

## 7. Servizi cimiteriali

- 7.1 [Inquadramento contrattuale](#)
- 7.2 [Stato del servizio](#)
- 7.3 [Comunicazione e informazione all'utenza](#)
- 7.4 [Monitoraggio della qualità](#)
- 7.5 [Voto dei romani per i servizi cimiteriali nel 2024](#)

### 7.1 Inquadramento contrattuale

Roma è dotata di tre cimiteri principali (Campo Verano, Flaminio, Laurentino-Trigoria) e altri otto cimiteri suburbani: Castel di Guido, Cesano, Isola Farnese, Maccarese, Ostia Antica, Santa Maria del Carmine (Parrocchietta), San Vittorino e Santa Maria di Galeria. I cimiteri appartengono al demanio comunale e i servizi cimiteriali, gestiti in economia fino al 1998, sono stati affidati da Roma Capitale ad Ama SpA (di seguito Ama), da ultimo fino al 27 settembre 2027 ([DAC 103/2024](#)).

Lo svolgimento dei servizi è regolato tramite il Contratto di Servizio (di seguito CdS), valido dal 16 maggio 2018 al 16 maggio 2023 ([DGCa 99/2018](#)) e attualmente in proroga nell'attesa di rinnovo: le linee guida sono state approvate con [DAC 103/2024](#). Ama, per il tramite del Servizio Cimiteri Capitolini, provvede alle attività relative al rilascio e alla gestione delle concessioni (assegnazioni, rinnovi, retrocessioni ecc.), nonché alla gestione delle operazioni cimiteriali, comprese le cremazioni, quest'ultime affidate esternamente insieme alla conduzione e manutenzione dell'impianto crematorio del cimitero Flaminio. Sempre tramite appalti esterni, Ama si occupa della custodia, vigilanza, pulizia e manutenzione delle sedi cimiteriali (compreso il verde pubblico). Nei servizi cimiteriali oggetto di affidamento rientrano anche i servizi necroscopici e l'illuminazione votiva nel cimitero Laurentino; nei restanti cimiteri l'illuminazione votiva è invece gestita da Areti SpA.

Per le operazioni cimiteriali e le attività relative alle concessioni viene riconosciuto ad Ama un corrispettivo unitario predeterminato per ogni singola operazione, mentre per la parte rimanente, relativa a tutti i servizi a canone (vigilanza, manutenzione ordinaria, servizi necroscopici ecc.), il corrispettivo complessivo è definito annualmente in termini forfettari e liquidato mensilmente, nella misura di 1/12 del totale annuo. Al fine di verificare l'adempimento degli obblighi contrattuali in relazione ai servizi a canone e la soddisfazione dei cittadini, il CdS ha istituito, per la prima volta, un monitoraggio permanente della qualità erogata e percepita dei servizi cimiteriali, affidandone l'esecuzione all'ACoS. Il primo monitoraggio è stato avviato in fase sperimentale nel mese di dicembre 2019 ed è entrato a pieno regime, con estensione delle attività di rilevazione anche a tutti i cimiteri suburbani, nel secondo semestre 2020.

Nella Tavola 7.1 è riportata la regolamentazione contrattuale dei servizi cimiteriali e dell'illuminazione votiva.

**Tavola 7.1** Quadro della regolamentazione contrattuale

Azienda	Servizi	Linee guida	Affidamento		Contratto	
		delibera	delibera	scadenza	delibera	scadenza
Ama s.p.a.	Servizi funebri e cimiteriali	<a href="#">DAC 103/2024</a>	<a href="#">DAC 103/2024</a>	27/09/2027	<a href="#">DGCa 99/2018</a>	16/05/2023 in proroga
Areti s.p.a.	Illuminazione votiva	-	Decr. Gov. 2264/1943	a revoca	-	-

Fonte: ELABORAZIONE ACOS BASATA SU DELIBERAZIONI DI ROMA CAPITALE E DECRETI DEL GOVERNATORE.

## 7.2 Stato del servizio

Nella Tavola 7.2 si leggono gli andamenti dei principali indicatori del servizio.

**Tavola 7.2** Quadro sintetico dell'andamento dei principali indicatori dei servizi cimiteriali

SERVIZI CIMITERIALI	2019	2020	2021	2022	2023	Δ 2023/2022
<b>PRINCIPALI OPERAZIONI (n.)</b>						
concessioni	6.302	4.932	5.088	6.043	5.149	-15%
retrocessioni	2.749	1.567	1.823	1.416	2.447	73%
tumulazioni	15.078	13.015	14.088	14.816	12.334	-17%
inumazioni	5.680	5.660	5.682	5.756	5.757	0%
cremazioni	15.542	15.704	16.225	18.872	18.603	-1%
estimulazioni e esumazioni	7.624	4.305	7.850	10.465	8.636	-17%
affido ceneri	6.975	6.574	7.941	8.428	9.051	7%
dispersione nel Giardino dei Ricordi	632	487	128	560	431	-23%
riversamento in ossario/cinerario comune	767	784	1.983	2.888	3.373	17%
raccolta resti mortali/verifica capienza	5.059	2.786	5.504	6.623	5.139	-22%
trasporto salme	1.165	1.340	1.564	1.658	1.502	-9%
cerimonie al Tempio Egizio	203	151	217	238	343	44%
<b>DECESSI E SALME GESTITE (n.)</b>						
deceduti a Roma	30.784	33.784	35.145	35.240	32.713	-7%
salme di deceduti a Roma con altra destinazione	9.545	9.287	11.080	6.345	5.931	-7%
salme in ingresso nei Cimiteri Capitolini	23.640	24.497	24.713	26.565	24.767	-7%
<b>DATI ECONOMICI (in migliaia di euro)*</b>						
ricavi totali	23.924	22.555	23.923	26.782	25.643	-4%
costi totali	22.996	2.510	24.551	26.820	25.114	-6%
ricavi per salma sepolta nei Cimiteri Capitolini	1,01	0,80	0,97	1,01	1,04	3%
costo per salma sepolta nei Cimiteri Capitolini	0,97	0,80	0,99	1,01	1,01	0%
<b>QUALITA' PERCEPITA</b>						
voto medio	5,2	5,8	6,2	6,4	5,4	-16%

FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI ROMA CAPITALE E AMA.

