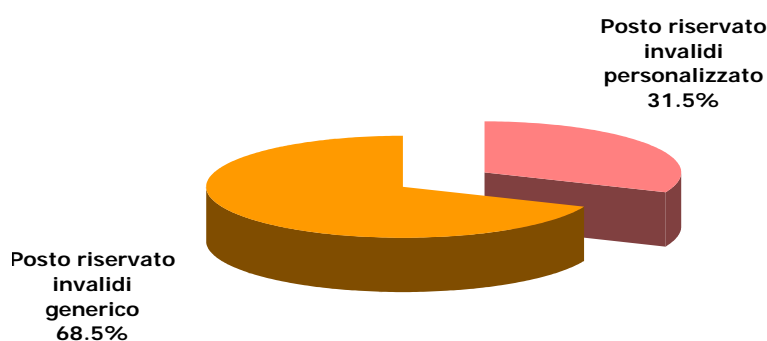


Il presente grafico, sia pure con tutte le necessarie approssimazioni e semplificazioni introdotte, evidenzia qualitativamente in quale misura sussista per ciascun rione/quartiere una correlazione tra utilizzo delle strisce blu da parte dei residenti e il numero di permessi rilasciati rispetto agli stalli esistenti.

8. Stalli riservati ad invalidi

Durante la rilevazione sono stati monitorati 829 stalli riservati ai possessori di contrassegno invalidi, 568 generici ossia riservati a tutti i veicoli con contrassegno per invalidi in regola, e 261 personalizzati, cioè riservati a veicoli dotati di una autorizzazione per uno specifico posto.

Tipologia di stallo riservati ad invalidi (%)



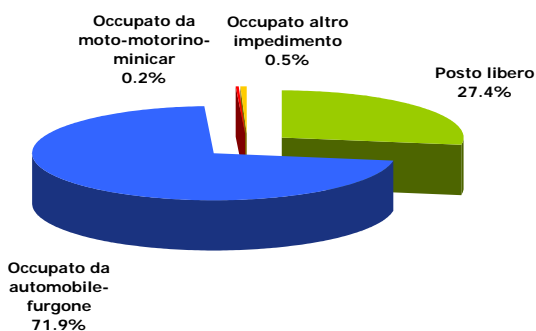
Base: totale stalli riservati a invalidi (829)

Occupazione degli stalli riservati ad invalidi

Il 71.9% (595) degli stalli riservati ad invalidi è occupato da automobili mentre il 27.4% (227) è libero. La presenza di motocicli o altri elementi di impedimento interessa lo 0.7% degli stalli. Il livello di occupazione è maggiore sugli stalli generici (74.1% contro 67% di quelli personalizzati).

Status degli stalli riservati a disabili

Totale posti riservati a invalidi



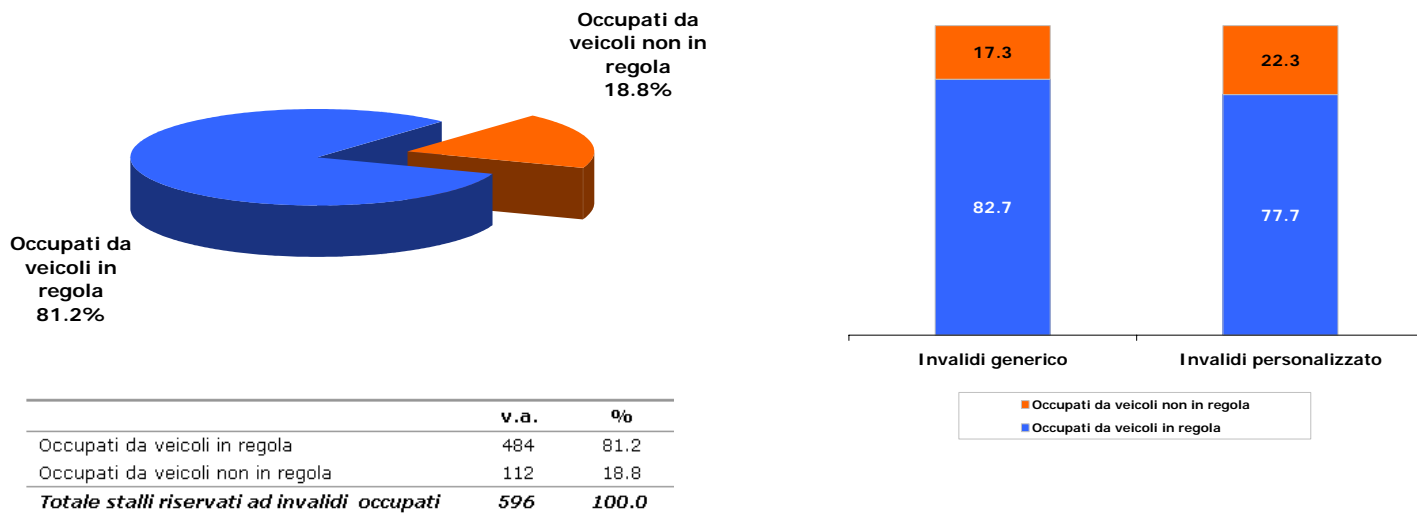
	Invalidi generico		Invalidi personalizzato		Totale Posti riservati invalidi	
	v.a	%	v.a	%	v.a	%
Posto libero	142	25.0	85	32.6	227	27.4
Occupato da automobile-furgone	421	74.1	175	67.0	596	71.9
Occupato da moto-motorino-minicar	2	0.4	0	0.0	2	0.2
Occupato altro impedimento	3	0.5	1	0.4	4	0.5
Totale	568	100.0	261	100.0	829	100.0

