

Protocollo RC n. 65522/08

ESTRATTO DAL VERBALE DELLE DELIBERAZIONI ADOTTATE DAL COMMISSARIO STRAORDINARIO CON I POTERI DELLA GIUNTA COMUNALE

L'anno duemilaotto, il giorno di lunedì ventotto del mese di aprile, alle ore 11,00 nel Palazzo Senatorio in Campidoglio, il Dott. Mario Morcone – nominato Commissario Straordinario con Decreto del Presidente della Repubblica del 26 febbraio 2008 – ha adottato, con l'assistenza del sottoscritto Segretario Generale Dott. Vincenzo Gagliani Caputo, le seguenti deliberazioni:

Deliberazione n. 61

Modifica scheda tecnica riguardante “Cremazione” allegata al Contratto di Servizio stipulato tra Comune di Roma e AMA S.p.A. per la gestione dei Servizi Funebri e Cimiteriali.

Premesso che il D.Lgs. n. 267/2000, Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, prevede la possibilità per i Comuni di gestire i servizi pubblici locali attraverso Società per Azioni a prevalente capitale pubblico locale;

Che con deliberazione n. 231 del 25 settembre 1997, n. 71 del 4 maggio 1998, n. 134 del 30 giugno 1998 e n. 195 del 29 settembre 1998, il Consiglio Comunale ha deliberato l'accorpamento dei Servizi Funebri e Cimiteriali all'Azienda Speciale AMA;

Che, con deliberazione n. 141 del 2 agosto 2000 e ai sensi dell'art. 17, commi 51 e seguenti, della legge 15 maggio 1997 n. 127, il Consiglio Comunale ha approvato la trasformazione dell'Azienda Speciale AMA in Società per Azioni, confermando in capo alla società medesima l'affidamento di tutti i servizi in precedenza gestiti dall'Azienda Speciale;

Che, ai sensi della vigente normativa in materia, i rapporti tra l'Amministrazione Comunale e i soggetti erogatori dei servizi pubblici locali devono essere regolati da Contratti di Servizio;

Che, con deliberazione n. 159 del 14 ottobre 1999, il Consiglio Comunale ha stabilito le linee guida e gli indirizzi programmatici propedeutici per l'approvazione dei Contratti di Servizio da parte della Giunta Comunale;

Che con la deliberazione n. 42 del 22 febbraio 2005 il Consiglio Comunale ha approvato “gli indirizzi programmatici per la definizione del Contratto di Servizio da stipulare con l'AMA S.p.A. per la gestione dei Servizi Funebri e Cimiteriali;

Che con la deliberazione n. 74 del 26 febbraio 2007 la Giunta Comunale ha approvato lo schema del Contratto di Servizio per la gestione dei Servizi Funebri e Cimiteriali;

Che in data 22 maggio 2007 il Contratto di Servizio è stato sottoscritto dall'Amministrazione Comunale e dall'AMA S.p.A.;

Visto che parte integrante del suddetto contratto sono le schede tecniche (allegato 2) che descrivono i servizi resi dall'AMA S.p.A, tra i quali il servizio di “cremazione”;

Che all'interno delle schede sono stati previsti degli standard di qualità specifici;

Che nel caso della scheda riguardante la cremazione si prevede una rigorosa tempistica per l'effettuazione della cremazione distinguendo tra cremazione di salma non sepolta e cremazione di salma sepolta;

Considerato che il numero delle cremazioni di salme non sepolte nel 2007 ha subito un incremento pari a circa il 10% rispetto al 2006;

Che il numero delle cremazioni di salme sepolte (resti mortali) nel 2007 ha subito un incremento pari a circa il 25% rispetto al 2006, in quanto è stato necessario ricorrere alla cremazione anche dei resti mortali estumulati a seguito delle scadenze trentennali, essendo le salme risultate non completamente mineralizzate e quindi non riducibili in cassette ossario;

Considerato che attualmente risultano funzionanti n. 4 forni crematori;

Che per motivi tecnici non è possibile effettuare un numero superiore a 28 cremazioni giornaliere per 6 giorni settimanali;

Considerato pertanto che il numero totale delle cremazioni, comprensivo delle salme non sepolte e dei resti mortali da parte dei cittadini ha subito un notevole incremento negli anni, tanto che si è passati dai 5781 del 2006 ai 6452 del 2007, con un incremento totale pari al 11,6%;

Che nei primi due mesi del 2008 le cremazioni totali effettuate sono state pari a 1217 con un incremento pari a più del 7% rispetto allo stesso periodo del 2007 e con un incremento pari al 24,5% rispetto allo stesso periodo del 2006;

Che sono state superate le previsioni inserite nella scheda tecnica per il triennio 2007-2009;

Considerato che tutto ciò premesso crea l'impossibilità da parte dell'AMA S.p.A. di rispettare i tempi di effettuazione del servizio previsti nella scheda tecnica di cui sopra;

Che si rende necessario modificare i quadri "Standard qualitativi specifici" e "Indennizzo della scheda tecnica relativa alla Cremazione Gruppo A Scheda 1/C, inserita nell'allegato 2 alla deliberazione della Giunta Comunale n. 74 del 26 febbraio 2007, così come di seguito specificato:

Standard qualitativi specifici

A) In caso di salma non sepolta:

- 1) definizione e comunicazione della data di cremazione all'atto della presentazione della relativa richiesta corredata dalla documentazione e autorizzazione prevista;
- 2) effettuazione della cremazione al massimo entro e non oltre 10 gg. lavorativi dalla richiesta per il 2007, 9 gg. per il 2008, 8 gg. per il 2009;
- 3) in caso di salma non sepolta di non residenti, l'effettuazione della cremazione deve avvenire entro 20 gg. lavorativi per il 2008 ed il 2009.