Nel 2023 a Roma sono decedute quasi 33mila persone, con una diminuzione del 7% rispetto al 2022 e una crescita complessiva del 6% dal 2015 al 2018 (Tavola 7.3). È lampante l'impatto del covid-19 (oltre che del progressivo invecchiamento medio della popolazione) sulla mortalità.

**Tavola 7.3** Andamento annuale dei decessi a Roma (2015/2023)



Nota: si tratta del numero dei decessi, avvenuti esclusivamente a Roma Capitale, di individui residenti e non residenti (non sono compresi i decessi dei residenti morti fuori Roma e sono compresi i decessi dei non residenti morti in Roma)

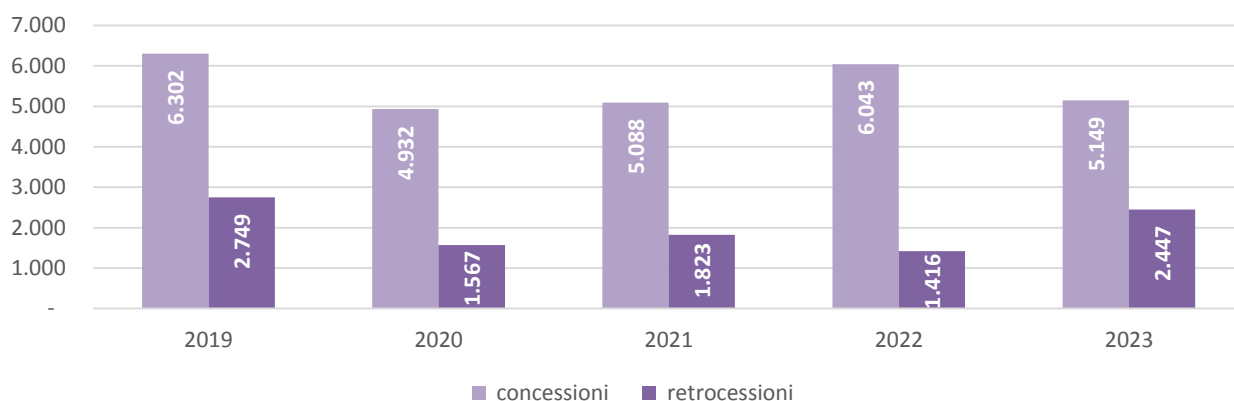
FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI ROMA CAPITALE E AMA.

Nonostante la mortalità elevata, le concessioni cimiteriali presentano un andamento altalenante, mentre le retrocessioni tornano a valori simili al 2019 (Tavola 7.4), crescendo del 73% nell'ultimo anno: tali dati si possono collegare alla maggiore partecipa della cremazione anche per resti mortali o per ricongiungimenti.

Considerando anche le seconde sepolture o eventuali trasferimenti, le operazioni di destinazione delle salme nei cimiteri capitolini sono diminuite complessivamente del 7% dal 2022 al 2023 (Tavola 7.5). Andando nel dettaglio e seguendo l'andamento storico dal 2019, è interessante notare come abbia preso sempre più piede (sia numericamente sia in percentuale) la pratica dell'affido ceneri, cresciuta del 30% in 5 anni, mentre la dispersione nel Giardino dei Ricordi continua a non esser particolarmente richiesta. Stabile nel quinquennio è la scelta dell'inumazione.

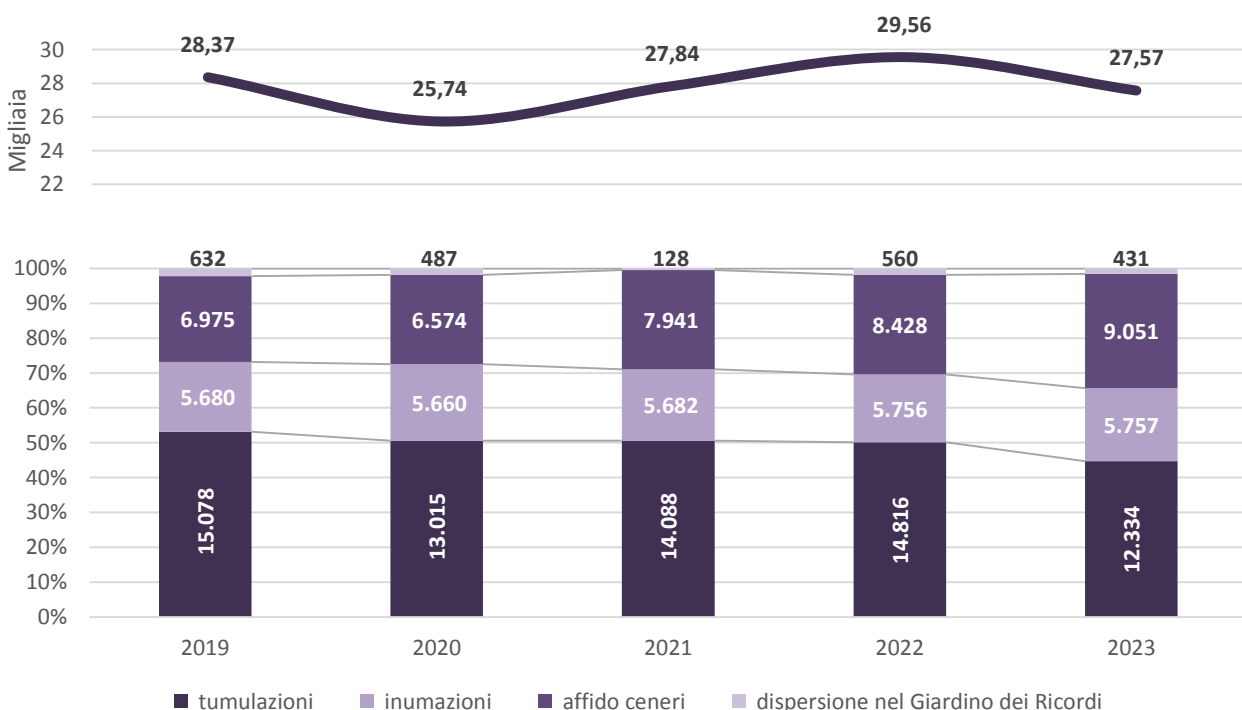
Al contrario, le operazioni di tumulazione diminuiscono nell'ultimo anno del 17%. Questi andamenti, dimostrano una sensibilità diversa rispetto al passato, quando la cremazione era vista come una scelta "ideologica" e talvolta giustificata per la carenza di loculi o tombe.