Utilizzo e regolarità dei titoli di sosta negli stalli riservati ad invalidi

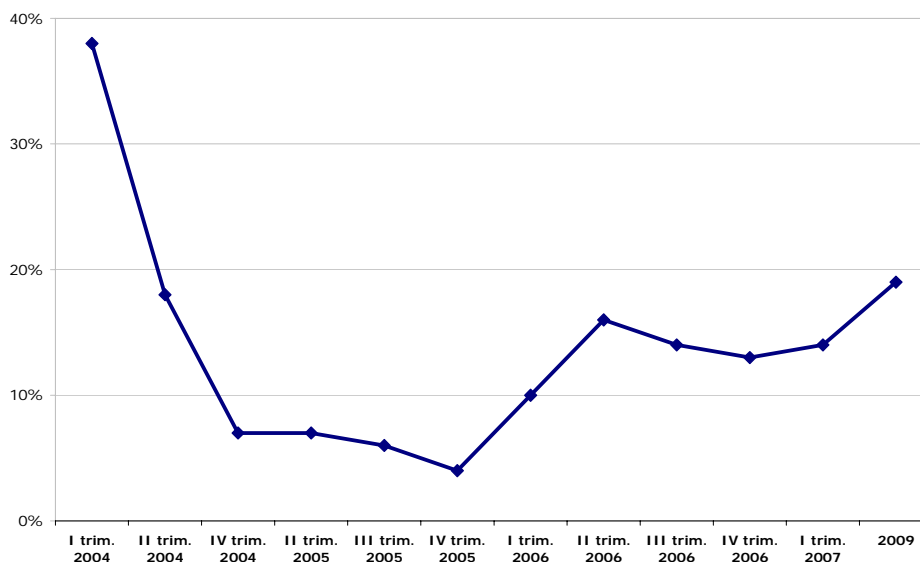
L'occupazione degli stalli riservati ad invalidi risulta regolare nell'81.2% dei casi mentre nel restante 18.8% si rilevano situazioni di irregolarità. L'irregolarità risulta più elevata negli stalli personalizzati (22.3% contro 17.3% degli stalli generici).

La serie storica dei dati evidenzia per il 2009 un aumento dell'irregolarità rispetto agli anni precedenti.

Regolarità/irregolarità dell'occupazione degli stalli riservati ad invalidi



Occupazione irregolare - Serie storica



Il dettaglio dei titoli di sosta evidenzia la presenza di alcuni veicoli di servizio (9 casi) presenti su stalli riservati ad invalidi, considerati in sosta regolare.

L'irregolarità è legata in primo luogo alla totale assenza di titolo esposto, che riguarda nel complesso 79 veicoli, corrispondenti pari al 13.3% del totale dei posti occupati.

In 13 casi è stata rilevata la presenza di fotocopie del contrassegno per invalidi mentre 16 veicoli dotati di contrassegno per invalidi valido sostavano irregolarmente su stallo personalizzato non riservato ad essi.

I titoli di sosta – schema di sintesi

Posto riservato invalidi generico								
Contrassegno invalidi in regola	Auto di servizio	Privi di titolo esposto	Fotocopia contrassegno invalidi	Contrassegno generico su posto riservato	Altro irregolare		Totale regolare	Totale irregolare
340	8	59	11	0	3	v.a.	348	73
						%	82.7	17.3

Posto riservato invalidi personalizzato								
Contrassegno invalidi in regola	Auto di servizio	Privi di titolo esposto	Fotocopia contrassegno invalidi	Contrassegno generico su posto riservato	Altro irregolare		Totale regolare	Totale irregolare
135	1	20	2	16	1	v.a.	136	39
						%	77.7	22.3

TOTALE POSTI INVALIDI								
Contrassegno invalidi in regola	Auto di servizio	Privi di titolo esposto	Fotocopia contrassegno invalidi	Contrassegno generico su posto riservato	Altro irregolare		Totale regolare	Totale irregolare
475	9	79	13	16	4	v.a.	484	112
						%	81.2	18.8

9. Stalli con tariffa di prossimità

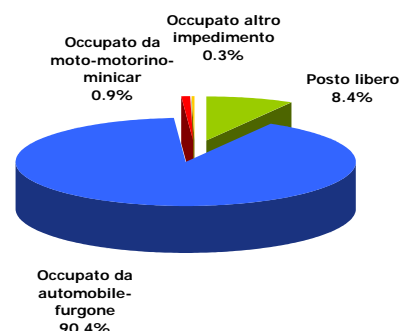
Accanto agli stalli blu ordinari, nell'indagine 2009 sono stati monitorati anche 345 stalli blu con *tariffa di prossimità*. Si ricorda che in questo tipo di stalli non è consentita la sosta gratuita ai residenti del quartiere e sono in vigore delle particolari tariffe agevolate per la sosta di lunga durata.

Occupazione degli stalli con tariffa di prossimità

Il 90.4% degli stalli monitorati nei parcheggi di prossimità è occupato da automobili o furgoni mentre l'8.4% è libero; nell'1.2% dei casi sono presenti motocicli o altro tipo di impedimenti alla sosta.

Status degli stalli con tariffa di prossimità

	v.a.	%
Posto libero	29	8.4
Occupato da automobile-furgone	312	90.4
Occupato da moto-motorino-minicar	3	0.9
Occupato altro impedimento	1	0.3
Totale	345	100.0

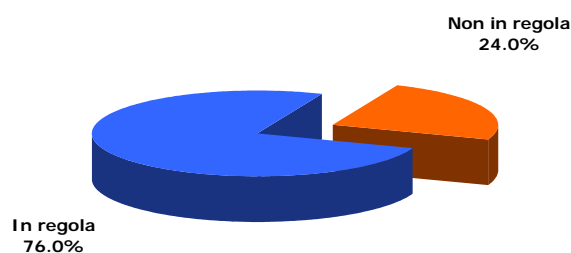


Utilizzo e regolarità dei titoli di sosta negli stalli con tariffa di prossimità

Il 76% (237 veicoli) degli stalli occupati presenta una occupazione regolare a fronte del 24% (75 veicoli) dove invece la sosta non è in regola.