B) In caso di salma sepolta:

- 1) definizione e comunicazione della data di cremazione contestualmente alla comunicazione dell'operazione propedeutica di estumulazione (vds. Scheda 1/G) o di esumazione straordinaria (vds. Scheda 1/F);
- 2) effettuazione della cremazione al massimo entro 10 gg. lavorativi dall'effettuazione dell'operazione propedeutica, purché sia stata presentata, per tempo, regolare richiesta di cremazione;
- 3) in caso di salma sepolta di non residenti, l'effettuazione della cremazione deve avvenire entro 20 gg. lavorativi per il 2008 e il 2009.

Indennizzo

A.1 e B.1) In caso di mancata definizione o comunicazione della data di cremazione entro lo standard qualitativo specifico, si applica a favore degli aventi diritto un indennizzo di Euro 100,00 per ogni giorno di ritardo.

A.2, A.3 e B.2 e B.3) In caso di mancata cremazione entro lo standard qualitativo specifico, si applica a favore degli aventi diritto un indennizzo di Euro 100,00 per ogni giorno di ritardo.

Per altre forme di disservizio, la Carta dei Servizi potrà prevedere ulteriori standard qualitativi specifici ai quali associare eventuali forme di ristoro, anche non monetarie, nei confronti degli aventi diritto.

Che la presente proposta, in data 18 aprile 2008, è stata trasmessa all'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Roma;

Che, stante l'urgenza e l'indifferibilità di garantire la migliore erogazione di un servizio di estrema delicatezza e di primaria necessità per la cittadinanza, si rende necessario approvare con immediatezza la presente proposta, salvo recepire le eventuali osservazioni che saranno formulate dalla suddetta Agenzia;

Vista la nota del Dipartimento V prot. n. 20858 del 18 aprile 2008 esibita in atti;

Visto l'art. 19 del Contratto di Servizio approvato con deliberazione Giunta Comunale n. 74 del 28 febbraio 2007;

Vista la deliberazione Consiglio Comunale n. 20 del 15 febbraio 2007;

Visto il Regolamento del Decentramento Amministrativo, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 10 dell'8 febbraio 1999;

Considerato che in data 8 aprile 2008 il Dirigente dell'Area Promozione della salute del Dipartimento V, responsabile dell'Ufficio Stralcio Servizi Funebri e Cimiteriali, ha espresso il parere che di seguito integralmente si riporta: "Ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del Decreto Legislativo n. 267/2000, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa della proposta di deliberazione in oggetto;

Il Dirigente

F.to: M. R. Capponi";

Che sulla proposta in esame è stata svolta, da parte del Segretario Generale, la funzione di assistenza giuridico-amministrativa di cui all'art. 97, comma 2, del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

con i poteri della Giunta Comunale

considerato quanto esposto in narrativa,

DELIBERA

di approvare le modifiche dei quadri "Standard qualitativi specifici" e "Indennizzo" della scheda tecnica relativa alla Cremazione-Gruppo A Scheda 1/C, inserita nell'allegato 2, pag. 42, alla deliberazione della Giunta Comunale n. 74 del 26 febbraio 2007, così come di seguito specificato:

Standard qualitativi specifici

A) In caso di salma non sepolta:

- 1) definizione e comunicazione della data di cremazione all'atto della presentazione della relativa richiesta corredata dalla documentazione e autorizzazione prevista;

- 2) effettuazione della cremazione al massimo entro e non oltre 10 gg. lavorativi dalla richiesta per il 2007, 9 gg. per il 2008, 8 gg. per il 2009;
- 3) in caso di salma non sepolta di non residenti, l'effettuazione della cremazione deve avvenire entro 20 gg. lavorativi per il 2008 ed il 2009.

B) In caso di salma sepolta:

- 1) definizione e comunicazione della data di cremazione contestualmente alla comunicazione dell'operazione propedeutica di estumulazione (vds. Scheda 1/G) o di esumazione straordinaria (vds. Scheda 1/F);
- 2) effettuazione della cremazione al massimo entro 10 gg. lavorativi dall'effettuazione dell'operazione propedeutica, purché sia stata presentata, per tempo, regolare richiesta di cremazione;
- 3) in caso di salma sepolta di non residenti, l'effettuazione della cremazione deve avvenire entro 20 gg. lavorativi per il 2008 e il 2009.

Indennizzo

A.1 e B.1) In caso di mancata definizione o comunicazione della data di cremazione entro lo standard qualitativo specifico, si applica a favore degli aventi diritto un indennizzo di Euro 100,00 per ogni giorno di ritardo.

A.2, A.3 e B.2 e B.3) In caso di mancata cremazione entro lo standard qualitativo specifico, si applica a favore degli aventi diritto un indennizzo di Euro 100,00 per ogni giorno di ritardo.

Per altre forme di disservizio, la Carta dei Servizi potrà prevedere ulteriori standard qualitativi specifici ai quali associare eventuali forme di ristoro, anche non monetarie, nei confronti degli aventi diritto.

Infine il Commissario, in considerazione dell'urgenza di provvedere, dichiara immediatamente eseguibile la presente deliberazione a norma di legge.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
M. Morcone

IL SEGRETARIO GENERALE
V. Gagliani Caputo

La deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio dal
al e non sono state prodotte opposizioni.

La presente deliberazione è stata adottata in data **28 aprile 2008**.
Dal Campidoglio, lì

p. IL SEGRETARIO GENERALE

.....