**Tavola 7.4 Concessioni e retrocessioni (2015/2021)**



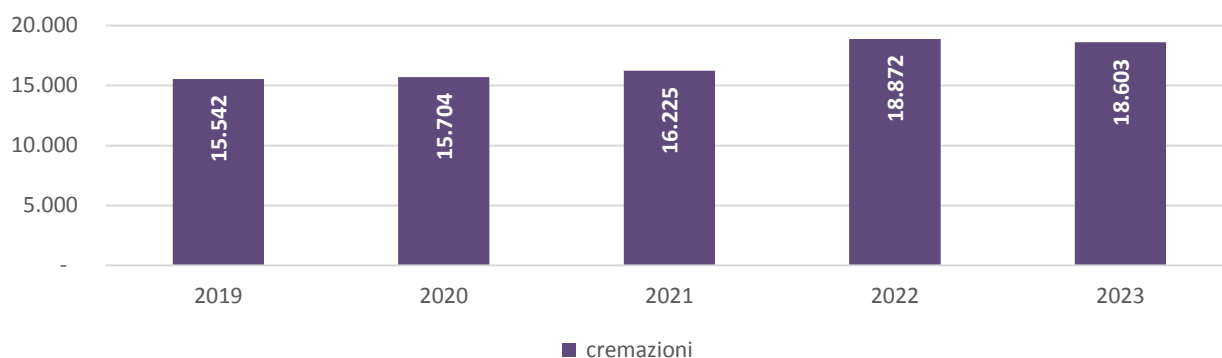
FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI AMA.

**Tavola 7.5 Numero e percentuale delle operazioni di destinazione delle salme (2019/2023)**



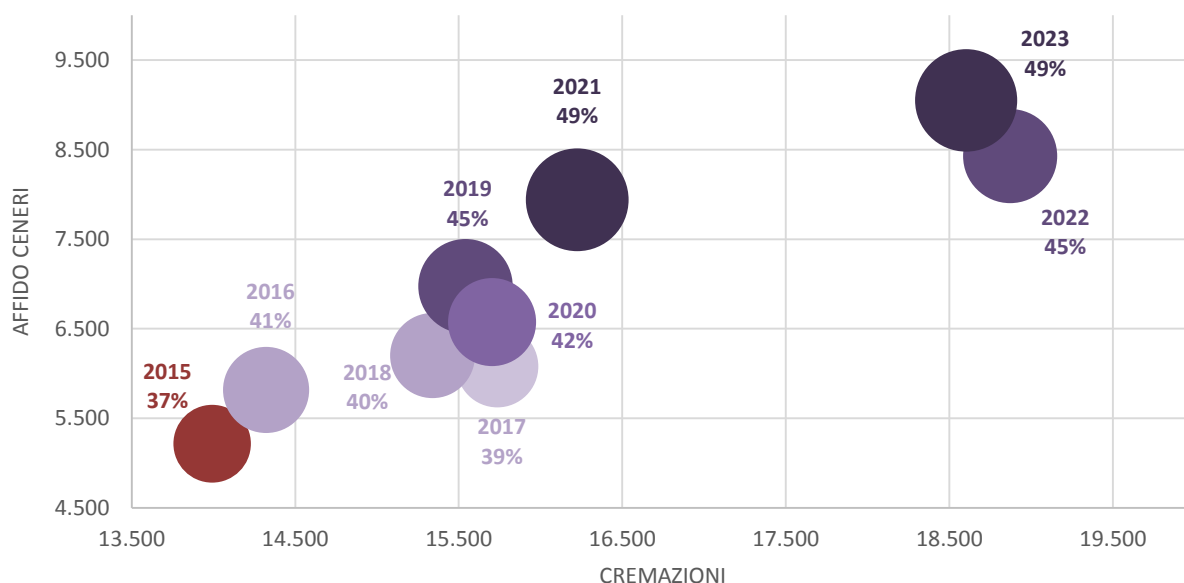
FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI AMA.

**Tavola 7.6 Cremazioni (2019/2023)**



FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI AMA.

**Tavola 7.7 Percentuale di affidamento ceneri su cremazioni (2015/2023)**



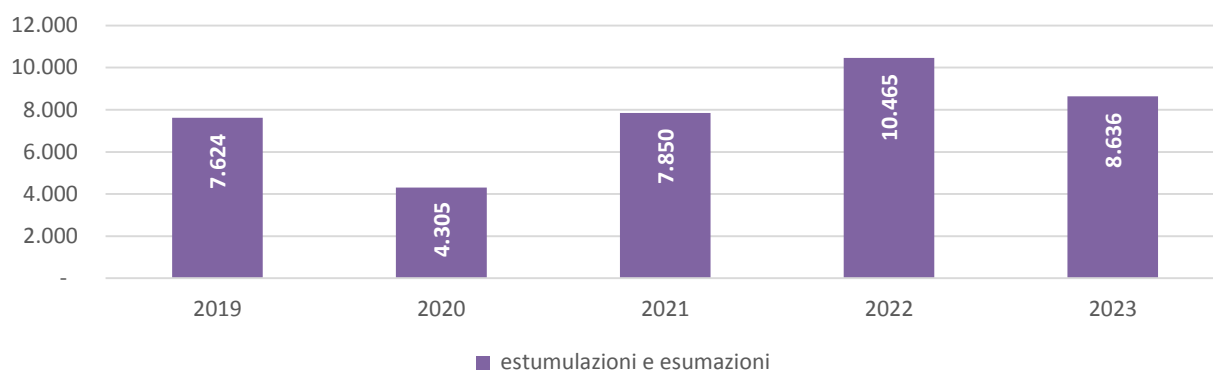
FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI AMA.