Regolarità/irregolarità dell'occupazione degli stalli con tariffa di prossimità

	v.a.	%
In regola	237	76.0
Non in regola	75	24.0
Totale stalli con tariffa di prossimità occupati	312	100.0



Il titolo di sosta più diffuso in questo caso - in assenza di autorizzazione per i residenti del quartiere - è il ticket parcometro valido (227 veicoli); la sosta irregolare è dovuta nella quasi totalità dei casi ad assenza di titolo esposto (74 veicoli).

L'importo medio pagato sugli stalli con tariffa di prossimità è pari a 1.90 Euro.

I titoli di sosta – schema di sintesi

Parcheggi con tariffa di prossimità							
Contrassegno invalidi in regola	Ticket Parcometro valido	Scheda a scalare elettronica in funzione	Ticket Parcometro Scaduto	Privi di titolo		Totale in regola	Totale non in regola
9	227	1	1	74	v.a.	237	75
					%	76.0	24.0

10. Stalli con disco orario presso ospedali

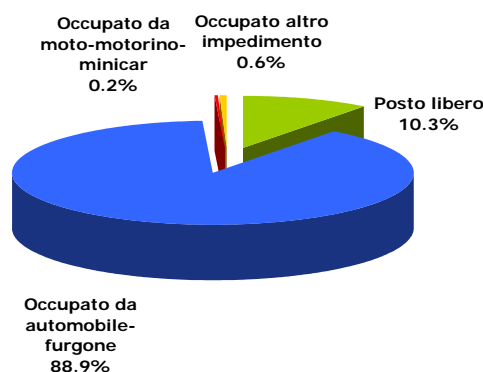
L'indagine ha visto anche il monitoraggio di 486 stalli bianchi con disco orario su strade in prossimità di otto ospedali romani: *Bambin Gesù, Oftalmico, S.Giovanni Addolorata, S. Spirito, Policlinico Umberto I, Nuovo Regina Margherita, Celio e Fatebenefratelli*. In questo tipo di stalli la sosta è consentita per tre ore con l'attivazione del disco orario e non è permesso ai residenti del quartiere di parcheggiare senza attivare il disco orario.

Occupazione degli stalli con disco orario presso ospedali

Dei 486 stalli monitorati, 432 (pari all'88.9%) sono occupati da automobili-furgoni e 50 (pari al 10.3%) sono invece liberi. E' in questo caso molto bassa l'incidenza della presenza di impedimenti alla sosta degli autoveicoli (occupati da motocicli + occupati da altro impedimento = 0.8%).

Status degli stalli a disco orario presso ospedali

	v.a.	%
Posto libero	50	10.3
Occupato da automobile-furgone	432	88.9
Occupato da moto-motorino-minicar	1	0.2
Occupato altro impedimento	3	0.6
Totale	486	100.0

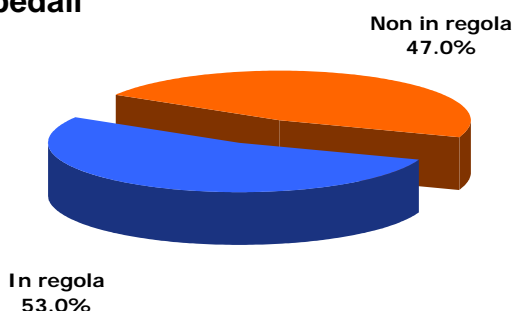


Utilizzo e regolarità dei titoli di sosta negli stalli con disco orario presso ospedali

Una larga parte dei veicoli che occupano stalli presso gli ospedali sono in sosta irregolare (203 automobili pari al 47%); i restanti 229 stalli sono parcheggiati regolarmente.

Regolarità/irregolarità dell'occupazione degli stalli con disco orario presso ospedali

	v.a.	%
In regola	229	53.0
Non in regola	203	47.0
Totale irregolare	432	100.0



Per quanto riguarda i titoli di sosta utilizzati, 235 veicoli parcheggiati presentano il disco orario, in regola in 205 casi (47.4% del totale veicoli) e invece scaduto per 30 di essi; 22 veicoli sono dotati di contrassegno invalidi regolare mentre 2 presentano una fotocopia. 171 automobili (pari al 39.6%) sono totalmente prive di titolo esposto.

I titoli di sosta – *schema di sintesi*

Parcheggio con disco orario presso ospedali								
Auto di servizio	Contrassegno invalidi in regola	Disco orario regolare	Disco orario scaduto su stallo bianco	Privi di titolo esposto	Fotocopia contrassegno invalidi		Totale in regola	Totale non in regola
2	22	205	30	171	2	v.a.	229	203
						%	53.0	47.0

11. Manutenzione della segnaletica

Per ciascuno dei 456 punti di campionamento interessati dall'indagine è stata effettuata la valutazione della segnaletica verticale e orizzontale. Per il giudizio sullo stato di manutenzione è stata utilizzata una scala da 1 a 5, dove 1 si riferisce ad una situazione *molto carente* e 5 invece una situazione *ottima*.

Per garantire il massimo di uniformità nei giudizi e coerenza con le rilevazioni effettuate nelle edizioni precedenti dello studio, i rilevatori sono stati dotati di un cartellino con esempi di differenti situazioni e relativi giudizi di qualità fornito dall'Agenzia.