A prescindere dalla destinazione dei resti e delle salme, la richiesta di cremazione è stabile (Tavola 7.6): al cimitero Flaminio nel 2023 sono state effettuate quasi 19mila operazioni, in diminuzione dell'1% su base annua (occorre però tener conto il calo della mortalità), ma in crescita del 20% dal 2019.

Contestualmente, è in crescita la percentuale di ceneri affidate ai famigliari sul totale delle cremazioni effettuate: dal 37% del 2015 si è arrivati nel 2023 al 49% (Tavola 7.7).

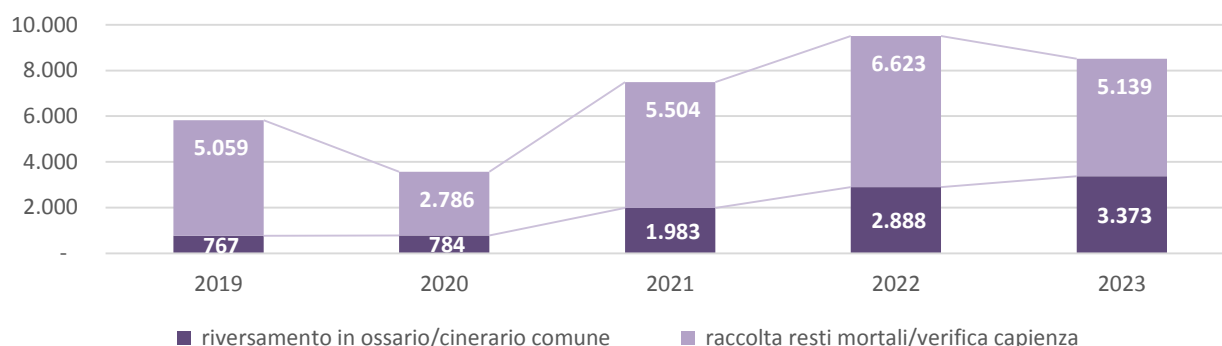
Nel 2023 sono diminuite le operazioni di estumulazione ed esumazione dopo un forte incremento tra 2021 e 2022 (Tavola 7.8); aumentano sensibilmente pure i riversamenti in ossario (+17%), al contrario delle raccolte di resti mortali che hanno un arresto rispetto al 2022 (Tavola 7.9). Queste operazioni sono propedeutiche e funzionali al recupero di ulteriori spazi di sepoltura alla scadenza delle concessioni, e due dei suoi più evidenti effetti sono stati [l'avviso pubblico di assegnazione straordinaria di loculi, aree e lotti al Campo Verano](#), pubblicato a luglio 2022, che mette a disposizione 585 loculi, 35 aree edificabili e 8 lotti residui dell'[asta del 2014](#) (con un ricavo di circa 3 milioni di euro) e [l'Avviso Pubblico per l'assegnazione straordinaria di 739 concessioni](#) sempre al Verano, bandito nel maggio 2024, in fase di finalizzazione.

**Tavola 7.8 Estumulazioni e esumazioni (2019/2023)**



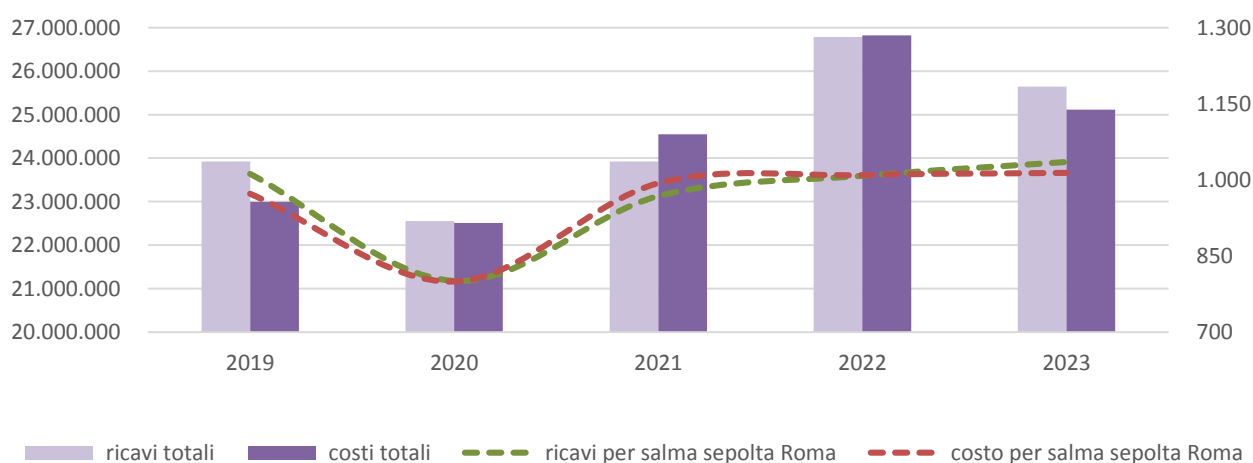
FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI AMA.

**Tavola 7.9 RIVERSAMENTO IN OSSARIO E RACCOLTA RESTI MORTALI (2019/2023)**



FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI AMA.

**Tavola 7.10 Costi e ricavi, in euro (2019/2023)**



FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU BILANCI DI ESERCIZIO AMA, ANNI 2019/2023.

Per quanto riguarda i dati di natura economica (Tavola 7.10), i valori di ricavi e costi del servizio sono tratti dal conto economico semplificato per i servizi cimiteriali riportato nei bilanci di esercizio di AMA (annualità dal 2019 al 2023). Nell'orizzonte quinquennale considerato, si osserva un aumento sia dei ricavi che dei costi complessivi (7% ricavi; 9% costi); conseguentemente crescono anche i valori di spesa ed entrata per salma sepolta nei cimiteri capitolini. La diminuzione che si riscontra nell'ultimo anno è da correlare al calo della mortalità.

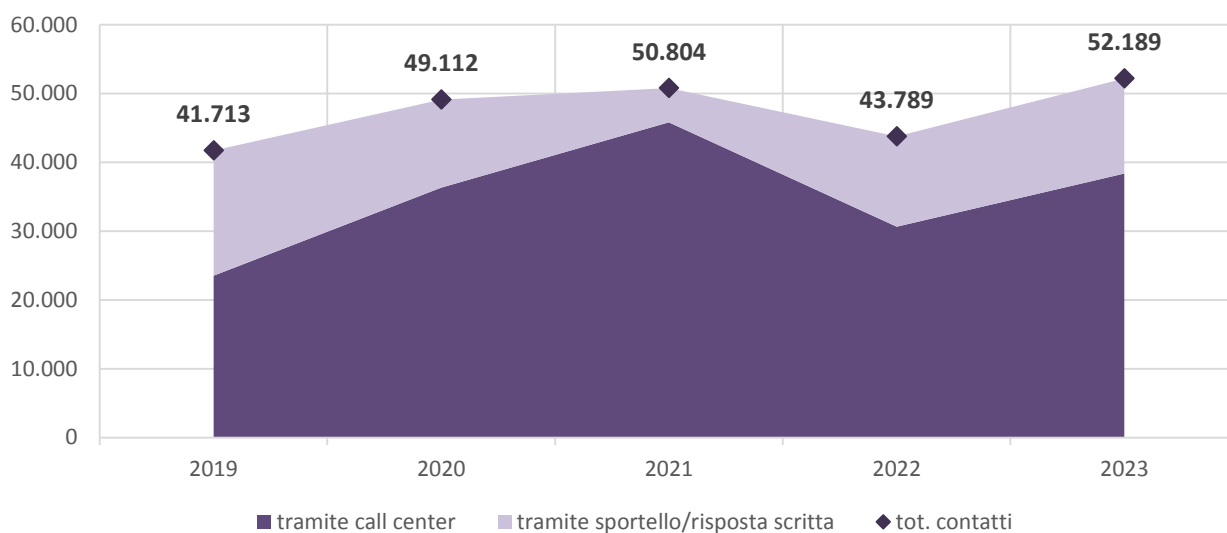
## 7.3 Comunicazione e informazione all'utenza

I servizi di comunicazione e informazione all'utenza sono erogati tramite il call center e l'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) sito al Verano, che durante il periodo emergenziale rimase aperto solo su appuntamento (eccetto i giorni a cavallo della Commemorazione dei defunti per richieste di localizzazione sepolture) e solo se non era possibile risolvere la richiesta tramite e-mail.

Nelle Tavole 7.11 e 7.12 è illustrato l'andamento dei contatti ricevuti dal call center e dall'URP nell'ultimo quinquennio. È interessante notare la crescita contatti e come sia aumentato il volume di contatti telefonici dopo la chiusura dell'URP.

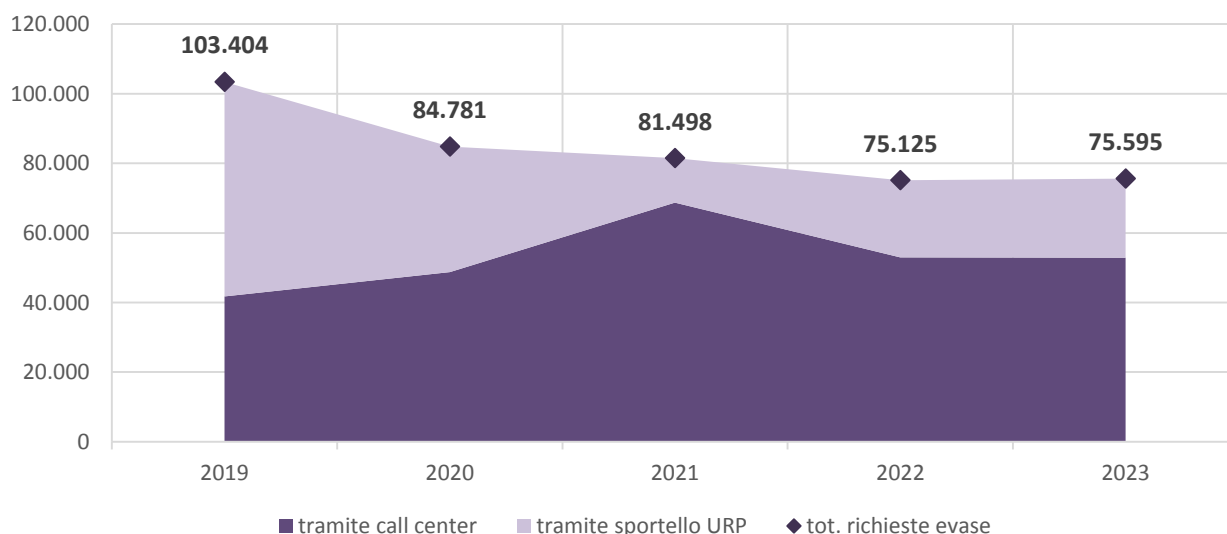
Il medesimo andamento è ancor più accentuato nel numero delle richieste evase, tenendo conto che a ogni contatto può corrispondere più di una domanda.

**Tavola 7.11 Contatti ricevuti dal call center e dall'Ufficio relazioni col pubblico (2019/2023)**



FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI AMA.

**Tavola 7.12 Richieste evase dal call center e dall'Ufficio Relazioni col Pubblico (2019/2023)**



FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU DATI AMA.

A Roma manca però lo strumento fondamentale per regolare i rapporti tra soggetto erogatore e utenza, la Carta di Qualità dei Servizi. Nonostante il documento sia stato in passato già predisposto da Ama e condiviso, [ai sensi della DGCa 67/2015](#), con i Dipartimenti Tutela Ambientale e Servizi Delegati, con l'ACoS, con le Associazioni dei Consumatori e con l'Assessorato competente, non è stata finalizzata la sua pubblicazione. Si auspica che con il rinnovo del CdS, le cui Linee guida prevedono l'adozione della carta contestualmente alla stipula del Contratto ([DAC 103/2024](#)), si renda disponibile all'utenza questo prezioso strumento.

Come nella Relazione Annuale 2022, anche quest'anno si allarga lo sguardo alle altre 13 città capoluogo di città metropolitana (Tavola 7.13): Roma fa parte del sottogruppo che non ha ancora approvato una Carta dei Servizi cimiteriali (insieme a Napoli, Genova, Bari e in parte Milano). Rispetto a due anni fa, si nota la pubblicazione della Carta a Torino, l'aggiornamento di quella sulle cremazioni a Milano e la sparizione di quella relativi ai cimiteri di Reggio Calabria. È interessante notare come tra le realtà che affidano i servizi a società in house, solo Roma non ha redatto la Carta.