La segnaletica VERTICALE

Su ogni punto sono stati monitorati da un minimo di uno ad un massimo di tre cartelli di segnaletica relativi alla sosta, per un totale di **1.249 cartelli**.

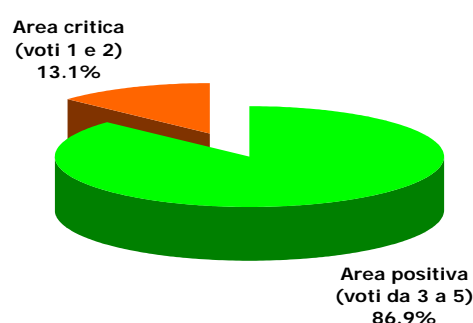
L'86.9% dei cartelli monitorati ha ottenuto una valutazione almeno sufficiente (voti 3 – 4 – 5) mentre il 13.1% fa registrare invece un giudizio insufficiente. La valutazione in termini di voto medio è pari a 4.1.

L'83.9% dei cartelli presenti in zone dove i residenti sono autorizzati alla sosta, presenta la corretta indicazione del rione/quartiere di residenza per gli autorizzati.

Giudizio sulla segnaletica verticale

	v.a.	%
1 (Molto carente)	23	1.8
2	141	11.3
3	114	9.1
4	337	27.0
5 (Ottimo)	634	50.8
Totale	1249	100.0

VOTO MEDIO=4.1



Indicazione del quartiere per gli esenti dal pagamento e dal disco orario

	v.a.	%
Indicazione rione/quartiere presente	1018	83.9
Indicazione rione/quartiere assente	195	16.1
Totale cartelli relativi a strade dove i residenti sono autorizzati alla sosta	1213	100.0

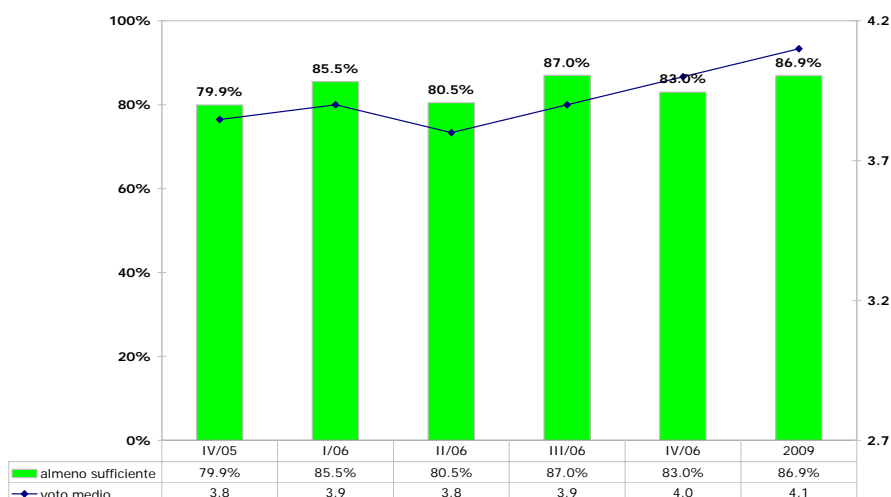
La serie storica delle valutazioni sulla segnaletica verticale viene presentata a partire dal IV trimestre 2005 perché è da tale edizione dello studio che i criteri per le valutazioni sono omogenei ed il dato è quindi confrontabile.

Nelle valutazioni del 2009 si registra un aumento rispetto all'ultima rilevazione del 2007 sia in termini area positiva (il giudizio *almeno sufficiente* presenta + 3.9 punti percentuali) che in termini di voto medio.

Nella lettura del dato può essere utile ricordare che con i recenti cambiamenti nella disciplina di sosta dell'ultimo anno (introduzione diffusa di stalli bianchi a disco orario) sono stati posizionati numerosi *nuovi cartelli* di segnaletica, che in quanto nuovi sono meno logorati di altri presenti da più tempo. La compresenza su gran parte delle strade monitorate di stalli blu e bianchi non consente di effettuare una analisi di dettaglio che distingue completamente la valutazione delle due tipologie di cartelli, ma una indicazione utile a questo proposito si può avere considerando i giudizi espressi per i punti di campionamento codificati ufficialmente come "detariffati" (dove sono *sicuramente* presenti molti nuovi cartelli) che presentano un giudizio *almeno sufficiente* per il 96.6% dei cartelli e quelli invece codificati ufficialmente come "a tariffa ordinaria" o "tariffa da 1.20 Euro", dove è sicuramente più presente la vecchia cartellonistica, che hanno nel complesso un giudizio almeno sufficiente per l'86.2% dei cartelli.

E' interessante osservare che nelle strade presso gli ospedali o nei parcheggi di prossimità, dove la cartellonistica è stata completamente rinnovata nel 2008, tutti i giudizi espressi presentano valutazioni *almeno sufficienti*.

Giudizio sulla segnaletica verticale – serie storica



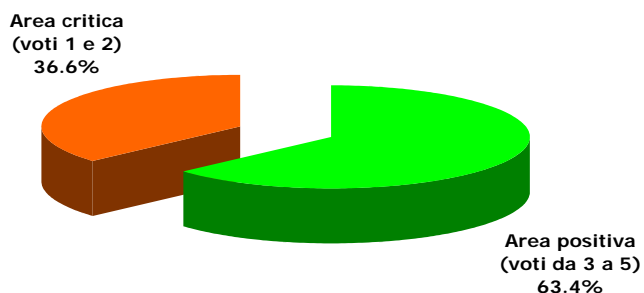
La segnaletica ORIZZONTALE

La valutazione dello stato della segnaletica orizzontale è stata effettuata su tutti i **456** punti di campionamento monitorati. Per ciascun punto la valutazione si riferisce al complesso degli stalli presenti nel tratto osservato; in caso di tratti di strada in cui gli stalli presentano condizioni di manutenzione differenti, il giudizio fa riferimento alla situazione più diffusa sul tratto considerato.