**Tavola 7.13 Carte dei Servizi cimiteriali nei comuni capoluogo delle 14 città metropolitane**

	n. cimiteri	gestore	carta dei servizi	data revisione	previsione rimborso	disponibilità del modulo rimborso	previsione penali
Roma	11	Ama spa	no	-	-	-	sì*
Bari	7	Comune di Bari	no	-	-	-	-
Bologna	2	Bologna Servizi Cimiteriali	<a href="#">sì</a>	dic. 2021	sì	no	sì**
Cagliari	3	Comune di Cagliari	<a href="#">sì</a>	lug. 2021	no	no	-
Catania	2	Comune di Catania	<a href="#">sì</a>	ott. 2021	no	no	-
Firenze	17	Comune di Firenze	<a href="#">sì</a>	gen. 2022	no	no	-
Genova	35	Comune di Genova	no	-	-	-	-
Messina	17	Comune di Messina	<a href="#">sì</a>	ago. 2020	sì	no	-
Milano	10	Comune di Milano	<a href="#">solo cremazioni</a>	nov. 2022	no	no	-
Napoli	9	Comune di Napoli	no	-	-	-	-
Palermo	3	Comune di Palermo	<a href="#">sì</a>	set. 2016	<a href="#">no***</a>	<a href="#">sì</a>	-
Reggio Calabria	23	Comune di Reggio Calabria	no	n.d.	-	-	-
Torino	6	AFC Torino spa.	<a href="#">sì</a>	lug. 2022	sì	sì	sì*
Venezia	16	Veritas spa	<a href="#">sì</a>	apr. 2022	sì	<a href="#">sì</a>	sì*

Nota: \* previste nei rispettivi Contratti di Servizio; \*\* specificate nella Carta dei Servizi; \*\*\* sebbene la Carta dei Servizi le preveda, nella tabella allegata è specificato che per nessun disservizio spetta un rimborso.

FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU SITI WEB DEI VARI COMUNI E GESTORI.

Risulta utile riproporre il benchmark anche su un servizio di informazione molto importante, e che eviterebbe un sovraccarico dei call center e degli URP, quello della ricerca on line della localizzazione dei defunti: a Roma è stato disponibile fino al 2011, quando fu oscurato per motivi di privacy e mai più riattivato. Guardando sempre alle città metropolitane (Tavola 7.14), è evidente che tale questione di privacy sia superabile: se a Messina il servizio fu sospeso nel 2019 sempre per privacy e poi per la cessazione dell'affidamento a una società esterna, a Torino è stato attivato nel 2016 con accesso tramite credenziali, a Milano l'app è stata sostituita, da ottobre 2024, da una pagina di ricerca accessibile tramite identificazione (SPID o CIE); a Cagliari troviamo un sito web totalmente accessibile.

A Roma la ricerca online è disponibile solo nel cimitero Acattolico, che è privato, così come in altre simili sedi non gestite dai Comuni: cimitero dello Spirito Santo di Palermo, dove il servizio è stato recentemente implementato, e Allori di Firenze (ma non più aggiornato da quasi 20 anni).

Ma sono molte le realtà che erogano questo prezioso servizio persino con l'esatta ubicazione su mappa: tra le tante si possono citare gli esempi di [Verona](#), [Brescia](#) o [Trento](#); ed è recente la disponibilità sul mercato di una App sviluppata da un'azienda privata e rivolta agli enti locali per semplificare la digitalizzazione degli archivi cimiteriali e la messa in rete delle posizioni delle sepolture ([Aldilapp](#)).

**Tavola 7.14 Ricerca online dei defunti nei comuni capoluogo delle 14 città metropolitane**

	cimiteri	tipologia	n. cimiteri	gestione	strumento	accesso
Roma	Cimiteri comunali	pubblici	11	Ama spa	<a href="#">_*</a>	-
	Cimitero Acattolico	privato	1	Ass. del Cimitero Acattolico per gli Stranieri al Testaccio	<a href="#">sito web</a>	libero
Bari	Cimiteri comunali	pubblici	7	Comune di Bari	-	-
Bologna	Cimiteri comunali	pubblici	2	Bologna Servizi Cimiteriali	<a href="#">totem</a>	libero
Cagliari	Cimiteri comunali	pubblici	3	Comune di Cagliari	<a href="#">sito web</a>	libero
Catania	Cimiteri comunali	pubblici	2	Comune di Catania	-	-
Firenze	Cimiteri comunali	pubblici	17	Comune di Firenze	-	-
	Cimitero di Soffiano	privato	1	Venerabile Arciconfr. della Misericordia di Firenze	-	-
	Cimitero degli Allori	privato	1	Comitato del Cimitero Evangelico agli Allori	<a href="#">sito web**</a>	libero
	Cimitero Israelitico	privato	1	Comunità Ebraica di Firenze	-	-
Genova	Cimiteri comunali	pubblici	35	Comune di Genova	-	-
Messina	Cimiteri comunali	pubblici	17	Comune di Messina	<a href="#">_***</a>	-
Milano	Cimiteri comunali	pubblici	10	Comune di Milano	<a href="#">sito web</a>	ristretto
Napoli	Cimiteri comunali	pubblici	9	Comune di Napoli	-	-
Palermo	Cimiteri comunali	pubblici	3	Comune di Palermo	-	-
	Cimitero dello Spirito Santo	privato	1	Ente Camposanto di Santo Spirito	<a href="#">sito web</a>	libero
Reggio Calabria	Cimiteri comunali	pubblici	23	Comune di Reggio Calabria	-	-
Torino	Cimiteri comunali	pubblici	6	AFC Torino spa	<a href="#">sito web</a>	ristretto
Venezia	Cimiteri comunali	pubblici	16	Veritas spa	-	-

Note:

\*disponibile motore di ricerca web fino al 2011, quando fu oscurato per motivi di privacy;

\*\* aggiornato fino al 2003;

\*\*\* disponibile motore di ricerca web fino al 2019, quando fu oscurato per motivi di privacy e successivamente per scadenza dell'affidamento del servizio.