In questo caso la valutazione espressa evidenzia la presenza di giudizi almeno sufficienti nel 63.4% dei tratti monitorati ed invece una valutazione insufficiente nel 36.6%.

Giudizio sulla segnaletica orizzontale

	V.a.	%
1 (Molto carente)	50	11.0
2	117	25.7
3	133	29.2
4	92	20.2
5 (Ottimo)	64	14.0
Totale	456	100.0



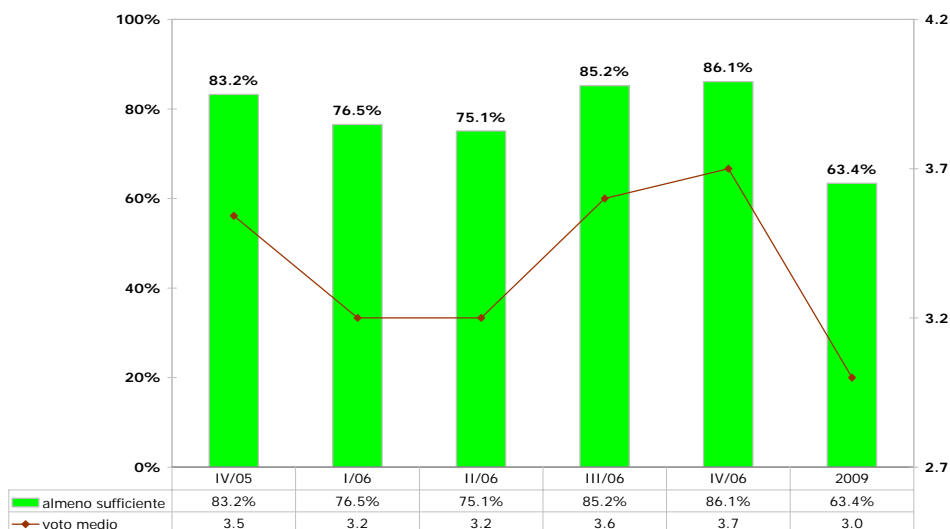
VOTO MEDIO = 3.0

Il confronto con il dato del primo trimestre 2007 evidenzia per il 2009 un netto diminuzione nelle valutazioni positive (-22.7 punti percentuali), che confermano la tendenza al decremento già individuata tra il 2006 e il 2007.

Anche in questo caso il confronto tra il dato dei punti di campionamento classificati come “detariffati” evidenzia una valutazione superiore rispetto a quelli individuati come “a tariffa ordinaria” o a “tariffa da 1.20 Euro” nel complesso, ma lo scarto tra i giudizi è in questo caso molto ridotto (almeno sufficiente 63.6% contro 62.6%). Il rifacimento delle strisce per i nuovi parcheggi bianchi a disco orario (detariffati) ha probabilmente inciso in senso positivo sulla qualità delle strisce, ma lo scarto ridotto nelle valutazioni – rispetto a quello

più ampio osservato per la cartellonistica - fa pensare ad deterioramento più rapido della nuova segnaletica orizzontale rispetto a quella verticale introdotta nello stesso periodo.

Giudizio sulla segnaletica orizzontale – serie storica



12. I parcometri

Durante la rilevazione, per ogni punto di campionamento *in cui sono presenti stalli tariffati*, è stato verificato il funzionamento da un minimo di uno fino ad un massimo di tre parcometri, per un totale complessivo di **1.063 parcometri**. La verifica del funzionamento è stata effettuata tramite il pagamento di un ticket con monete e con il bancomat nei parcometri dotati di Fast Pay.

Il controllo ha evidenziato la presenza di 35 parcometri totalmente fuori servizio (3.3%) e 14 che pur essendo in servizio presentano il pagamento con moneta non funzionante.

Il pagamento con bancomat, presente in 632 dei parcometri monitorati, non è funzionante in 25 di essi.

In un solo caso è stata riscontrata l'assenza della stampa del ticket; l'orario stampato è corretto nel 97.5% di casi, mentre nel restante 2.5% presenta delle differenze di +/- 5 minuti rispetto all'ora esatta.

In servizio

	v.a.	%
Parcometri in servizio	1028	96.7
Parcometri fuori servizio	35	3.3
Totale parcometri	1063	100

Pagamento monete

	v.a.	%
Pagamento monete attivo	1014	98.6
Pagamento monete non attivo	14	1.4
Totale parcometri in servizio	1028	100.0

Presenza bancomat

	v.a.	%
Parcometri dotati di bancomat	632	59.5
Parcometri non dotati di bancomat	431	40.5
Totale parcometri	1063	100.0

Pagamento bancomat

	v.a.	%
Pagamento bancomat attivo	604	96.0
Pagamento bancomat non attivo	25	4.0
Totale parcometri in servizio con bancomat	629	100.0

* Il pagamento bancomat è stato testato su 629 parcometri perché 3 parcometri dotati di bancomat erano comunque fuori servizio

Stampa ticket

	v.a.	%
Stampa ticket leggibile	1013	99.9
Stampa ticket non leggibile	0	0.0
Stampa assente	1	0.1
Totale parcometri con pagamento funzionante	1014	100.0

Orario

	v.a.	%
Orario stampato corretto	988	97.5
Orario stampato non corretto (+/- 5 minuti)	25	2.5
Totale parcometri con stampa funzionante	1013	100.0

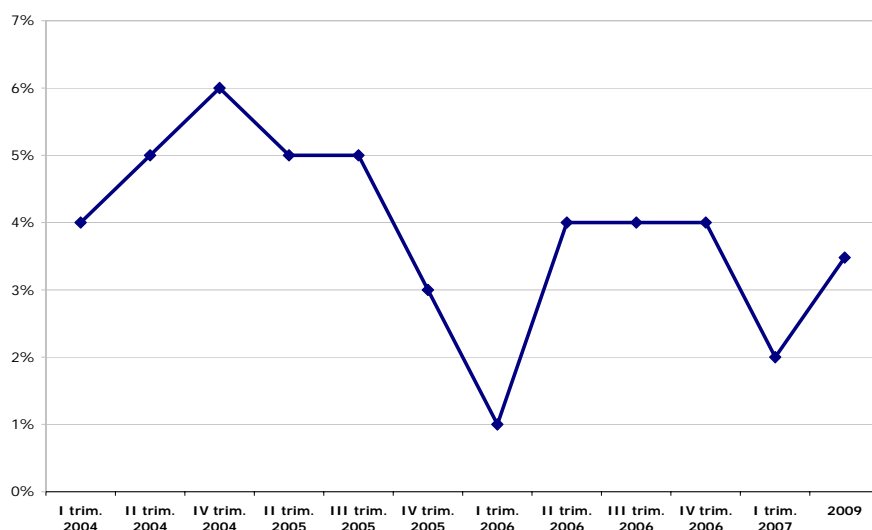
Nel complesso risultano funzionanti 1.026 parcometri (pari al 96.5% del totale) a fronte di 37 che sono invece non funzionanti. Ai fini dell'analisi vengono considerati non funzionanti i parcometri fuori servizio, con pagamento monete e bancomat non funzionante (ossia senza nessuna possibilità di pagare)³, con stampa assente.

Funzionamento dei parcometri

	v.a.	%
Totale parcometri funzionanti	1026	96.5
Totale parcometri non funzionanti	37	3.5
Totale parcometri	1063	100.0



Parcometri non funzionanti - Serie storica



³ Se si dovessero considerare non funzionanti sia tutti i parcometri che hanno il pagamento con monete non funzionante sia tutti quelli che hanno il bancomat non funzionante, il numero complessivo dei parcometri non funzionanti salirebbe a 74.

Durante il monitoraggio è stata anche rilevata la facilità di individuare il parcometro al momento del parcheggio. Questo tipo di valutazione ha riguardato solo il primo parcometro incontrato in ciascun punto di rilevazione: il rilevatore, una volta individuato in maniera casuale il punto di inizio del monitoraggio, ha considerato tale punto come il luogo di ipotetico parcheggio dell'automobile ed ha valutato la facilità di individuare il primo parcometro utile da tale punto.

La valutazione è stata espressa mediante una scala da 1 a 4, dove 1 indica la massima difficoltà nell'individuazione e 4 la massima facilità.

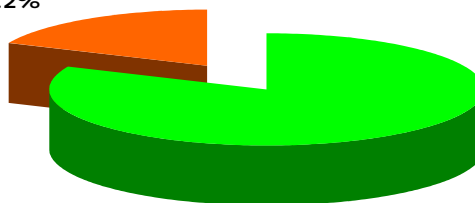
Nell'81.8% dei casi il giudizio espresso indica una valutazione della localizzazione almeno sufficiente (voti 3 e 4), con un voto medio pari a 3.3.

La percentuale di valutazioni almeno sufficienti è in calo rispetto all'ultima rilevazione del 2007 mentre il voto medio presenta invece un leggero aumento.