FONTE: ELABORAZIONI ACOS SU SITI WEB DEI VARI COMUNI E GESTORI.

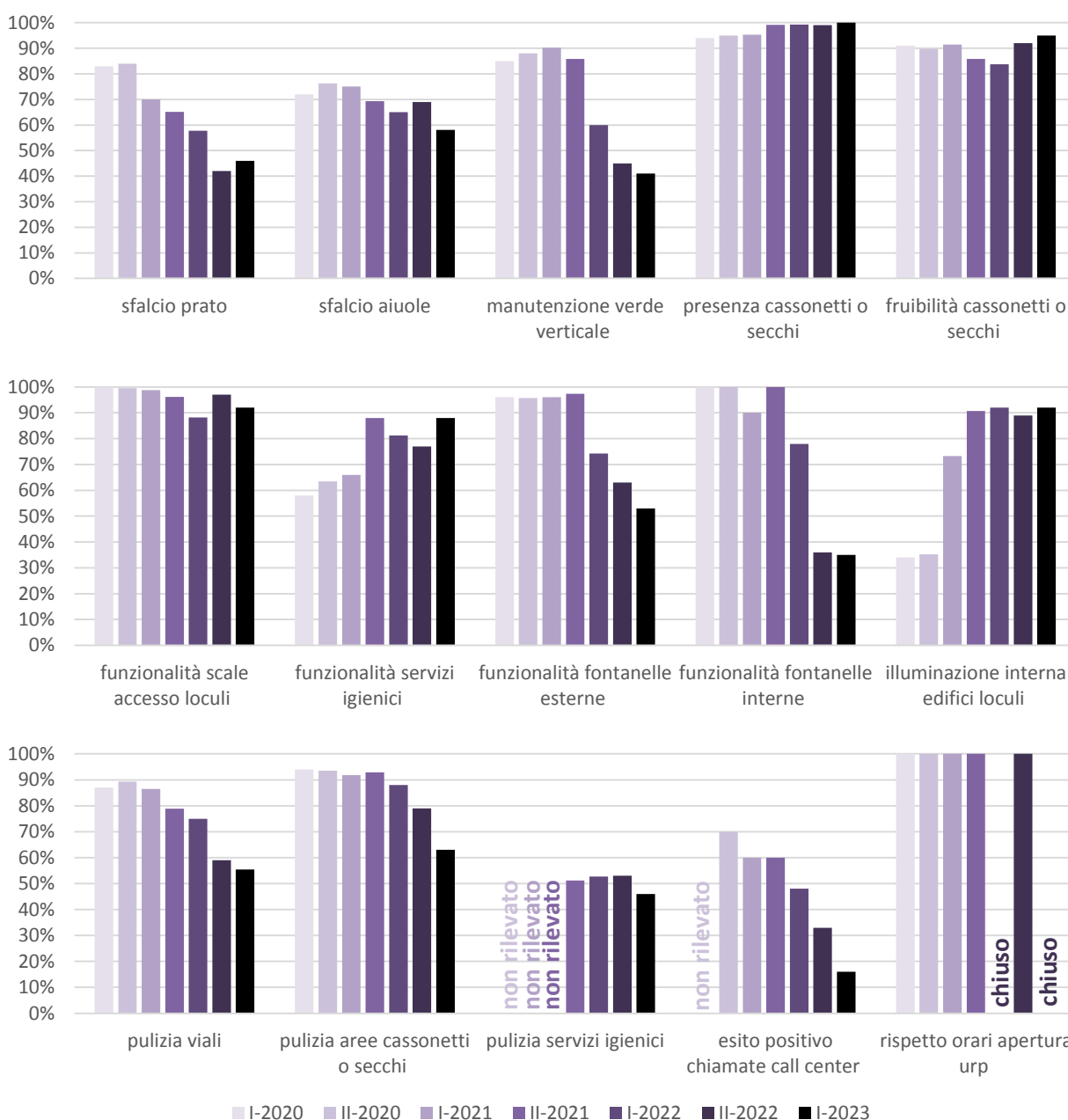


## 7.4 Monitoraggio della qualità

Anche nel I semestre 2023 l’Agenzia ha condotto il monitoraggio contrattuale sui servizi funebri e cimiteriali; contestualmente svolge anche l’indagine di qualità percepita.

Le campagne di ispezione hanno cadenza semestrale e, per la qualità erogata, sono articolate in quattro diverse tipologie di osservazioni/indagini mystery sulla base di indicatori concordati con il Dipartimento Tutela Ambientale: accesso alla sede cimiteriale, visita della sede cimiteriale, mystery client allo sportello URP e al call center cimiteri capitolini. Per la qualità erogata sono previste in totale 1.200 rilevazioni all’anno, mentre per la qualità percepita sono previste 384 interviste annue.

**Tavola 7.15 Monitoraggio servizi cimiteriali: andamento esiti positivi (2020/2023)**



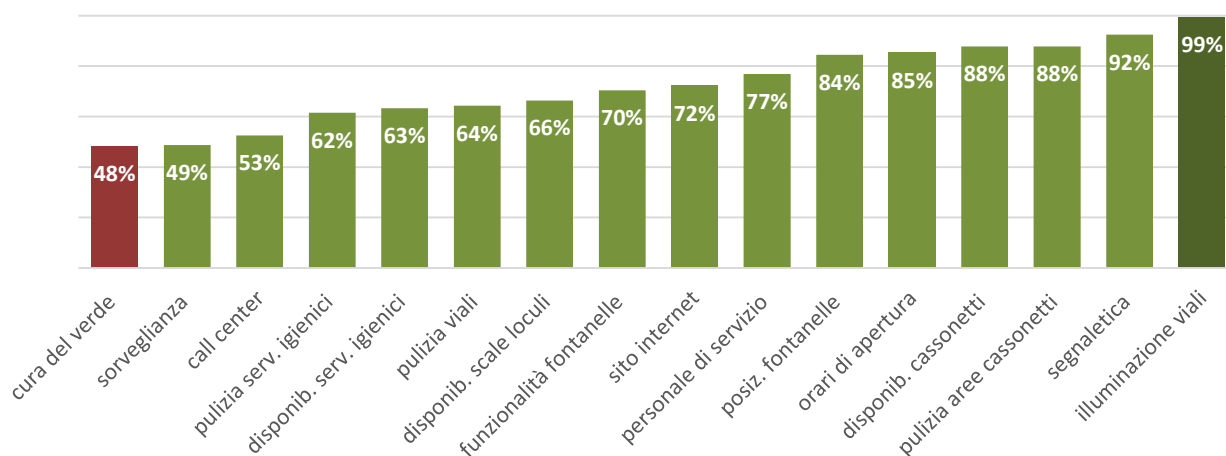
Base: minimo 600 ispezioni a semestre; minimo 30 chiamate call center a semestre; minimo 12 visite URP a semestre.  
 FONTE: ACOS, MONITORAGGIO PERMANENTE SERVIZI CIMITERIALI, 2020-2023.