Localizzazione dei parcometri

	v.a.	%
1 (Molto carente)	28	6.5
2	50	11.7
3	126	29.4
4	224	52.4
Totale	428	100.0

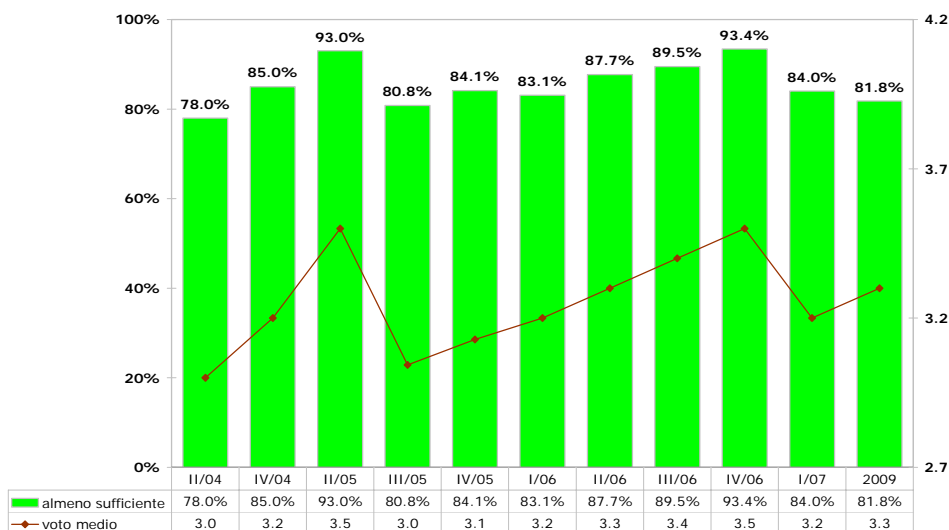
Area critica
(voti da 1 - 2)
18.2%



Area positiva
(voti 3 - 4)
81.8%

VOTO MEDIO=3.3

Localizzazione - Serie storica



13. Gli Ausiliari ATAC

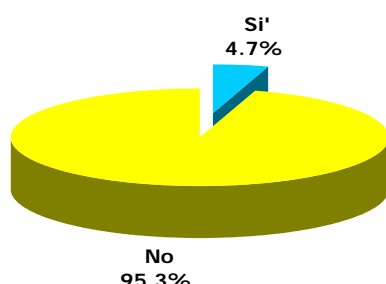
Nei punti di campionamento è stata anche verificata l'eventuale presenza del personale ATAC addetto al controllo della regolarità della sosta. Come già detto in precedenza, la verifica ha tenuto conto anche dell'eventuale presenza su strade vicine ed è riferita per ciascun punto ad un lasso di tempo di circa 30 minuti.

La rilevazione della presenza di personale non è stata effettuata per le strade con tariffa Ospedali e per i punti di campionamento in cui sono presenti *esclusivamente* stalli detariffati, in quanto la competenza delegata agli ausiliari di ATAC è limitata alle violazioni nelle sole strisce blu (Corte di Cassazione SS.UU. n.5621/2009).

La presenza di ausiliari è stata rilevata in maniera *diretta* su strada in **21 punti** su 443 (pari al 4.7%).

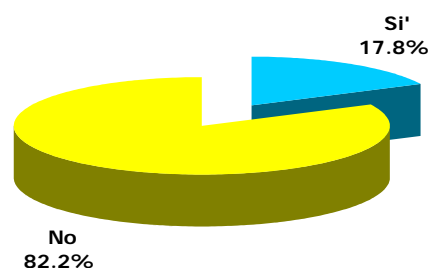
Su 66 strade monitorate è stata riscontrata la presenza di verbali di accertamento di sosta irregolare; 8 di queste strade sono coincidenti con quelle su cui è stata osservata la presenza diretta del personale ATAC. Le altre 58 strade possono essere considerate come punti in cui è stata osservata una *presenza indiretta* del personale (che era passato poco prima a elevare la contravvenzione) ed essere quindi sommate alla presenza diretta. In questo modo i punti in cui è stata rilevata la presenza di ausiliari (diretta + indiretta) sono nel complesso 79 (pari a 17.8%)⁴.

Presenza diretta del personale Atac



	v.a.	%
Si'	21	4.7
No	422	95,3
Totale	443	100.0

Presenza diretta + indiretta del personale Atac

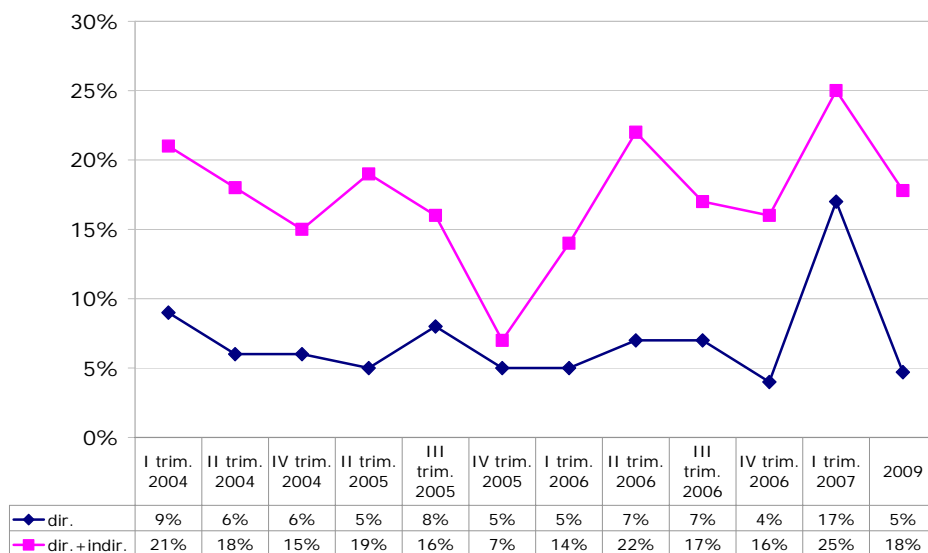


	v.a.	%
Si'	79	17.8
No	364	82.2
Totale	443	100.0

⁴ Questo dato è il più favorevole per gli ausiliari di ATAC, in quanto i verbali di contravvenzione eventualmente elevati sulle strisce bianche possono essere redatti esclusivamente dalla Polizia Municipale.

Nel confronto con i dati delle indagini precedenti si evidenzia un calo della presenza degli Ausiliari, sia diretta che indiretta, rispetto al primo trimestre 2007, e un ritorno ad una situazione simile a quella evidenziata per il terzo ed il quarto trimestre 2006.

Presenza diretta + indiretta del personale Atac - Serie storica



14. Conclusioni

Con deliberazione di Giunta Comunale n.81 del 7 marzo 2007 è stato approvato il Contratto di servizio 2006-2011 tra Comune e ATAC S.p.A. per la “Mobilità privata”, comprendente al punto B.1 la gestione della sosta a pagamento su strada.

Gli obblighi per ATAC derivanti dalla stipula del Contratto di servizio sono indicati nell'allegato tecnico n.4 al Contratto stesso e schematicamente di seguito elencati:

- Vendita e riscossione titoli di pagamento.
- Vigilanza e controllo delle aree con contestazione violazioni amministrative del Codice della strada (incassate dal Comune), con personale in divisa e con tessera identificativa esposta.
- Vigilanza e controllo dei parcometri, con eventuale ripristino funzionalità entro le 48 ore dall'accertamento del danno.
- Studio e raccolta dati sullo stato di occupazione delle aree.
- Manutenzione segnaletica orizzontale e verticale.
- Verifica e controllo del servizio (copertura del territorio dei titoli prepagati, funzionamento parcometri, controllo della sosta, comunicazione ed informazione all'utenza, efficacia e stato di manutenzione della segnaletica).

Per le attività di monitoraggio e controllo, è stata prevista nel Contratto di servizio la costituzione di un Comitato paritetico di vigilanza sull'andamento dello stesso.

Il Consiglio Comunale di Roma, con deliberazioni nn.20/2007 e 212/2007, ha stabilito che l'Agenzia, nell'ambito dei suoi poteri di accesso e di acquisizione della documentazione e delle notizie utili, possa acquisire e valutare *“le analisi (qualità erogata e indagini di mercato) effettuate dai Comitati paritetici di vigilanza previsti in ciascun contratto, senza escludere il ricorso a verifiche dirette”*.

Essendosi concluso il 15 giugno 2009 il periodo di sei mesi di vigenza “sperimentale” della nuova disciplina tariffaria della sosta, l'Agenzia ha ritenuto necessario fornire, con il presente rapporto, una fotografia aggiornata della situazione della sosta tariffata su strada a Roma che, unita all'indagine di *customer satisfaction* “Nuovo Piano Per La Sosta Tariffata - Utilizzo e livelli di soddisfazione” condotta da TQL – ATAC nel maggio 2009, consenta all'Amministrazione di poter esercitare in modo consapevole e informato il ruolo

di indirizzo e controllo riservato al Consiglio Comunale, chiamato a breve⁵ ad esprimersi in via definitiva sulle agevolazioni tariffarie.

Allo stesso tempo, gli elementi conoscitivi contenuti nel presente documento forniscono alla Giunta Comunale alcuni dati quantitativi necessari per la indispensabile e urgente revisione tecnica ed economica del Contratto di Servizio con ATAC, nonché per la formulazione di idonei atti di indirizzo alla Polizia Municipale in tema di verifiche e controlli.

Ad avviso dell'Agenzia, le principali evidenze emerse nel corso della presente indagine sono le seguenti:

- Il 5.4% del totale degli stalli monitorati risulta occupato da ciclomotori/motocicli/minicar o da altri impedimenti alla sosta (es. cassonetti) che sottraggono stalli alla sosta delle autovetture;
- Il 15,5% del totale degli stalli monitorati è occupato da autovetture senza titolo di sosta regolare;
- Nell'ambito della sosta regolare a pagamento negli stalli tariffati, l'8,9% degli utenti ha utilizzato il nuovo titolo cartaceo mensile da 70 euro (284 su 3.204), il 34,5% ha utilizzato la "sosta giornaliera" 4 euro per 8 ore (1.105 su 3.204, di cui 1.023 con ticket e 82 con grattino) e solo lo 0,2% ha utilizzato la sosta breve da 0,20 euro per 15 minuti (5 su 3.204);
- Per gli stalli tariffati (strisce blu) i "non in regola" sono il 12.4%, valore sostanzialmente invariato rispetto agli anni precedenti. Tale dato rappresenta circa il 40% dei potenziali paganti (su 10 auto che dovrebbero pagare, 4 andrebbero multate dagli ausiliari ATAC o dalla Polizia Municipale);
- L'evasione tariffaria è distribuita in maniera molto difforme tra i diversi rioni/quartieri;
- Negli stalli con disco orario "generici", il 56.3% dei posti è occupato da autovetture con permesso residente, e il 25.2% è non in regola (25 auto su 100 andrebbero multate dalla Polizia Municipale, il doppio rispetto alle strisce blu);


⁵ Le agevolazioni tariffarie verranno rese definitive dal Consiglio Comunale, adeguando le disposizioni in materia di sosta tariffata stabilite con D.C.C. n. 226/2004, non oltre il 31 ottobre 2009 (D.G.C. n. 183/2009).

- Negli stalli con disco orario “ospedalì”, i “non in regola” sono addirittura il 47.0% (47 auto su 100 andrebbero multate dalla Polizia Municipale);
- Anche dove vige la tariffa di prossimità, che presenta costi orari nettamente inferiori alle altre zone tariffate, il tasso di irregolarità è comunque elevato (24,0%);
- Le irregolarità rilevate sull’occupazione degli stalli riservati ad invalidi (posto personalizzato e non) sono il 18,8%, valore che conferma il trend di aumento registrato a partire dall’anno 2006;
- Lo stato di manutenzione della segnaletica verticale migliora leggermente rispetto al passato, quasi sicuramente a causa della installazione dei nuovi cartelli per la sosta con disco orario;
- Lo stato di manutenzione della segnaletica orizzontale invece peggiora notevolmente, nonostante la delimitazione con le strisce bianche nelle zone “disco orario” sia stata fatta da non più di 6 mesi;
- L’indice di presenza degli ausiliari ATAC (5% presenza diretta e 18 % presenza diretta + indiretta) è rimasto sostanzialmente invariato, nonostante il numero di stalli blu da controllare sia diminuito.

Paolo Leon
Presidente

Claudio Santini
Vice Presidente

Sergio Migliorini
Consigliere

 Via Cola di Rienzo 217 • 00192 Roma
Telefono 06.367071 Fax 06.36707212
www.agenzia.roma.it

*L'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali
del Comune di Roma è stata istituita dal Consiglio Comunale
con Deliberazione n. 39 del 14 marzo 2002,
successivamente modificata e integrata
con Deliberazione n.212 del 22 ottobre 2007*

Agenzia