Dopo una fase sperimentale nel mese di dicembre 2019, le attività di monitoraggio sono state avviate a regime solo da gennaio 2020 (a causa dei tempi di cui l'amministrazione ha avuto bisogno per confermare gli indicatori da monitorare, sulla base di una lista proposta dalla stessa Agenzia) ma sono state interrotte il 7 marzo 2020 per l'emergenza sanitaria. Nel I semestre 2020 il monitoraggio ha interessato, oltre ai tre cimiteri urbani, anche il cimitero suburbano di Ostia Antica; nei restanti cimiteri suburbani, le attività sono state avviate solo nel II semestre 2020. Le visite all'URP del Verano sono sospese da novembre 2021 per la citata chiusura al pubblico. Le rilevazioni sono rimaste sospese nel II semestre 2023 e nel I semestre 2024 a causa degli approfondimenti sulla natura giuridica dell'Agenzia, per riprendere a pieno regime da luglio 2024.

L'andamento complessivo di conformità degli indicatori contrattuali dal 2020 al 2023 (Tavola 7.15) segnala un costante peggioramento delle condizioni del verde e della pulizia dei viali (soprattutto al Verano e al Flaminio), della pulizia delle aree circostanti i cassonetti e soprattutto della funzionalità delle fontanelle. Migliorano nel tempo, invece, la presenza nelle sedi cimiteriali di cassonetti e secchi e la loro fruibilità, nonché la funzionalità dell'illuminazione degli edifici loculi. Quanto ai servizi igienici, la loro funzionalità tende man mano a migliorare (soprattutto nei minori e al Laurentino), mentre la pulizia è decisamente carente (soprattutto al cimitero Flaminio). Colpisce il trend del tasso di risposta al call center: nonostante la chiusura dell'URP, tale servizio non sembra esser stato potenziato.

Nell'ultima indagine di qualità percepita del I semestre 2023 (Tavola 7.16) emerge una preoccupante insoddisfazione per la cura del verde e per la sorveglianza e la sicurezza nei cimiteri, ritenute sufficienti solo da poco meno della metà degli intervistati. Soddisfano invece più dell'85% del campione gli orari di apertura (sebbene nei cimiteri minori siano numerose le lamentele per la chiusura tra le ore 13 e le 15), la disponibilità e pulizia dei cassonetti. Grande apprezzamento, infine, si riscontra per la segnaletica di orientamento e l'illuminazione dei viali e delle aree comuni.

**Tavola 7.16 Indagine di qualità percepita servizi cimiteriali: valutazioni positive (I semestre 2023)**



Base: 206 interviste.

FONTE: ACOS, MONITORAGGIO PERMANENTE SERVIZI CIMITERIALI, 2023.

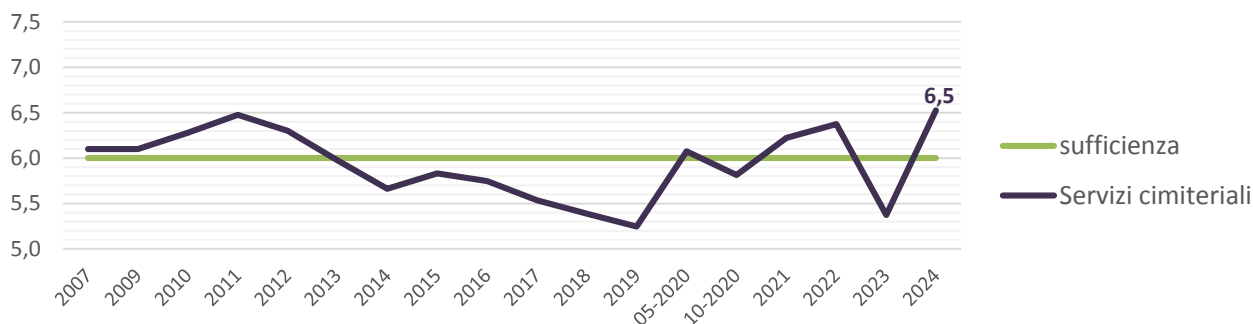
## 7.5 Voto dei romani per i servizi cimiteriali nel 2024

L’Agenzia rileva annualmente la percezione dei romani circa la qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma, svolgendo un’indagine telefonica (CATI) che raggiunge 5.760 cittadini stratificati per genere, età, titolo di studio, condizione lavorativa e municipio di residenza. La Tavola 7.17 illustra l’andamento dal 2007 dei voti attribuiti dai romani servizi cimiteriali.

Il 2024 vede un incremento del voto rispetto al 2023, quando era sceso sotto la sufficienza (tornando ai livelli del 2019), in modo coerente con le criticità che erano emerse dagli esiti del monitoraggio dell’Agenzia.

La crescita della valutazione può invece essere messa in relazione al crescente impegno per i cimiteri capitolini che, grazie a investimenti e azioni risolutive (tanto nella manutenzione delle strutture quanto nella cura del verde) tendono a un costante e progressivo miglioramento.

**Tavola 7.17** I voti dei romani per il comparto sociale nell’ambito dell’Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma (2007/2024)



FONTE: ACOS, INDAGINE SULLA QUALITÀ DELLA VITA E DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A ROMA, VARI ANNI.

